688725-2026 - Competition

Spain – Maintenance and repair of computer equipment – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y DE MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT)
OJ S 193/2026 06/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Metro de Madrid, S.A.
Email: doue@metromadrid.es
Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y DE MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT)
Description: Soporte técnico presencial para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT)
Procedure identifier: 6e13db0b-970c-4e9b-88e4-0cceb4bd4d14
Previous notice: 269120-2026
Internal identifier: 6012600255
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment
Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 712 500,15 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica

válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y DE MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT)

Description: Soporte técnico presencial para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Operaciones de Mantenimiento y de Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT)

Internal identifier: 6012600255

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312000 Maintenance and repair of computer equipment

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 712 500,15 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no
Information about previous notices:
Identifier of the previous notice: 269120-2026

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Description: Criterios cualitativos: 30%
Criterion:
Type: Price
Description: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish
Electronic catalogue: Allowed
Description of the financial guarantee: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.) Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.
Deadline for receipt of tenders: 13/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 6 Months
Information about public opening:
Opening date: 14/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Additional information: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Financial arrangement: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Metro de Madrid, S.A.

Organisation providing more information on the review procedures: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Organisation receiving requests to participate: Metro de Madrid, S.A.

Organisation processing tenders: Metro de Madrid, S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Metro de Madrid, S.A.

Registration number: A28001352

Postal address: Avenida de Asturias 4

Town: Madrid

Postcode: 28029

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: doue@metromadrid.es

Telephone: +34 913798800

Internet address: www.metromadrid.es

Buyer profile: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: S2801216I

Postal address: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: +34 917206346
Internet address: www.madrid.org
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid
Registration number: S7800001E
Postal address: Calle Maudes, 17
Town: Madrid
Postcode: 28003
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: doue@metromadrid.es
Telephone: +34 915803100
Internet address: www.madrid.org
Roles of this organisation:
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: https://op.europa.eu
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f4459657-b457-46b5-b212-2e844817d32e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 05/10/2026 07:58:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 688725-2026
OJ S issue number: 193/2026
Publication date: 06/10/2026