

**Spain – Museum services – Servicio de atención a visitantes en los museos de gestión de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.****OJ S 221/2024 13/11/2024****Contract or concession award notice – light regime  
Services**

---

**1. Buyer****1.1. Buyer**

Official name: Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia

Email: [mangeles.navarro4@carm.es](mailto:mangeles.navarro4@carm.es)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

---

**2. Procedure****2.1. Procedure**

Title: Servicio de atención a visitantes en los museos de gestión de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Description: La contratación de este Servicio es necesaria para alcanzar el cumplimiento de los objetivos básicos de los museos, en particular el destinado a difundir y divulgar las colecciones que en ellos se exhiben. Para ello debe contarse con personal especializado en atención al público que conozca los valores históricos y artísticos de los museos regionales y de las colecciones, permanentes y temporales, que albergan, con capacidad de divulgarlos utilizando un discurso ameno y actual; de participar en el diseño de los programas dirigidos a la ciudadanía en general así como a los centros educativos y a colectivos con necesidades específicas y de ocuparse de las visitas guiadas multilingües. Para la prestación de dichos servicios se necesita contar con técnicos especialistas del grupo III "personal de atención directa en equipamiento de cultura de proximidad y proyectos socioculturales" (Resolución de 10 de marzo de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el III Convenio colectivo marco estatal del sector ocio educativo y animación sociocultural, BOE nº 69 de 22 de marzo de 2021).

Procedure identifier: 38d86093-0666-4bef-a684-574408d39bac

Previous notice: 47f4b837-0a91-44ac-b255-5a069341c11e-01

Internal identifier: 19001/2024

Type of procedure: Open

**2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92521000 Museum services

**2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

**2.1.4. General information**

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

**5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Muram-Cigarralejo

Description: Museo Regional de Arte Moderno, situado en Plaza de la Merced, 15-16, 30201 Cartagena. Museo de Arte Ibérico del "Cigarralejo", situado en calle Marqués, 1, 30170 Mula.

Internal identifier: 3

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92521000 Museum services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

Anywhere in the given country

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 446 200,69 EUR

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

**5.1.10. Award criteria**

Criterion:

Type: Quality

Description: Bolsa de horas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan de comunicación externa y digital.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15,00

Criterion:

Type: Quality

Description: Proyecto-Memoria de trabajos a realizar.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15,00

**5.1.15. Techniques**

Information about the dynamic purchasing system: No dynamic purchase system

Electronic auction: no

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 211 122,75 EUR

### 6.1. Result lot Identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES SL

##### Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0003

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 255 458,53 EUR

The tender was ranked: no

Concession value:

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 19001/2024

Date on which the winner was chosen: 11/10/2024

Date of the conclusion of the contract: 08/11/2024

The contract is awarded within a framework agreement: no

#### 6.1.4. Statistical information:

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia

Registration number: 21670170210777

Registration number: S3011001I

Town: Cartagena

Postcode: 30201

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

Contact point: Consejería de Turismo, Cultura, Juventud y Deportes de la Región de Murcia

Email: [mangeles.navarro4@carm.es](mailto:mangeles.navarro4@carm.es)

Telephone: 968362289

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ISPy70e7ZVKIzo3LHNPGcQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country: Spain

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

**8.1. ORG-0002**

Official name: SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES SL

Size of the economic operator: Large

Registration number: B73589814

Town: Alcantarilla

Postcode: 30820

Country: Spain

Email: [notificaciones.servicios@salzilloglobal.es](mailto:notificaciones.servicios@salzilloglobal.es)

Telephone: +034 968858686

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Beneficial owner:**

Nationality of the owner: Spain

**Winner of these lots:** LOT-0003

Notice information

---

Notice identifier/version: 8f4cf3fd-22ce-4e46-b7e9-cc5b56b0fac0 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 12/11/2024 13:56:48 (UTC+1) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 690432-2024

OJ S issue number: 221/2024

Publication date: 13/11/2024