

Italy-Milan: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 238/2022 09/12/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA LOMBARDIA

Postal address: Via Ippolito Rosellini, 17

Town: MILANO

NUTS code: ITC4 Lombardia

Postal code: 20124

Country: Italy

Contact person: Paola Imerito

E-mail: arpa@pec.regione.lombardia.it

Internet address(es):

Main address: www.arpalombardia.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizio di outsourcing per l'infrastruttura di tecnologia (server & network) di ARPA Lombardia

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gestione e manutenzione di tutti i server fisici e virtuali presenti nelle strutture di ARPA Lombardia, dei sistemi di Storage, dei sistemi di sicurezza attiva, delle apparecchiature di networking e dei sistemi IaaS, PaaS, SaaS collocati in cloud

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 6 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32400000 Networks, 72910000 Computer back-up services, 48820000 Servers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4 Lombardia

Main site or place of performance: Servizio normalmente erogato dalla sede dell'outsourcer. Per le attività sistemistiche sull'hardware devono essere previsti interventi presso le sedi identificate nel territorio di Regione Lombardia

II.2.4. Description of the procurement

Il Servizio di IT Outsourcing è articolato in una serie di servizi (Connettività, Gestione e Manutenzione dell'Infrastruttura, Gestione e Manutenzione Applicativa dei Servizi Infrastrutturali di Base, Servizio di Gestione della Sicurezza, Servizi di Assistenza Locale e Remota -Service Desk, Servizi di Continuità Operativa BC/DR, Servizio di Backup/Restore, Gestione infrastruttura SAP, Gestione infrastrutture in Cloud, Hosting REM, Servizio Backup LAB) strettamente connessi e interdipendenti che costituiscono, nel loro insieme, il Servizio di IT Outsourcing

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Miglioramento SLA / Weighting: 21

Quality criterion - Name: Servizio di Connettività e Datacenter / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Gestione e Manutenzione dell'Infrastruttura / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Servizi di Assistenza Locale e Remota / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Servizi di Continuità Operativa BC/DR / Weighting: 7

Quality criterion - Name: Servizi di Gestione della Sicurezza / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Gestione infrastruttura SAP / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Gestione Cloud / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Servizio Hosting REM / Weighting: 2

Quality criterion - Name: Gestione Backup LAB / Weighting: 1

Quality criterion - Name: Servizi accessori / Weighting: 4

Quality criterion - Name: Piano di progetto ed esecuzione della fornitura / Weighting: 9

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 10 570 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi, per un importo di € 1.320.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Affidamento di servizi analoghi di cui all'articolo 63, comma 5, del Codice: entro 36 mesi dalla data di stipula del contratto originario possono essere affidati all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei seguenti servizi: fornitura software specialistico di analisi delle reti per tutta la durata residua del contratto originario, eventualmente incrementata del periodo di rinnovo e/o proroga, per un importo stimato complessivamente non superiore ad €150.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 106, comma 1 lettera a) del Codice: il contratto può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 106, comma 1, lettera a) del Codice, nei seguenti casi:

- Hosting completo temporaneo durante le fasi di spostamento datacenter (come meglio descritto al par. 3.2.4. del Capitolato Tecnico), per un importo stimato complessivamente non superiore ad €150.000,00;
- Consulenza per l'aggiornamento del software gestionale SAP, per un importo stimato complessivamente non superiore ad €300.000,00;
- Variazione dei volumi, come meglio descritto al par.2.3 del Capitolato Tecnico, per un importo stimato complessivamente non superiore ad €1.500.000,00.
- Consulenza sicurezza informatica Zero Trust, per un importo stimato complessivamente non superiore ad €50.000,00.

Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 106 comma 1, lettera e), del Codice: il contratto può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 106, comma 1, lettera e) del Codice, nel limite del seguente importo: €500.000,00 in caso di modifiche non sostanziali, per l'implementazione, ad esempio, di evoluzioni tecnologiche connesse alla gestione del cloud e alla sicurezza informatica.

Opzione di proroga tecnica di cui all'articolo 106, comma 11, del Codice: la durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare attraverso la funzionalità "Comunicazioni", presente sulla piattaforma Sintel, previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana. I chiarimenti così forniti diventano parte integrante.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili di € 3.300.000,00 IVA esclusa

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Servizi di connettività, Manutenzione dell'infrastruttura, Assistenza locale e remota, Servizi di BC/DR, Servizi accessori, di importo complessivo minimo pari a €5.000.000,00.
- Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Backup restore, Gestione infrastrutture in cloud, Servizi di hosting, Gestione SAP, di importo complessivo minimo pari a € 3.000.000,00.
- Possesso di valutazioni di conformità alle norme ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO 9001: 2015

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Si rimanda al Disciplinare di gara, allo Schema di Contratto, al Capitolato tecnico e Allegati.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/02/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/02/2023 Local time: 10:00

Place:

Tutte le sedute pubbliche verranno svolte in modalità telematica secondo le funzionalità della piattaforma Sintel.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Si veda il punto Sez. II.2.7.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Per ogni ulteriore informazione riferita all'appalto, si rimanda alla documentazione di gara pubblicata sulla piattaforma Sintel e sul sito istituzionale di ARPA Lombardia.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Postal address: Via Filippo Corridoni, 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/12/2022