

683748-2026 - Competition

Greece – Electronic data management (EDM) – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

OJ S 192/2026 05/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Email: s.kyriakopoulos@statistics.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ /ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Description: Α) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων Β) Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων για 4 έτη (2028-2031) Σημειώνεται ότι το έργο αποτελεί μία ενιαία ολότητα.

Procedure identifier: 649bcdda-ba11-4903-9cfb-6f19ddbc449d

Internal identifier: 6374/A2-3750

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48613000 Electronic data management (EDM)

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 165 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation:

Fraud:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Bankruptcy:

Assets being administered by liquidator:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Grave professional misconduct:

Insolvency:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Business activities are suspended:

Corruption:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grounds relating to criminal convictions:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Α) ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ /ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Description: Α) Προμήθεια ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων πολιτών/επιχειρήσεων

Internal identifier: 6374/A2-3750 ΤΜΗΜΑ (Α)

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48613000 Electronic data management (EDM)

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 105 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε υποψήφιος Ανάδοχος (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο των υπηρεσιών της παρούσας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις δύο (2) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις στον τομέα δραστηριοτήτων που είναι συναφής με το αντικείμενο της ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, τουλάχιστον ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Criterion: Number of managerial staff

Description of selection criterion: Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αποδείξει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται κατ' ελάχιστον: • Ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την

παρακολούθηση της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο

Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπεριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετικά ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: B) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ (ΣΗΔΕ) ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ 4 ΕΤΗ (2028-2031)

Description: B) Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ψηφιακών υπογραφών (ΣΗΔΕ) και υποδοχής αιτημάτων για 4 έτη (2028-2031)

Internal identifier: 6374/A2-3750 ΤΜΗΜΑ (B)

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 60 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, κάθε υποψήφιος Ανάδοχος (αθροιστικά σε περίπτωση ενώσεως/κοινοπραξίας) πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο των υπηρεσιών της παρούσας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις δύο (2) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις στον τομέα δραστηριοτήτων που είναι συναφής με το αντικείμενο της ανάθεσης της παρούσας διακήρυξης, τουλάχιστον ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου, χωρίς Φ.Π.Α. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Criterion: Number of managerial staff

Description of selection criterion: Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αποδείξει, επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους

για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται κατ' ελάχιστον: • Ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager), ο οποίος θα συνεργάζεται και θα αναφέρει ανά πάσα στιγμή στην Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και το συντονισμό όλων των ενεργειών που προβλέπονται για την σύμφωνη με τις προδιαγραφές και το χρονοδιάγραμμα υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παραδοτέων. • Ένας Υπεύθυνος υλοποίησης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των παραδοτέων, την παρακολούθηση της συνολικής αποτελεσματικότητας των εργασιών και τη διασφάλιση της υλοποίησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές, που θα προταθούν από τον ίδιο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. • Ένας Υπεύθυνος θεμάτων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων που άπτονται της λειτουργίας του συστήματος. • Ένας Υπεύθυνος Εκπαίδευσης, ο οποίος θα αναλάβει τον σχεδιασμό, την οργάνωση και την παρακολούθηση της συνολικής εκπαίδευσης των διαχειριστών και χρηστών του προσφερόμενου συστήματος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και το χρονοδιάγραμμα. Επιπλέον, απαιτείται ο υποψήφιος Ανάδοχος να διαθέσει στο έργο, πέραν των ανωτέρω υπευθύνων, ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) άτομα, αποφοίτους ΑΕΙ ή ΤΕΙ από τομείς πληροφορικής, οι οποίοι θα υλοποιήσουν τις προβλεπόμενες εργασίες.

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώνει τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή (π.χ. εξοπλισμό, μηχανήματα, εγκαταστάσεις), το απασχολούμενο προσωπικό κατά ειδικότητα και τη δυνατότητα εκτέλεσης του ζητούμενου έργου, καθώς και τα μέσα ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Οοι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας: α) ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, β) ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό, για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, γ) ISO 22301:2019 για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή ισοδύναμο, από διαπιστευμένο οργανισμό στο πεδίο της ανάλυσης, σχεδιασμού, διαχείρισης και υλοποίησης ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής, δ) ISO 20000-1:2018 για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων πληροφορικής στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας και διάθεσης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού, ε) ISO 27701:2019 για την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τον έλεγχο, την εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών και προϊόντων λογισμικού πάσης φύσης για όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες διάδοσης και σε όλα τα περιβάλλοντα ανάπτυξης ή ισοδύναμο.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: α) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει: 1. Να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένη, επαγγελματική μεθοδολογία για την διασφάλιση της ποιότητας του επιπέδου

των προσφερόμενων υπηρεσιών στον τομέα της Πληροφορικής και ειδικότερα στην ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων και προϊόντων λογισμικού. 2. Να διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οργανικές μονάδες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. 3. Να συμπεριλάβει στην προσφορά του περιγραφή της εμπειρίας του σε: α. Σχεδιασμό, ανάπτυξη, υποστήριξη έργων και συστημάτων λογισμικού. β. Σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης εγγράφων, υποθέσεων και ροών εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Ειδικότερα, για τη διαπίστωση της ύπαρξης της επαγγελματικής εμπειρίας και τεχνικής ικανότητας, οι διαγωνιζόμενοι θα υποβάλουν στην προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα στοιχεία: • Περιγραφή της ταυτότητας της εταιρείας. • Περιγραφή μεθοδολογίας σχεδιασμού και υλοποίησης συστημάτων πληροφορικής και λογισμικού από τα οποία θα προκύπτει ότι: ο Διαθέτουν την κατάλληλη δομή και οργάνωση προκειμένου να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του έργου. ο Διαθέτουν την ειδική τεχνογνωσία και εμπειρία στο αντικείμενο του έργου. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. β) Οι διαγωνιζόμενοι πρέπει να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού, ειδική ικανότητα στο αντικείμενο του έργου και να τεκμηριώνουν την επαγγελματική τους ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο προμήθειας και εγκατάστασης συστημάτων λογισμικού αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το αυτό του παρόντος διαγωνισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, από την παραγωγική λειτουργία του συστήματος, μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης του παρόντος διαγωνισμού, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς, είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας με συμμετοχή μεγαλύτερη του 50% - τουλάχιστον τα ακόλουθα: 1. Εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δέκα (10) δημόσιους φορείς. 2. Υλοποίηση μετάπτωσης δεδομένων από διαφορετικό παλαιότερο σύστημα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου σε σύστημα ίδιο με το προσφερόμενο σε τουλάχιστον πέντε (5) έργα. 3. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις, με κατ' ελάχιστον 600 χρήστες. 4. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) εγκαταστάσεις με υποστήριξη τόσο token based όσο και άυλης (από απόσταση) υπογραφής. 5. Εγκατάσταση και λειτουργία του προτεινόμενου συστήματος σε τουλάχιστον δύο (2) έργα, στα οποία να έχει υλοποιηθεί διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος με το κεντρικό ΣΗΔΕ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, για την διακίνηση εγγράφων με άλλους φορείς μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος του Δημοσίου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. 6. Εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανισμού αυθεντικοποίησης μέσω κωδικών δημόσιας διοίκησης (ΚΔΔ) για την αυθεντικοποίηση των χρηστών σε τουλάχιστον δύο (2) έργα. 7. Ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων υλοποίησης και ενσωμάτωσης Υποσυστήματος Διαχείρισης Συμβάσεων, σε ενεργή εγκατάσταση του προσφερόμενου συστήματος. Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του κατάλογο των έργων που έχει υλοποιήσει, σύμφωνα με τα ανωτέρω κριτήρια, συνοδευόμενο από τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπειριστατωμένα τις σχετικές παραδόσεις. γ) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, να πραγματοποιήσει μια ζωντανή επίδειξη της λειτουργίας του συστήματος κατά τη φάση τεχνικής αξιολόγησης, παρουσία της Επιτροπής Αξιολόγησης και Εκπροσώπων της ΕΛΣΤΑΤ, που να αποδεικνύει την ετοιμότητα του περιγραφόμενου συστήματος, εφόσον αυτό ζητηθεί από την Επιτροπή. Η παρουσίαση θα έχει διάρκεια 30-40 λεπτών και στην παρουσίαση ο Υποψήφιος

θα πρέπει να πιστοποιήσει σε πραγματικό χρόνο και πραγματική λειτουργία, ότι διαθέτει μία ετοιμοπαράδοτη λύση που κατ' ελάχιστο επί ποινή αποκλεισμού θα μπορεί να παρέχει τις λειτουργίες που απαιτούνται και προδιαγράφονται στο παρόν.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 30/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/537040>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε

(15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
Registration number: 1000.E00854.0001
Postal address: ΠΕΙΡΑΙΩΣ 46 & ΕΠΟΝΙΤΩΝ
Town: ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Postcode: 18510
Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Country: Greece
Contact point: ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
Email: s.kyriakopoulos@statistics.gr
Telephone: 2131353152
Internet address: www.statistics.gr

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Internet address: <https://aepp-procurement.gr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 92b7ad80-b1f9-4834-9d93-0098f4bd64db - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/10/2026 10:04:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 683748-2026

OJ S issue number: 192/2026

Publication date: 05/10/2026