

686250-2026 - Competition

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta**
OJ S 193/2026 06/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Email: kymp.ictthankinnat@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Description: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seurantaan valmistelusta takuuajan päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitetilassa noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Procedure identifier: 756c3bee-53c5-406a-96d3-90cef904c841

Internal identifier: HEL 2026-005069

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Additional information: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01 /2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään syyskuu 2027

Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027
Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028
Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava.
Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankinta

Description: Kaupunkiympäristön toimiala (KYMP) on toteuttamassa Infrarakentamisen valvonnan ja tilannekuvan sovelluksen hankintaa. Järjestelmä hankitaan ohjelmistopalveluna (SaaS). Sillä tuetaan katujen, puistojen ja muiden yleisten alueiden infrahankkeiden seuranta valmistelusta takuuajan päättymiseen, erityisesti urakan toteutusvaiheen hallintaa, dokumentointia ja viestintää kenttäolosuhteissa. Järjestelmää käyttävät kaupungin rakennuttajat ja suunnittelijat sekä urakoitsijat ja suunnittelu- ja valvontakonsultit. Käyttäjiä on tavoitellut noin 400, ja urakkavaiheessa olevia hankkeita on vuosittain noin 200. Hankinta sisältää ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet, ylläpidon ja tuen sekä kiinteähintaisen käyttöönottoprojektin. Ohjelmistopalvelu on toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. Lisäksi hankinta sisältää tarvittaessa erikseen tilattavia koulutus-, jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluja. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankinnan tausta ja kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

Internal identifier: HEL 2026-005069

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2035

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Tavoiteaikataulu Hankintapäätös 12/2026 Sopimuksen allekirjoitus 01 /2027 Kuuden kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään syyskuu 2027 Yhdeksän kuukauden määräajan vaatimukset täytettävä viimeistään joulukuu 2027 Ohjelmistopalvelu toimitettava lopulliseen hyväksymistestaukseen viimeistään maaliskuu 2028 Käyttöönottoprojekti päättyy hyväksytysti viimeistään toukokuu 2028 Aikataulu on alustava. Käyttöönoton lopullinen aloitusajankohta ja kalenteriaikataulu vahvistetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista. Yksittäisten vaatimusten valmistumisajankohdat määräytyvät liitteen 3 mukaisesti sopimuksen allekirjoittamisesta laskettuna.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: HINTA

Description: HINTA

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: LAATU

Description: LAATU

Category of award weight criterion: Weight (points, middle of a range)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=629764&tpk=76a1ed46-6b2a-4d1e-a757-903ac322dfaa>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/11/2026 14:15:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/11/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Markkinaoikeus

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

Organisation receiving requests to participate: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Organisation processing tenders: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 58208

Town: HELSINGIN KAUPUNKI

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

Contact point: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala

Email: kympt.thankinnat@hel.fi

Telephone: +358 93102611

Internet address: <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/toimialat/kaupunkiympariston-toimiala>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 121fd2cd-a4c7-4db0-806b-90d2c088e82f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/10/2026 10:40:25 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/10/2026 10:40:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 686250-2026

OJ S issue number: 193/2026

Publication date: 06/10/2026