

682376-2026 - Competition

Netherlands – Collection agency services – A05.26.2025 PHV incassodiensten

OJ S 192/2026 05/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Leiden

Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: A05.26.2025 PHV incassodiensten

Description: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad

Procedure identifier: 61dc63bb-b21d-4376-a2c5-3bc142e1c70b

Internal identifier: A05.26.2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Leiden

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: A05.26.2025 PHV incassodiensten

Description: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

Options:

Description of the options: Zie leidraad

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Leiden

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 maal 1 jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteitsplan gedurende de implementatie- en contractfase

Description: De gemeente Leiden zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van het innen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Opdrachtgever streeft naar een maatschappelijk verantwoorde en effectieve incassobenadering, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen het realiseren van incassoresultaten en het voorkomen van onnodige schuldverzwaring bij schuldenaren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Maatschappelijk en klantgericht incasseren

Description: Door middel van een casus wil Opdrachtgever inzicht krijgen in het realiseren van betalingsresultaten die hand in hand gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en klantgericht incasseren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442622>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442622>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Santiepakket Rusland-Akkoord op programma van eisen / bestek-

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Deadline for receipt of tenders: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: zie leidraad

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Review organisation: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Leiden

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Leiden

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Leiden

Registration number: 292140280

Postal address: Tweelingstraat 4

Town: Leiden

Postcode: 2312 LX

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Scott van der Capellen

Email: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telephone: +31 621189417

Internet address: <http://www.leidse-regio.nl/>

Buyer profile: <http://www.leidse-regio.nl/>

Other contact points:

Official name: Rechtbank 's-Gravenhage

Postal address: Postbus 20302

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telephone: +31 703813131

Fax: +31 703811511

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postal address: Bezuidenhoutseweg 73

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2594 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Commissie van Aanbestedingsexperts

Email: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telephone: +31 703797480

Internet address: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank 's-Gravenhage

Postal address: Postbus 20302

Town: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Email: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telephone: +31 703813131

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 8f9fd273-384e-4f7a-90be-c05c9bcfcfe0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/10/2026 15:55:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 682376-2026

OJ S issue number: 192/2026

Publication date: 05/10/2026