

683735-2026 - Competition

Germany – Mobile-telephone services – Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte
OJ S 192/2026 05/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stromnetz Berlin GmbH

Email: einkauf@stromnetz-berlin.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Description: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz

Procedure identifier: 75426894-5f2c-493c-90b1-5be09dda92d0

Internal identifier: 2026005120

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

Additional classification (cpv): 64200000 Telecommunications services, 64210000 Telephone and data transmission services, 64212100 Short Message Service (SMS) services, 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 12435

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Schätz und Höchstmenge für die gesamte Vertragslaufzeit inklusiver aller Verlängerungszeiträume: Schätzmenge: 5.680 aktive SIM-Karten-Verträge

Höchstmenge: 7.000 aktive SIM-Karten-Verträge

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21AEntG, § 21 SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Description: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz
Internal identifier: 9569a440-3ffa-4646-9f12-34c13bd88c85

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

Additional classification (cpv): 64200000 Telecommunications services, 64210000 Telephone and data transmission services, 64212100 Short Message Service (SMS) services, 72500000 Computer-related services

5.1.2. Place of performance

Town: Berlin

Postcode: 12435

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2027

Duration end date: 31/05/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Der Auftraggeber ist berechtigt, durch einseitige Erklärung, die spätestens sechs Monate vor dem Ende der Grundlaufzeit bzw. – im Fall einer bereits erfolgten Verlängerung bis spätestens sechs Monate vor dem Ende des

Verlängerungszeitraums dem Auftragnehmer zugegangen sein muss, die Vertragslaufzeit für alle zu erbringenden Leistungen zwei Mal jeweils um zwei Jahre („Verlängerungszeitraum“), d. h. bis maximal 30.04.2035 zu verlängern.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Die Darstellung des Bewerberunternehmens beziehungsweise des Mitglieds der Bewerbergemeinschaft muss Ausführungen zu dessen Standorten, Leistungsportfolios, sowie zur Größe beinhalten und es müssen – sofern zutreffend – Angaben zur Konzernstruktur eingereicht werden. Der Bewerber hat den Nachweis der Eintragung im Handelsregister und/oder Berufsregister des Staates, in dem der Bewerber niedergelassen ist, einzureichen. Ein Registerauszug muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist inhaltlich aktuell und darf zeitlich nicht älter als sechs Monate sein. Für Deutschland maßgebliche Register sind: das „Handelsregister“, die „Handwerksrolle“ und bei Dienstleistungsaufträgen das „Vereinsregister“, das „Partnerschaftsregister“ und die „Mitgliederverzeichnisse der Berufskammern der Länder“; für die übrigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union können die in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2014/18/EG, Abl. L 94 v. 28. März 2014 aufgelisteten Dokumente des jeweiligen Sitzstaates entsprechend als Nachweis eingereicht werden. Sofern der Bewerber keinen Registerauszug vorlegen kann, ist die in Formblatt 5 geforderte alternative Erklärung abzugeben.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bankerklärung Es ist eine Erklärung der Hausbank des Bewerbers vorzulegen, die bestätigt, dass die finanziellen Verhältnisse des Bewerbers geordnet sind und er über die erforderlichen finanziellen Mittel verfügt, um den Auftrag auszuführen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist jeweils nicht älter als sechs Monate sein. Haftpflichtversicherung Es ist der Nachweis einer Haftpflichtversicherung für die aus der gewerblichen Tätigkeit des Bewerbers resultierenden Haftpflichtgefahren für Sach-, Personen- und Vermögensschäden durch eine Eigenerklärung in Ziffer 2 von Formblatt 6 zu erbringen. Der Bewerber hat die Versicherungsbestätigung auf Verlangen des Auftraggebers bei ihm einzureichen. Die Versicherung muss die Deckung der vorgenannten Gefahren in angemessener Höhe umfassen. Mindestdeckungssummen Die Mindestdeckungssumme der Versicherung muss je für Sach-, Personen- und Vermögensschäden (inklusive Vermögensschäden aus datenschutzrechtlichen Gründen) je Schadensfall eine Höhe von 1,0 Mio. Euro aufweisen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: (a) Unternehmensreferenzen Es wird der Nachweis von Erfahrungen im Bereich, der hier zu vergebenden Leistungen durch die Angabe von mit dem hiesigen Vergabegegenstand vergleichbaren Referenzen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen verlangt: (i) Leistungsgegenstand Es werden nur Referenzen berücksichtigt, die dem Leistungsgegenstand entsprechen und somit die Anforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenz erfüllen (vgl. nachfolgend (iv)). (ii) Referenzzeitraum Es werden nur Referenzen berücksichtigt, deren Leistungen in den vergangenen fünf Jahren (Stichtag ist der Tag der Auftragsbekanntmachung) erbracht wurden. (iii) Mindestanzahl von Referenzen Der Bewerber hat mindestens drei Referenzen vorzulegen. (iv) Vergleichbarkeit der Referenz Ein Auftrag wird als Referenz berücksichtigt, wenn er nach Art, Umfang und Schwierigkeit mit der zu vergebenden Tätigkeit vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit wird bejaht, wenn die in Formblatt 7.1 geforderten Angaben der Tabelle zum Abschnitt „Angaben zu der Vergleichbarkeit der Referenzleistungen“ vollständig und die Mindestbedingungen erfüllt sind. Alle Angaben des Bewerbers müssen nachweisbar sein. Der Auftraggeber behält sich eine Überprüfung vor. Gegenstand des Referenzauftrags müssen wenigstens folgende Leistungen sein, die als Mindestanforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenzen mit dem hiesigen Vergabegegenstand festgelegt werden: - Erbringung von Telekommunikationsleistungen (Sprach-, SMS- und Datendienste) von mindestens 7.000 SIM-Karten - Rollout mit Portierung von mindestens 1.000 Rufnummern - Betrieb und Bereitstellung eines Self-Service-Portals mit einem Funktionsumfang, der mit dem in Abschnitt 5.2, Nr. 4.9 der Leistungs- beschreibung enthaltenen Leistungen gleichwertig ist

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: National-Roaming-Fähigkeit Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie über die notwendigen Nutzungsrechte (National-Roaming-Verträge) der deutschen Mobilfunknetzbetreiber (Mobile Network Operator; MNO) verfügen, die in Berlin ein öffentliches Mobilfunknetz betreiben. Business Support Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Business Support mit einer Erreichbarkeit werktags mindestens von 8 bis 18 Uhr auf dem Sprachniveau C1 in deutscher Sprache des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen betreiben.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: (c) Nachweis eines BCMS-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Notfallmanagement-Prozess (Business Continuity Management System [BCMS]) etabliert haben, welches nach der DIN EN ISO 22301:2020 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist. (d) Nachweis eines Informationssicherheitsmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Informationssicherheitsmanagementsystem anwenden, welches nach DIN EN ISO/IEC 27001:2024-01 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden. (e) Nachweis eines Umweltmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Umweltmanagementsystem anwenden, welches nach ISO 14001:2015 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Wertungsrelevanter Gesamtpreis gemäß Anlage 4 - Preisblatt

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Leistungsbewertung gemäß Anlage 3 - Kriterienkatalog

Description: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/d5a698ac-2604-4a78-9270-01b7ca1bbac7>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/d5a698ac-2604-4a78-9270-01b7ca1bbac7>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21 AEntG, § 21

SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG . Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Dieser Auftrag unterliegt den Vorgaben des Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetzes (BerlAVG), Abschnitte 3 und 4. Dies umfasst für die Auftragsausführung z.B. die Verpflichtung zur Einhaltung der jeweils geltenden Mindest- bzw. Tarifentgelte, den Vorgaben gemäß Frauenförderverordnung, Vorgaben zur Verhinderung von Benachteiligungen sowie entsprechend Kontroll- und Sanktionsrechte. Die verpflichtenden Inhalte des BerlAVG werden in Form von Besonderen Vertragsbedingungen (BVBs) verbindliche Vertragsbestandteile.

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Dazu ist mit dem Teilnahmeantrag das Formblatt 9 der Ausschreibungsunterlagen auszufüllen und einzureichen.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Keine

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Berlin

Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Rügen wegen erkannter Verstöße gegen Vergabevorschriften sind innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen zu erheben (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB).

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung gerügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung gerügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers vergangen sind, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stromnetz Berlin GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stromnetz Berlin GmbH

Registration number: 24212b98-bab4-4d57-a582-7dff74205c6f

Postal address: Eichenstraße 3a

Town: Berlin

Postcode: 12435

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: einkauf@stromnetz-berlin.de

Telephone: +49 30492023260

Internet address: <https://www.stromnetz.berlin>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Registration number: 70e9bd56-f774-4d30-a4c5-0e9c3e04f854

Postal address: Martin-Luther-Str. 105

Town: Berlin

Postcode: 10825

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Email: vergabekammer@senwtf.berlin.de

Telephone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Stromnetz Berlin GmbH

Registration number: f9eab050-34a9-46e5-9e77-c3e09a41a984

Department: Einkauf

Postal address: Eichenstraße 3a

Town: Berlin

Postcode: 12435

Country subdivision (NUTS): Berlin (DE300)

Country: Germany

Contact point: Einkauf

Email: einkauf@stromnetz-berlin.de

Telephone: +49 30492023260

Internet address: <https://www.stromnetz.berlin/>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 86767f85-edb3-4b88-b761-a8bbf110d7a7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 02/10/2026 10:54:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 683735-2026

OJ S issue number: 192/2026

Publication date: 05/10/2026