

684894-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Zwolle

Email: inkoop@ssc-ons.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Description: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Procedure identifier: 85e562c1-17d1-4192-a543-082edb9b62ab

Internal identifier: 25.Z.100

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zwolle

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Applicatie voor de ondersteuning van de werkprocessen van het Team Openbare Orde en Veiligheid van Gemeente Zwolle

Description: De gemeente Zwolle zoekt een toekomstbestendig regiesysteem voor het Openbare Orde en Veiligheidsdomein, dat de gemeente kan helpen om deze OOV processen beter in te richten en uit te voeren. Daarbij zoekt de gemeente een leverancier die niet alleen een hoogwaardige Software as a Service (SaaS)-oplossing levert, maar ook als deskundige partner kan adviseren en begeleiden bij de inrichting, implementatie en doorontwikkeling daarvan. Zie aanbestedingsdocumenten.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 3 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zwolle

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: 3 maal met twee jaar

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Gunningscriterium Prijs

Description: Inschrijver dient Bijlage V Prijzenblad geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de Vergelijkingsprijs zoals is beschreven in

het Prijzenblad hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D21 (Vergelijkingsprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals vermeld op het prijzenblad leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: SG1 Demonstratie SG2 PvA Implementatie SG3 Samenwerking en dienstverlening na de implementatie SG4 Datagedreven werken SG5 Toekomstgerichtheid SG6 Functionele wensen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442598>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Deadline for receipt of tenders: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/11/2026 13:05:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Zwolle
Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Zwolle
Organisation receiving requests to participate: Gemeente Zwolle

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Zwolle
Registration number: 401747134
Postal address: Grote Kerkplein 15
Town: Zwolle
Postcode: 8011 PK
Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Country: Netherlands
Contact point: Mariëlle Pouwels
Email: inkoop@ssc-ons.nl
Telephone: +31 881027100
Internet address: <http://www.zwolle.nl>

Other contact points:

Official name: Arrondissement Overijssel
Town: Almelo
Postcode: 7607 GB
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Email: info@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 51af3ac2-5d0c-445d-b5a4-ce577477e710 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 01/10/2026 15:28:57 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 684894-2026
OJ S issue number: 192/2026
Publication date: 05/10/2026