

694480-2026 - Competition

Spain – Psychiatrist or psychologist services – “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”

OJ S 195/2026 08/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: contratacion@madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: “Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid”

Description: Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Procedure identifier: 5a8e4762-60aa-43eb-af69-65f22ca10d31

Internal identifier: 196/2026 (A/SER-034836/2026)

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Tramitación ordinaria. Pluralidad de criterios.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85121270 Psychiatrist or psychologist services

2.1.2. Place of performance

Town: Madrid

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 333 248,26 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: "Servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes en la Comunidad de Madrid"

Description: Constituye el objeto del presente contrato la configuración de un servicio especializado de apoyo y asistencia psicológica a jóvenes residentes en la Comunidad de Madrid, con edades comprendidas entre los 14 y los 30 años, de carácter inmediato e individualizado, no presencial, mediante teléfono, sistema de videoconferencia y de mensajería instantánea, que incluye realizar un seguimiento individualizado de cada caso así como las derivaciones oportunas a los recursos especializados de intervención rápida de los servicios públicos de emergencia de la Comunidad de Madrid, tales como el 112 y el 012 Mujer, entre otros.

Internal identifier: No hay lotes

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85121270 Psychiatrist or psychologist services

Options:

Description of the options: Plazo máximo incluida la prórroga: 24 meses

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 333 248,26 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica : hasta 49 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 25 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 26 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado, IVA excluido, conforme al apartado 13 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Deadline for receipt of tenders: 10/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>), donde están disponibles los medios necesarios.

Additional information: Fecha límite de presentación: hasta el día 10 de noviembre de 2026

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing offline access to the procurement documents: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation receiving requests to participate: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation processing tenders: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registration number: S7800001E

Department: División de Contratación

Postal address: C/ O'Donnell, 50

Town: Madrid

Postcode: 28009

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: contratacion@madrid.org

Telephone: 913925742

Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: X00000000

Postal address: C/ Manuel Cortina 2, 5ª planta Ed. Anexo

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: 917206346

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b3c5e0b2-12fa-4840-9c5a-f5237e3d7f9b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/10/2026 12:19:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 694480-2026

OJ S issue number: 195/2026

Publication date: 08/10/2026