

Finland-HSL: Specialty design services

OJ S 239/2022 12/12/2022

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin Seudun Liikenne - kuntayhtymä

National registration number: 2274586-3

Postal address: Opastinsilta 6A, PL 100

Town: HSL

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00077

Country: Finland

E-mail: hankinnat@hsl.fi

Telephone: +358 94766444

Internet address(es):

Main address: <http://www.hsl.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=420674&tpk=0f7b2ce0-3b95-42d4-81c8-ecccf59d855a>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=420674&tpk=0f7b2ce0-3b95-42d4-81c8-ecccf59d855a>

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Helsingin seudun liikenteen muotoilu

Reference number: 300/02.08.00/2022

II.1.2. Main CPV code

79930000 Specialty design services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

HSL hakee kokonaisvaltaista kumppania kehittämään yhteistyössä HSL:n kanssa HSL:n tilaamaa ja tuottamaa joukkoliikennepalvelukokonaisuutta, tähän kokonaisuuteen liittyviä

prosesseja sekä näitä tukevaa organisoitumista. Tämän kokonaisuuden kehittämisen kokonaisuus sisältää eri prosesseja ja aihealueita kuten: Palvelumuotoilu ja digitaalinen palvelumuotoilu, business design, näiden kehittämisen tuen, organisaatiomuotoilun tukemaan kehittämisen prosesseja sekä datan käytön päätöksen ja palvelukehityksen tukena.

Lisätietoja HSL:stä:

<https://www.hsl.fi/>

Katso tarkemmin Liite 1 Kohteen kuvaus

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

HSL hakee kokonaisvaltaista kumppania kehittämään yhteistyössä HSL:n kanssa HSL:n tilaamaa ja tuottamaa joukkoliikennepalvelukokonaisuutta, tähän kokonaisuuteen liittyviä prosesseja sekä näitä tukevaa organisoitumista. Tämän kokonaisuuden kehittämisen kokonaisuus sisältää eri prosesseja ja aihealueita kuten: Palvelumuotoilu ja digitaalinen palvelumuotoilu, business design, näiden kehittämisen tuen, organisaatiomuotoilun tukemaan kehittämisen prosesseja sekä datan käytön päätöksen ja palvelukehityksen tukena. Hankinnan kokonaisuus koostuu kolmesta osa-alueesta:

Palvelumuotoilu

Business design

Digitaalisen liiketoiminnan muotoilu

Hankinta toteutetaan puitejärjestelynä, jonka puitteissa HSL voi ostaa valituilta kumppaneilta monipuolista muotoiluosaamista asiakaskokemuksen kehittämiseen ja palvelumuotoilukeskeisten palvelukehitysprojektien toteutuksen ja konsultoinnin palveluja erikseen määriteltäviin projektikohtaisiin tarpeisiin. Tavoitteena on entistä vaikuttavampi ja strategisempi kehitystyö.

Lisätietoja HSL:stä:

<https://www.hsl.fi/>

Katso tarkemmin Liite 1 Kohteen kuvaus

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus tulee voimaan tämän Sopimuksen allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi, kuitenkin enintään 8 (kahdeksan) vuotta.

Sopimus voidaan irtisanoa 6 (kuuden) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan kirjallisen irtisanomisilmoituksen antamispäivästä.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Lisäksi tarjoajilta toivotaan osaamista seuraavista tehtävistä (hankinnan optiot):

Käytettävyytestaus ja palveluiden käytettävyyden arviointi.

Sisältösuunnittelu ja tekstin tuottaminen joko palveluun tai kampanjaan liittyen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 4

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 09/01/2023 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/01/2023 Local time: 09:10

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/79326/notice/114872>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2022