

**Spain-Madrid: Technical computer support services**

OJ S 218/2023 13/11/2023

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Empresa de Transformación Agraria S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSA)

National registration number: A28476208

Postal address: Maldonado 58

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28006

Country: Spain

Contact person: Empresa de Transformación Agraria S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSA)

E-mail: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Telephone: +34 913963667

Fax: +34 913969172

**Internet address(es):**Main address: <http://www.tragsa.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4EFIKYrK%2FKY%3D>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=U%2B3%2FX8y0wfoIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=U%2B3%2FX8y0wfoIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4EFIKYrK%2FKY%3D)[perfilContratante&idBp=4EFIKYrK%2FKY%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4EFIKYrK%2FKY%3D)**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Otras Entidades del Sector Público

**I.5. Main activity**

Environment

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Servicios de soporte avanzado de Microsoft denominado Unified Support Enterprise anteriormente denominado Servicio de Soporte Premier para los productos de Microsoft gestionados por el Grupo Tragsa.  
Reference number: TSA0076671

**II.1.2. Main CPV code**

72611000 Technical computer support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicios de soporte avanzado de Microsoft denominado Unified Support Enterprise anteriormente denominado Servicio de Soporte Premier para los productos de Microsoft gestionados por el Grupo Tragsa.

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 810 000,00 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.2. Description**

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES España

Main site or place of performance: Los trabajos se realizarán en las dependencias del adjudicatario y ocasionalmente en las oficinas de Tragsa, en Madrid capital.. .

**II.2.4. Description of the procurement**

Servicios de soporte avanzado de Microsoft denominado Unified Support Enterprise anteriormente denominado Servicio de Soporte Premier para los productos de Microsoft gestionados por el Grupo Tragsa.

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Price

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 810 000,00 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se prevé una posible prórroga, de un año, cuyo coste máximo será el resultado de sumar al coste anual del servicio el coste de la posible modificación

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

El plazo de vigencia del contrato será de DOS (2) AÑOS, a contar desde la fecha de formalización del mismo, sin perjuicio de las prórrogas del plazo de ejecución que pudieran pactarse (un año adicional), previo acuerdo escrito de las partes.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

No estar incurso en incompatibilidades

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 345000. Expresión: ver PCAP

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

- Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

- Otros

- Otros

Minimum level(s) of standards possibly required:

Umbral: 190000. Expresión: ver PCAP

. Expresión: ver PCAP

. Expresión: ver PCAP

. Expresión: ver PCAP

#### **III.2. Conditions related to the contract**

##### **III.2.2. Contract performance conditions**

Consideraciones de tipo medioambiental. Descripción: Con el objetivo de mejorar valores medioambientales, ahorro de papel, CDs, envases, plásticos, etc así como la reducción de emisiones de CO2 derivada del envío de elementos físicos

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 185-579218](#)

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/11/2023 Local time: 14:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/12/2023 Local time: 09:30

Place:

Sede Central del Grupo Tragsa - Telemática

Datos de Dirección:

Calle: Maldonado 58 Planta Baja

CP: 28006

Población: Madrid

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción: La fecha del evento apertura y hora es aproximada, la fecha definitiva se les comunicará con antelación con objeto de que indiquen su voluntad de asistir a la misma y, en su caso, se le remitan las instrucciones de asistencia

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales - Secretaria

Postal address: Avenida General Perón, 38, planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales - Secretaria

Postal address: Avenida General Perón, 38, planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491319

Fax: +34 913491441

Internet address: <http://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

08/11/2023