690005-2026 - Competition

France – Advertising and marketing services – Prestation de stratégie digitale sur les médias sociaux pour la marque Fluo Grand Est
OJ S 194/2026 07/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Région Grand Est
Email: nepasrepondre@grandest.fr
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestation de stratégie digitale sur les médias sociaux pour la marque Fluo Grand Est
Description: Le présent marché a pour objet l'accompagnement stratégique, éditorial, créatif et opérationnel de la communication digitale de la marque Fluo Grand Est. Il comprend notamment la définition et le déploiement de la stratégie sur les médias sociaux, la création de contenus, l'animation des communautés, la modération, la veille, le conseil, le reporting et l'amélioration continue des performances. Le périmètre du présent marché concerne exclusivement les comptes et canaux numériques de la marque Fluo Grand Est confiés au titulaire. Il n'inclut pas l'animation, la modération ou la gestion des comptes institutionnels de la Région Grand Est, des Maisons de Région ou de tout autre compte administré par la Région. Des contenus produits dans le cadre du présent marché pourront néanmoins être adaptés ou déclinés en vue d'une diffusion sur les canaux institutionnels de la Région Grand Est ou de ses partenaires, lorsque les besoins de communication le justifient. Leur publication et leur gestion sur ces comptes ne relèvent pas du titulaire, sauf demande spécifique de la Région entrant dans le périmètre des prestations prévues
Procedure identifier: df6b46e8-163a-4432-a897-fc6fcb22c39f
Internal identifier: 2026A0513
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services
Additional classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande sans minimum et avec un maximum en montant sur la durée du marché de 600 000 euro(s) Ht. Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestation de stratégie digitale sur les médias sociaux pour la marque Fluo Grand Est

Description: Le présent marché a pour objet l'accompagnement stratégique, éditorial, créatif et opérationnel de la communication digitale de la marque Fluo Grand Est. Il comprend notamment la définition et le déploiement de la stratégie sur les médias sociaux, la création de contenus, l'animation des communautés, la modération, la veille, le conseil, le reporting et l'amélioration continue des performances. Le périmètre du présent marché concerne exclusivement les comptes et canaux numériques de la marque Fluo Grand Est confiés au titulaire. Il n'inclut pas l'animation, la modération ou la gestion des comptes institutionnels de la Région Grand Est, des Maisons de Région ou de tout autre compte administré par la Région. Des contenus produits dans le cadre du présent marché pourront néanmoins être adaptés ou déclinés en vue d'une diffusion sur les canaux institutionnels de la Région Grand Est ou de ses partenaires, lorsque les besoins de communication le justifient. Leur publication et leur gestion sur ces comptes ne relèvent pas du titulaire, sauf demande spécifique de la Région entrant dans le périmètre des prestations prévues

Internal identifier: S-PF-1884292

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

Additional classification (cpv): 79340000 Advertising and marketing services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Région Grand Est

Town: Strasbourg
Postcode: 67000
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2026
Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3
Other information about renewals: Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de sa notification. Il est reconductible tacitement 3 fois pour la même période

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement
Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Quality
Description: Compréhension des enjeux et vision stratégique
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 20
Criterion:
Type: Quality
Description: Méthodologie d'accompagnement et organisation
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 17
Criterion:
Type: Quality
Description: Note d'intention éditoriale
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 15
Criterion:
Type: Quality
Description: Innovation et amélioration continue
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 8
Criterion:

Type: Quality
Description: Performance environnementale
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 10
Criterion:
Type: Price
Description: Prix
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1884292
Ad hoc communication channel:
Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1884292
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 4 Months
Information about public opening:
Opening date: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Strasbourg
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes
Registration number: 79DD298D-C9B3-D914-6084F0BABE04B764
Town: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: publications-joue@aws-france.com
Telephone: +33480041260
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Région Grand Est
Registration number: 79941
Postal address: 1 place Adrien Zeller
Town: Strasbourg
Postcode: 67067
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Contact point: Région Grand Est
Email: nepasrepondre@grandest.fr
Telephone: 0387616610
Internet address: https://www.grandest.fr/
Buyer profile: https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg
Registration number: 79DD29BC-0B62-A0B7-12402F6C2D195827
Postal address: 31, avenue de la Paix
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Strasbourg
Registration number: 79DD29CE-A047-AE55-DA1DDA4AA6A2FEC9
Postal address: 31, avenue de la Paix
Town: Strasbourg
Postcode: 67070
Country subdivision (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Country: France
Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telephone: 0388212323
Fax: 0388364466
Roles of this organisation:
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: dd0ac727-a7c2-4015-87e9-6bd382cfe11b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/10/2026 15:10:16 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 690005-2026
OJ S issue number: 194/2026
Publication date: 07/10/2026