

Netherlands-Zwolle: Telecommunications services**OJ S 238/2022 09/12/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio

National registration number: 362230250

Postal address: Dobbe 74

Town: Zwolle

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 8032 JX

Country: Netherlands

Contact person: Arno Harbers

E-mail: aanbestedingen@ooz.onmicrosoft.com

Telephone: +31 384555940

Internet address(es):Main address: <http://www.tenderned.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Europese aanbesteding vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de levering van een vaste telefonie en een cloud telefonie-oplossing

Eenmalige kosten vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

- Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname;
- Training en opleiding;
- Overige eenmalige kosten.

Jaarlijkse kosten vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

- Vaste telefonie (verbruikskosten);
- Gebruik cloud telefonie-oplossing (gebruikskosten):
 - o KCC;
 - o Standaard.
- Internetverbinding*;
- Eerste, tweede en derdelijns technisch en functioneel beheer, onderhoud en storingen /incidenten;
- Helpdesk;
- Overige jaarlijkse kosten.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 777 777,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Zwolle

II.2.4. Description of the procurement

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van één (1) Inschrijver gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van vijf (5) keer één (1) jaar. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een jaarlijkse, historische, indicatieve opdrachtwaarde van circa € 80.000,00 excl. btw.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 1 / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 2 / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 3 / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteitswens 4 / Weighting: 10

Price - Weighting: 50

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionele hardware

- Standaardtoestellen (vast) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T21P VoIP;
- Callcentertoestellen (flexibel) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T42S VoIP;
- Ergonomische (langdurig gebruik) headsets inclusief oplaadstation;
- Telefonie-switches.

Optionele inzet op afroep

- Lead architect/consultant;
- Uitvoerend architect/consultant;
- Onderhoudsconsultant.

Optionele inzet op afroep

- Optionele verhuizingen locaties*.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 130-369329](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Europese aanbesteding vaste telefonie en cloud telefonie-oplossing

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/11/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Pegamento B.V.

National registration number: 32106184

Postal address: Arnhemse Bovenweg 160

Town: Zeist

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3708ah
Country: Netherlands
E-mail: spoppes@pegamento.nl
Telephone: +31 880067180
Internet address: <http://www.pegamento.nl>
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 777 777,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag
Postal address: Prins Clauslaan 60
Town: Den Haag
Country: Netherlands
E-mail: info.gerechtshofdenhaag@rechtspraak.nl
Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/12/2022