

694344-2026 - Competition

Italy – Computer-related services – Procedura aperta ex art.71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione (adeguativa, evolutiva e correttiva) e assistenza delle applicazioni in ambito amministrativo ed in altri ambiti per un periodo di 3 (tre) anni - SGa 26_934.

OJ S 195/2026 08/10/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Università di Milano

Email: unimi@postecert.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Procedura aperta ex art.71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione (adeguativa, evolutiva e correttiva) e assistenza delle applicazioni in ambito amministrativo ed in altri ambiti per un periodo di 3 (tre) anni - SGa 26_934.

Description: Procedura aperta ex art.71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione (adeguativa, evolutiva e correttiva) e assistenza delle applicazioni in ambito amministrativo ed in altri ambiti per un periodo di 3 (tre) anni - SGa 26_934.

Procedure identifier: f86837d0-6594-4df7-9ce8-29a8d5d10e81

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: MILANO (MI)

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Alessandro Maggio, Responsabile dell'Ufficio Innovazione e Transizione Amministrativa della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la Dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti dell'Università degli Studi di Milano. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023; cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi

dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 29/10/2026, mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai fini dell'applicazione della clausola sociale di cui all'art. 57 del D.lgs. 36/2023, si dà atto che il servizio oggetto del presente appalto ha natura intellettuale. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Procedura aperta ex art.71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione (adeguativa, evolutiva e correttiva) e assistenza delle applicazioni in ambito amministrativo ed in altri ambiti per un periodo di 3 (tre) anni - SGa 26_934.

Description: Procedura aperta ex art.71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione (adeguativa, evolutiva e correttiva) e assistenza delle applicazioni in ambito amministrativo ed in altri ambiti per un periodo di 3 (tre) anni - SGa 26_934.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: Quinto d'obbligo

5.1.2. Place of performance

Town: MILANO (MI)

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione, ai sensi dell'art. 100, comma 3, del Codice, nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato Membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: a) Fatturato globale, maturato nei migliori tre esercizi degli ultimi cinque esercizi conclusi, precedenti a quello di indizione della procedura, almeno pari a € 800.000,00.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: a) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del bando (settembre 2016 – settembre 2026) di almeno N. 1 servizio analogo (servizio di manutenzione e assistenza software di procedure amministrative, contabili, di e-procurement, di gestione del personale, della ricerca e dei servizi istituzionali a favore di Università o Enti di Ricerca pubblici) di importo minimo pari a € 124.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Conoscenza dimostrabile delle logiche di gestione dei processi amministrativi e gestionali in ambito universitario

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 28

Criterion:

Type: Quality

Description: Esperienza consolidata nell'interfacciamento automatico con le banche dati delle seguenti soluzioni software: Piattaforma U_GOV; Piattaforma CSA; Piattaforma U-BUY

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza di sistemi applicativi gestionali sulle piattaforme di sviluppo indicate nel Capitolato Speciale.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Redazione della documentazione dei gestionali

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Price

Description: Ribasso percentuale, unico e fisso, da applicarsi sull'importo a canone per la manutenzione adeguativa/correttiva e sulla tariffa uomo giornata per la manutenzione evolutiva

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G36150>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G36150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/11/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 10/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Università di Milano

Organisation providing more information on the review procedures: Università di Milano

Organisation receiving requests to participate: Università di Milano

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Università di Milano

Registration number: 80012650158

Postal address: Via Festa del Perdono n. 7

Town: MILANO (MI)

Postcode: 20122

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

Email: unimi@postecert.it

Telephone: 0250312055

Buyer profile: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Registration number: n.a.

Postal address: Via Filippo Corridoni n. 39

Town: MILANO (MI)

Postcode: 20122

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy
Email: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telephone: 02760531
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 0d5f95cf-afcc-423f-b51a-af8856bd46e3 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 07/10/2026 10:17:26 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Italian
Notice publication number: 694344-2026
OJ S issue number: 195/2026
Publication date: 08/10/2026