

Netherlands-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 241/2022 14/12/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

National registration number: 472213272

Postal address: Moeder Teresalaan 100

Town: UTRECHT

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3527 WB

Country: Netherlands

Contact person: Mirjam den Hartog

E-mail: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Telephone: +31 302340116

Internet address(es):

Main address: <http://www.slachtofferhulp.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/282265/details>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/282265/details>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Specifiek maatschappelijk werk

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Clientvolgsysteem

Reference number: SHN2221

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

In een wereld die snel verandert, wil Slachtofferhulp een adaptieve, lerende organisatie zijn. Om haar nieuwe bedieningsmodel optimaal te ondersteunen en continu te blijven verbeteren, wil Slachtofferhulp een flexibele oplossing dat haar faciliteert in een proces met korte time-to-market en meetbare resultaten. Binnen de afdeling Innovatie wordt al enige jaren volgens DevOps-principes ontwikkeld, zodat de processen blijven aansluiten op de behoeften van de cliënten en medewerkers. Slachtofferhulp zoekt een Sourcing Partner. Slachtofferhulp wil voor 15 december 2024 gemigreerd zijn naar een nieuwe oplossing die een basisproces ondersteunt. De selectieleidraad beschrijft o.a. de gewenste werkwijze en processen, applicaties, architectuur, technologie, governance en voortbrengingsproces

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 11 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht

II.2.4. Description of the procurement

€ 11.400.000

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Uw analyse van de visie van Slachtofferhulp / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Uw oplossing en aanpak om voornoemde visie te realiseren / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Wijze van samenwerking en borging van ruim voldoende capaciteit / Weighting: 50

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 11 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De minimale

duur van de Overeenkomst is vier Jaar en de maximale duur van de Overeenkomst is acht Jaar, inclusief alle mogelijke verlengingen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 7 augustus 2023. Op deze datum start ook de transitiefase.

Conform de huidige planning moeten uiterlijk 15 december 2024 de contracten die

Opdrachtgever heeft met de

huidige Sourcing Partner opgezegd kunnen worden en is de verantwoordelijkheid van deze dienstverlening

overgegaan naar Opdrachtnemer. De Europese aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een

Overeenkomst met één Inschrijver voor een contractperiode van vier Jaar met daarbij de optie voor

Opdrachtgever om de Overeenkomst twee keer te verlengen voor de duur van telkens twee Jaar. De minimale

duur van de Overeenkomst is vier Jaar en de maximale duur van de Overeenkomst is acht Jaar, inclusief alle

mogelijke verlengingen. Bij de beoordeling tot verlenging van de Overeenkomst, beoordeelt Opdrachtgever de

geleverde prestaties voor de aanbestede diensten in totaliteit, inclusief de prijs/kwaliteit verhouding (op basis

van de eisen en wensen in deze aanvraag)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Geen crimineel verleden

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Opdrachtgever wenst voor deze aanbesteding een Overeenkomst aan te gaan met een Sourcing Partner, hierna te noemen Opdrachtnemer, die in staat is om een cliëntvolgsysteem te leveren aan Opdrachtgever en deze bij Opdrachtgever te implementeren, dat voldoet aan de eisen en wensen zoals opgenomen in de Selectieleidraad en de eisen en wensen zoals opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving.

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/01/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 27/02/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Regulier en zoals opgenomen in Selectieleidraad

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/12/2022