

683476-2026 - Competition

Spain – Technical support services – Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

OJ S 192/2026 05/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Email: sgcontratacionobras@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Description: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Procedure identifier: f0a89fe3-4579-41f5-a89c-c83ebf6fdf1a

Previous notice: 69a72c5a-7a0e-40dc-8f87-ad56265d9f03-01

Internal identifier: 300/2026/00447

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 850 296,40 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Insolvency: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching obligation relating to payment of taxes: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching of obligations in the fields of social law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Corruption: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching of obligations in the fields of labour law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Money laundering or terrorist financing: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Bankruptcy: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Arrangement with creditors: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Grave professional misconduct: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Fraud: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Business activities are suspended: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Participation in a criminal organisation: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Assets being administered by liquidator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Description: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Internal identifier: 300/2026/00447

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71356300 Technical support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Medidas de gestión medioambiental

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejora de la flota de vehículos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: Calidad técnica de la oferta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno digital/ Sesión a distancia

Opening date: 29/10/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Entorno digital/ Sesión a distancia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: La establecida en el apartado 24 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Registration number: 31268660170626

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Email: sgcontratacionobras@madrid.es

Telephone: +34 914802780

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FzqTvj596R3nSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: bac3e95a-f0fd-44f4-8300-9dfb261388df - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/10/2026 15:02:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 683476-2026

OJ S issue number: 192/2026

Publication date: 05/10/2026