

686447-2026 - Competition

Croatia – Software maintenance and repair services – Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije
OJ S 193/2026 06/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Email: paula.palatinus@hnb.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije

Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: f30e4ee8-792b-49f5-b5a0-08fae624f52f

Internal identifier: V-44/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 330 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije

Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge održavanja sustava za upravljanje dokumentima – aplikacije (u daljnjem tekstu: Uprado sustav), sukladno Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku - održavanje i razvoj sustava za upravljanje dokumentima (u daljnjem tekstu: Troškovnik) i Opisu predmeta nabave i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi.

Internal identifier: V-44/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 330 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnost djelatnika

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 15

bodova, a bodovi će se dodijeliti na idući način: jedna ili više osoba ima Intelligent Capture

Administrator ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum IRM

Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova jedna ili više osoba ima Documentum Records

Manager Administration ili jednakovrijedan - 5 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva za razinu problema #1

Description: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju

problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom

specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj

će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom

specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #1 – sustav se ne može

koristiti Vrijeme odaziva za razinu problema #1 do 30 minuta - 2 boda Vrijeme odaziva za

razinu problema #1 više od 30 minuta - 0 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva za razinu problema #2

Description: Maksimalno dopušteno vrijeme odaziva, odnosno pristupanje rješavanju

problema te obaveza kontinuiranog rada do uklanjanja problema propisano je Tehničkom

specifikacijom i definirano je prema razini problema koji se mogu pojaviti na sustavu. Naručitelj

će dodatno bodovati ponuditelja koji ponudi kraće vrijeme odaziva od propisanog Tehničkom

specifikacijom, na idući način: Vrijeme odaziva za razinu problema #2 – veći problemi u radu

aplikativnog sustava, ali sustav se može koristiti Vrijeme odziva za razinu problema #2 do 1 sat - 3 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 1 sat do 2 sata - 2 boda Vrijeme odziva za razinu problema #2 od 2 do 3 sata - 1 bod Vrijeme odziva za razinu problema #2 više od 3 sata - 0 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/103290>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/103290>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: U ponudi je ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani plog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 9.000,00 eura. Ako se uplaćuje plog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-44/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje sustava za upravljanje dokumentima - aplikacije 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4. za slučaj dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-44/2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za

ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Deadline for receipt of tenders: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10002 Zagreb.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja, sadržavat će sljedeće odredbe: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Iznimno od stavka prvog ove odredbe, u slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja, a čije je izvršenje ugovoreno na sate, odabrani ponuditelj je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 0,04% (nulačijelih nulačetiriposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki započeti sat...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će plaćanje preventivnog i korektivnog održavanja Uprado sustava izvršavati jednom mjesečno. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana od izvršene usluge, na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registration number: 95970281739

Postal address: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Paula Palatinuš

Email: paula.palatinus@hnb.hr

Telephone: +385 14596323

Internet address: <https://www.hnb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: fe8bb92f-6f8e-484e-9e8b-44f7856e3c32 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 686447-2026
OJ S issue number: 193/2026
Publication date: 06/10/2026