

695876-2026 - Competition

Croatia – Maintenance of information technology software – Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

OJ S 195/2026 08/10/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: nabava@mpudt.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Description: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji. Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguracija • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekripciju web prometa, upravljanje privilegiranim računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Procedure identifier: 8d0493cd-9992-4172-bca6-ae2f8958ff17

Internal identifier: 331/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Additional information: Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 990 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Description: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji. Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguracija • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekripciju web prometa, upravljanje privilegiranim računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Internal identifier: 331/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 990 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručno iskustvo stručnjaka

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/trажeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi traženi dokaz (životopis) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je dodatno iskustvo naznačenih osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 29.700,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, vađenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za

ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 331/26 Predmet nabave: "Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava" „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Deadline for receipt of tenders: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb

Additional information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Sukladno prijedlogu ugovora.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation providing more information on the review procedures: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registration number: 72910430276

Postal address: Ulica grada Vukovara 49

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: nabava@mpudt.hr

Email: nabava@mpudt.hr

Telephone: +385 13714000

Internet address: <https://mpudt.gov.hr/>

Buyer profile: <https://mpudt.gov.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed: e4cf0649-63d0-41d7-8315-b87b937ea835-01

Main reason for change: Buyer correction

Description: Naručitelj je ispravio pogrešan poziv na broj u podacima za uplatu novčanog pologa.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Ostalo - Naručitelj je ispravio pogrešan poziv na broj u podacima za uplatu novčanog pologa.

The procurement documents were changed on: 09/10/2026

Notice information

Notice identifier/version: 1b456ecb-7ec5-4b7d-9585-73d9f655d506 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 695876-2026

OJ S issue number: 195/2026

Publication date: 08/10/2026