

696769-2026 - Competition

Slovakia – Software support services – Zabezpečenie softvérovej podpory licencií SAP a služby podpory prevádzky, servisnej údržby, technickej podpory a rozvoja systému SAP ERP.

OJ S 196/2026 09/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MH Teplárenský holding, a.s.

Email: anton.zsigmondy@mhth.sk

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zabezpečenie softvérovej podpory licencií SAP a služby podpory prevádzky, servisnej údržby, technickej podpory a rozvoja systému SAP ERP.

Description: Poskytovať Obstarávateľovi: a) softvérovú podporu licencií SAP (SAP Standard Support) zaručujúcu Support vendora licencií spoločnosti SAP (ďalej len „Softvérová podpora licencií“) bližšie špecifikovanú v bode 2 článku I. Zmluvy, v rozsahu Licencií špecifikovaných v bode 2 článku I. Zmluvy a v zmysle Všeobecných Obchodných Podmienok spoločnosti SAP a Popisu služieb podpory, ktoré tvoria prílohu č. 2 Zmluvy, b) službu podpory prevádzky, servisnú údržbu a úroveň poskytovania technickej podpory jednotného účtovného systému SAP v rozsahu špecifikovanom v odseku 3 článku I. Zmluvy, c) služby za účelom rozvoja, zmeny aplikácie, prípadne iných činností súvisiacich s aplikáciou SAP v rozsahu špecifikovanom v bode 4 a 5 článku I. Zmluvy. d) nákup dodatočných cloudových služieb a licencií modulov a komponentov SAP v súvislosti s predmetom zmluvy a v súvislosti s písmenom c) bodu 1 článku I. zmluvy, t. j. služby a licencie potrebné za účelom rozvoja, zmeny aplikácie SAP. Dotknutá Zmluva tvorí prílohu č.4 súťažných podkladov.

Procedure identifier: 62efc45f-f0a4-4671-93eb-1bc9e3a59358

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: MH Teplárenský holding, a.s. so sídlom Turbínová 3, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 250 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Obstarávateľ pre úplnosť uvádza, že nie je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa § 1 ods. 3 zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) v znení neskorších predpisov (§ 32 ods. 3 ZVO) okrem údajov, ktoré je možné získať zo záväzných a verejnej dostupných referenčných registrov vedených orgánmi verejnej moci Slovenskej republiky. U uchádzača zároveň nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 a 7 ZVO a podľa rozhodnutia obstarávateľa ani dôvody na vylúčenie podľa § 10 ods. 4 a § 40 ods. 8 ZVO. Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. 2. Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti určené obstarávateľom jednotným európskym dokumentom v zmysle § 39 ZVO. 3. Rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia ako uchádzač musia spĺňať aj iné osoby, ktorých zdroje a/alebo kapacity uchádzač využíva na preukázanie finančného a ekonomického postavenia alebo technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, a subdodávateľa uchádzača podľa ZVO. U týchto osôb nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa ustanovení § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 ZVO a podľa rozhodnutia obstarávateľa ani dôvody na vylúčenie podľa § 10 ods. 4 a § 40 ods. 8 ZVO. Oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu u týchto osôb sa preukazuje len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté, resp. ktorú majú tieto osoby plniť.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grounds relating to the situation of the economic operator: Uchádzač alebo záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZVO“), t. j. že nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku, jedným z nasledovných spôsobov: 1. doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace, 2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie alebo uchádzačom predloženým potvrdením o rovnocennom zápise vydanom príslušným orgánom iného členského štátu (§ 152 ods. 3 ZVO), 3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. 1 ZVO. Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia SR a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia SR neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom alebo odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.

Purely national exclusion grounds: Uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti, že je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO jedným z nasledovných spôsobov: 1. doloženým dokladom o oprávnení

dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky, 2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie, 3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. 1 ZVO. Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia SR a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia SR neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom alebo odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača. Uchádzač preukazuje splnenie podmienky účasti, že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu podľa §32 ods. 1 písm. f) ZVO jedným z nasledovných spôsobov: 1. doloženým čestným vyhlásením, 2. zápisom do Zoznamu hospodárskych subjektov vedenom Úradom pre verejné obstarávanie, 3. predbežne vyplneným jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 ods. 1 ZVO. Ak uchádzač má sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt mimo územia SR a štát jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu nevydáva požadovaný doklad alebo nevydáva ani rovnocenný doklad, možno ho nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v štáte jeho sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Ak právo štátu uchádzača so sídlom, miestom podnikania alebo obvyklým pobytom mimo územia SR neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, môže ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom alebo odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača.

Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct: Obstarávateľ môže kedykoľvek počas verejného obstarávania vylúčiť uchádzača alebo záujemcu, ak sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania dopustil pri plnení zákazky podstatného porušenia zmluvných povinností v dôsledku čoho obstarávateľ odstúpil od zmluvy alebo mu bola spôsobená závažná škoda alebo iná závažná ujma. Obstarávateľ vylúči kedykoľvek počas verejného obstarávania uchádzača alebo záujemcu, ak konflikt záujmov nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Obstarávateľ vylúči kedykoľvek počas verejného obstarávania uchádzača alebo záujemcu, ak : - poskytol informácie alebo doklady, ktoré sú nepravdivé alebo pozmenené tak, že nezodpovedajú skutočnosti a majú vplyv na vyhodnotenie splnenia podmienok účasti alebo výber záujemcov, - pokúsil sa neoprávnene ovplyvniť postup verejného obstarávania, alebo - pokúsil sa získať dôverné informácie, ktoré by mu poskytli neoprávnenú výhodu.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Obstarávateľ vylúči uchádzača alebo záujemcu kedykoľvek počas verejného obstarávania, ak konflikt záujmov podľa § 23 ZVO nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami. Konflikt záujmov podľa § 23 ZVO vzniká najmä vtedy, ak sú osoby zapojené do postupu verejného obstarávania alebo osoby, ktoré môžu ovplyvniť jeho výsledok, v osobnom, majetkovom alebo inom vzťahu k hospodárskemu subjektu, ktorý sa zúčastňuje na verejnom obstarávaní, čím môže byť ohrozená ich nestrannosť a objektivita.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Obstarávateľ vylúči z verejného obstarávania aj uchádzača alebo záujemcu, ak narušenie hospodárskej súťaže, ktoré vyplynulo z prípravných trhových konzultácií alebo jeho predbežného zapojenia

podľa § 25 ZVO, nemožno odstrániť inými účinnými opatreniami ani po vyjadrení uchádzača alebo záujemcu; verejný obstarávateľ a obstarávateľ pred takýmto vylúčením poskytnú záujemcovi alebo uchádzačovi možnosť v lehote piatich pracovných dní od doručenia žiadosti preukázať, že jeho účasťou na prípravných trhovách konzultáciách alebo predbežnom zapojení nedošlo k narušeniu hospodárskej súťaže.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zabezpečenie softvérovej podpory licencií SAP a služby podpory prevádzky, servisnej údržby, technickej podpory a rozvoja systému SAP ERP.

Description: Poskytovať Obstarávateľovi: a) softvérovú podporu licencií SAP (SAP Standard Support) zaručujúcu Support vendora licencií spoločnosti SAP (ďalej len „Softvérová podpora licencií“) bližšie špecifikovanú v bode 2 článku I. Zmluvy, v rozsahu Licencií špecifikovaných v bode 2 článku I. Zmluvy a v zmysle Všeobecných Obchodných Podmienok spoločnosti SAP a Popisu služieb podpory, ktoré tvoria prílohu č. 2 Zmluvy, b) službu podpory prevádzky, servisnú údržbu a úroveň poskytovania technickej podpory jednotného účtovného systému SAP v rozsahu špecifikovanom v odseku 3 článku I. Zmluvy, c) služby za účelom rozvoja, zmeny aplikácie, prípadne iných činností súvisiacich s aplikáciou SAP v rozsahu špecifikovanom v bode 4 a 5 článku I. Zmluvy. d) nákup dodatočných cloudových služieb a licencií modulov a komponentov SAP v súvislosti s predmetom zmluvy a v súvislosti s písmenom c) bodu 1 článku I. zmluvy, t. j. služby a licencie potrebné za účelom rozvoja, zmeny aplikácie SAP. Dotknutá Zmluva tvorí prílohu č.4 súťažných podkladov.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: MH Teplárenský holding, a.s. so sídlom Turbínová 3, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: 1. Jedná sa o zákazku s predpokladaným financovaním z finančných prostriedkov obstarávateľa. 2. Za včas doručení požiadavku záujemcu o vysvetlenie sa považuje požiadavka doručená obstarávateľovi v elektronickej podobe v takej lehote, aby obstarávateľ zabezpečil doručenie vysvetlení najneskôr šesť dní pred uplynutím lehoty na

predkladanie ponúk v zmysle § 48 ZVO. Obstarávateľ odporúča záujemcom doručiť žiadosti o vysvetlenie najneskôr do 28. októbra 2026, aby bolo možné v zákonom stanovenej lehote spracovať a zaslať záujemcom vysvetlenie. 3. Obstarávateľ bude pri komunikácii v celom procese obstarávania postupovať v zmysle § 20 ZVO prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE. Pravidlá pre doručovanie zásielok: zásielka sa považuje za doručení záujemcovi/uchádzačovi okamihom jej prevzatia. Za okamih prevzatia sa považuje okamih, od kedy má adresát objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, t. j. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. 4. V prípade, ak uchádzač použije jednotný európsky dokument (JED), je ho povinný vyplniť v súlade so ZVO. Obstarávateľ povoľuje vyplniť oddiel časti IV - globálny údaj. 5. Ponuky sa vyhotovujú elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) ZVO a budú vložené do systému JOSEPHINE umiestnenom na webovom sídle <https://josephine.proebiz.com/>. Podmienkou používania systému JOSEPHINE vrátane predkladania žiadostí o účasť a ponúk je registrácia a autentifikácia záujemcu v systéme JOSEPHINE. Záujemca má možnosť sa registrovať do systému JOSEPHINE pomocou hesla alebo pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom (eID) a bezpečnostným osobnostným kódom (eID BOK). Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ systému JOSEPHINE v prac. dňoch v čase od 8:00 do 16:00h a o dokončení autentifikácie informuje záujemcu e-mailom. Autentifikáciu je možné vykonať spôsobmi: a) v systéme JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou eID BOK. Právnickú osobu do systému JOSEPHINE registruje a autentifikuje jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho orgánu (ďalej len "štatutárny orgán") pomocou eID BOK štatutárneho orgánu; b) nahraním kvalifikovaného elektronického podpisu (napríklad podpisu eID) záujemcu, resp. v prípade právnickej osoby jej štatutárneho orgánu na kartu užívateľa po registrácii a prihlásení do systému JOSEPHINE; c) vložením dokumentu preukazujúceho záujemcu, resp. v prípade právnickej osoby jej štatutárny orgán na kartu užívateľa po registrácii, ktorý je podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo bol vyhotovený zaručenou konverziou; d) vložením plnomocenstva na kartu užívateľa po registrácii, ktoré je podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom záujemcu, resp. v prípade právnickej osoby jej štatutárneho orgánu a aj splnomocnencom alebo bol vyhotovený zaručenou konverziou. 6. Verejné obstarávanie realizované postupom zadávania zákazky podľa § 66 ods. 1 písm. b) ZVO.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Uchádzač musí preukázať finančné a ekonomické postavenie predložením nasledovných dokladov: 1) Podľa § 33 ods. 1 písm. d) ZVO sa finančné a ekonomické postavenie preukazuje predložením prehľadu o celkovom obrate najviac za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti. Minimálna požadovaná úroveň: Uchádzač preukáže, že za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti, dosiahol celkový obrat súhrnne minimálne vo výške 3 000 000 EUR bez DPH (resp. ekvivalent v inej mene). Spôsob preukázania: 1. Uchádzač preukáže dosiahnutý celkový obrat čestným vyhlásením podpísaným uchádzačom, jeho štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu alebo inou osobou oprávnenou konať za uchádzača, v ktorom uvedie dosiahnutý celkový obrat v EUR samostatne za každý hospodársky rok, za ktorý sa obrat preukazuje. 2. Uchádzač spolu s čestným vyhlásením podľa bodu 1 predloží ako doklad preukazujúci vykázaný obrat účtovné výkazy (výkaz ziskov a

strát alebo výkaz o príjmoch a výdavkoch) za príslušné hospodárske roky, resp. ich ekvivalent vydávaný podľa právneho poriadku krajiny sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača. Účtovné výkazy nie je povinný predložiť uchádzač, ktorého účtovné závierky za príslušné hospodárske roky sú uložené vo verejnej časti registra účtovných závierok (www.registeruz.sk) alebo v obdobnom verejne a bezodplatne prístupnom registri vedenom podľa právneho poriadku krajiny sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača; v takom prípade uchádzač v čestnom vyhlásení podľa bodu 1 uvedie odkaz (link) na príslušný register, prostredníctvom ktorého si obstarávateľská organizácia vie vykázaný obrat overiť. 3. Za obrat sa považuje čistý obrat v zmysle § 2 ods. 15 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, resp. ekvivalentný ukazovateľ podľa právneho poriadku krajiny sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu uchádzača. Na prepočet obratu vyjadreného v inej mene ako EUR sa použije kurz Európskej centrálnej banky platný k poslednému dňu príslušného hospodárskeho roka, za ktorý sa obrat preukazuje; uchádzač v čestnom vyhlásení uvedie obrat v pôvodnej mene, prepočet na EUR aj použitý kurz. 4. Doklady vyhotovené v inom ako slovenskom jazyku sa v súlade s § 20 ods. 20 ZVO predkladajú spolu s ich úradným prekladom do slovenského jazyka; to neplatí pre doklady vyhotovené v českom jazyku. Ak sa zistí rozdiel v obsahu dokladu a jeho úradného prekladu, rozhodujúci je úradný preklad do slovenského jazyka. Povinnosť úradného prekladu sa vzťahuje aj na doklady dostupné v zahraničnom registri podľa bodu 2, ak nie sú v tomto registri dostupné v slovenskom alebo českom jazyku; v takom prípade uchádzač predloží doklad z registra spolu s jeho úradným prekladom.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Uchádzač v ponuke predloží nasledovné doklady, ktorými preukazuje svoju technickú alebo odbornú spôsobilosť vo verejnom obstarávaní: 1) Podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia výberového konania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov. Dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ, obstarávateľ podľa zákona ZVO a dodávka bola realizovaná pre spoločnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry) v SR alebo v štátoch EU. Minimálna požadovaná úroveň štandardov: Uchádzač zoznamom poskytnutých služieb preukáže, že za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky v súhrnnom objeme minimálne 2 500 000,00 EUR bez DPH. Za služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky sa považujú nižšie uvedené druhy plnení, pričom uchádzač musí preukázať ich splnenie kumulatívne. Jednotlivé druhy plnení možno preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov: • implementácia alebo významné rozšírenie informačného systému SAP ERP alebo SAP S/4HANA pre minimálne 200 používateľov, • podpora a údržba informačného systému SAP ERP alebo SAP S/4HANA (SLA podpora a podpora licencií SAP na úrovni 1st a 2nd level support) pre minimálne 200 používateľov, • dodávka cloudových služieb SAP, • implementácia CRM systému a riešení zákazníckej skúsenosti na aplikačnej platforme SAP, integrovaných s informačným systémom SAP, • implementácia integrácie s GIS alebo podpora a údržba integrovaného prostredia SAP – GIS, • implementácia integrácie so SCADA alebo podpora a údržba integrovaného prostredia SAP – SCADA. 2) Zároveň uchádzač zoznamom poskytnutých služieb preukáže, že v rámci preukázaných poskytnutých služieb podľa bodu 1) za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania realizoval aj minimálne jednu (1) zákazku, ktorej predmetom bola implementácia systému SAP S/4HANA (greenfield) alebo konverzia systému SAP ERP ECC 6.0 na SAP S/4HANA (brownfield), spolu s implementáciou SAP Fiori ako rozhrania prezentačnej vrstvy pre používateľov, a to pre odberateľa

vykonávajúceho niektorú z vybraných činností podľa § 9 ods. 3 až 4 ZVO alebo činnosť obdobného charakteru (najmä odberateľa pôsobiaceho v odvetví tepelnej energetiky, elektroenergetiky, plynárenstva alebo vodárenstva), bez ohľadu na štát, v ktorom odberateľ pôsobí. Spoločné pravidlá: 1.1. Podmienky podľa bodov 1) a 2) musia byť splnené súčasne. Podmienku podľa bodu 1) možno preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov, pričom tieto zákazky musia vo svojom súhrne kumulatívne zahŕňať všetky druhy plnení uvedené v bode 1) a súhrnná hodnota relevantného plnenia musí dosiahnuť minimálne 2 500 000,00 EUR bez DPH. Zákazky predložené na preukázanie bodu 1) musia zároveň zahŕňať minimálne jednu zákazku, ktorá samostatne spĺňa všetky požiadavky uvedené v bode 2). 1.2. Referenčným obdobím sú predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania. Do referenčného obdobia sa započítava plnenie dodané (zrealizované) v tomto období; ak zákazka trvala aj mimo referenčného obdobia, započíta sa alikvotná hodnota plnenia pripadajúca na referenčné obdobie. 1.3. Hodnotou, resp. predmetom relevantného plnenia sa rozumie hodnota tej časti zákazky, ktorá zodpovedá plneniu vymedzenému v bodoch 1) a 2); ak zákazka obsahovala aj iné plnenia, uchádzač v zozname uvedie hodnotu relevantnej časti osobitne. 1.4. Ak uchádzač realizoval zákazku ako člen skupiny dodávateľov alebo ako subdodávateľ, započíta sa iba hodnota plnenia, ktoré skutočne realizoval sám. 1.5. Hodnoty uvedené v inej mene ako euro uchádzač prepočíta referenčným výmenným kurzom Európskej centrálnej banky určeným a zverejneným v deň zverejnenia Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie; ak v tento deň kurz nebol vyhlásený, použije sa posledný vyhlásený kurz pred týmto dňom, a v zozname uvedie pôvodnú hodnotu, použitý kurz aj prepočítanú hodnotu. Obstarávateľ požaduje, aby z vyššie uvedených projektov bolo možné zistiť nasledovné skutočnosti: • názov projektu/zákazky, • stručný popis predmetu projektu/zákazky (popis záujemcom zrealizovaných alebo realizovaných častí služby tak, aby bolo možné jednoznačne posúdiť splnenie podmienky služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky), • čas realizácie/plnenia projektu/zákazky, t. j. od - do (mesiac, rok), • názov a sídlo odberateľa/objednávateľa projektu/zákazky, • finančný objem projektu/zákazky v eur bez DPH za požadované obdobie, • hodnotenie plnenia, najmä hodnotenie, či plnenie bolo dodané v rozsahu, kvalite a spôsobom podľa zmluvy a či celkovo bolo uspokojivé alebo neuspokojivé (neuspokojivé hodnotenie kvality plnenia bude považované za nevyhovujúce pre účely hodnotenia splnenia podmienok účasti).

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Úspešný uchádzač je povinný v rámci poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy podľa § 56 ods. 8 ZVO, najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy, preukázať obstarávateľskej organizácii, že je oprávnený poskytovať služby implementácie, podpory a rozvoja CRM riešenia na aplikačnej platforme SAP, ktoré tvorí súčasť predmetu zákazky. Túto skutočnosť úspešný uchádzač preukáže predložením platného certifikátu alebo potvrdenia o partnerstve v partnerskom programe výrobcu SAP (SAP PartnerEdge) s autorizáciou na predaj alebo poskytovanie služieb pre riešenia SAP Customer Experience (CRM), alebo iným rovnocenným dokladom vystaveným výrobcom, z ktorého vyplýva oprávnenie poskytovať plnenia tvoriace CRM časť predmetu zákazky. Ak úspešný uchádzač zabezpečuje CRM časť predmetu zákazky subdodávateľom alebo prostredníctvom inej osoby, doklad podľa tohto bodu predloží za osobu, ktorá bude tieto plnenia reálne vykonávať. Nepredloženie dokladu podľa tohto bodu v lehote určenej vo výzve na poskytnutie súčinnosti sa považuje za neposkytnutie riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy so všetkými dôsledkami podľa § 56 ZVO. Oprávnenie (produktové a podporné autorizácie) dodávať licencie SAP, služby podpory SAP, cloudové služby SAP). Uchádzač preukáže splnenia predložením platného certifikátu SAP PartnerEdge Sale

Uchádzač je partnerom SAP pre oblasť konzultačné služby: poradenstvo pri návrhu, vývoji, implementácii a integrácii riešení SAP. Uchádzač preukáže splnenia predložením platného certifikátu SAP PartnerEdge Service Uchádzač je partnerom SAP pre oblasť CRM. Účastník preukáže splnenie predložením platného certifikátu SAP preukazujúceho vyspelosť a expertízu uchádzača v dodávke riešenia alebo pri komplexnej transformácii procesov pre kompetenciu CRM, špecializácia Sales and Service.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Táto požiadavka sa vzťahuje k podmienkam účasti 5 až 19 uvedených v tomto oznámení o vyhlásení VO: Uchádzač preukáže, že na plnenie predmetu zákazky disponuje osobami (ďalej len „špecialisti“) v štruktúre a s kvalifikáciou uvedenou nižšie. Splnenie požiadaviek uchádzač preukáže predložením: a) zoznamu špecialistov určených na plnenie zmluvy s priradením na jednotlivé pozície; b) profesijného životopisu každého špecialistu alebo ekvivalentného dokladu, z ktorého vyplýva splnenie požiadaviek na odbornú prax a praktické skúsenosti; životopis musí obsahovať minimálne: meno a priezvisko špecialistu, údaje o priebehu odbornej praxe (obdobie, zamestnávateľ/objednávateľ, pozícia, opis činností), údaje o projektoch preukazujúcich požadované praktické skúsenosti (názov projektu, odberateľ, obdobie plnenia, pozícia špecialistu, opis plnenia vrátane údajov potrebných na overenie splnenia požiadaviek) a vlastnoručný alebo kvalifikovaný elektronický podpis špecialistu; c) kópie požadovaného certifikátu alebo ekvivalentného certifikátu, ak sa pre danú pozíciu vyžaduje; d) vyhlásenia špecialistu, že bude k dispozícii na plnenie zmluvy a bude participovať na plnení predmetu zákazky na pozícii, na ktorú je určený. Obstarávateľská organizácia pripúšťa, aby jedna osoba zastávala viac pozícií špecialistu súčasne, ak preukáže splnenie všetkých požiadaviek uvedených podmienkam účasti 5 až 19 - určených pre každú z týchto pozícií. Za ekvivalentný certifikát sa považuje certifikát preukazujúci porovnateľný rozsah znalostí a odbornej kvalifikácie pre danú oblasť, vydaný tretou stranou. Praktickou skúsenosťou s implementáciou projektu sa rozumie účasť špecialistu na projekte na uvedenej pozícii; odberateľom vykonávajúcim vybranú činnosť sa rozumie odberateľ vykonávajúci niektorú z vybraných činností podľa § 9 ods. 3 až 5 ZVO alebo činnosť obdobného charakteru (najmä odberateľ pôsobiaci v odvetví tepelnej energetiky, elektroenergetiky, plynárenstva, vodárenstva alebo odvádzania a čistenia odpadových vôd), bez ohľadu na štát, v ktorom odberateľ pôsobí.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 1 – Konzultant pre oblasť finančné účtovníctvo a účtovníctvo majetku v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulov SAP FI (Financial Accounting – finančné účtovníctvo) a SAP FI-AA (Asset Accounting – účtovníctvo majetku); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov modulov SAP FI a SAP FI-AA, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre moduly SAP FI a SAP FI-AA, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 2 – Konzultant pre oblasť logistiky – materiálové hospodárstvo v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP MM (Material Management – materiálové hospodárstvo); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť materiálového hospodárstva v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA for Sourcing and Procurement alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 3 – Konzultant pre oblasť kontroľing v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP CO (Controlling – kontroľing); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov na pozícii konzultanta/experta pre oblasť kontroľingu v systéme SAP, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora a údržba informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Management Accounting alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 4 – Konzultant pre oblasť odbytu v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP SD (Sales and Distribution – odbytu); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť odbytu v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Sales alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 5 – Konzultant pre oblasť plánovanie a údržba v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP PM (Plant Maintenance – plánovanie a údržba); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť plánovania a údržby v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Asset Management alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 6 – Konzultant pre oblasť plán a riadenie investícií v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP IM (Investment Management – plán a riadenie investícií); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť plánu a riadenia investícií v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 7 – Konzultant pre oblasť projektové riadenie v systéme SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP PS (Project System – projektový systém); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť projektového riadenia v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 8 – Konzultant pre oblasť workflow v systéme SAP (modul WF) a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory modulu SAP WF (Workflow); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické

skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť workflow v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 9 – Konzultant pre oblasť bázy v systéme SAP

a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory SAP BC (Basis – báza); splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii konzultanta/experta pre oblasť bázy v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Associate – SAP S/4HANA System Administration alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 10 – SAP ABAP vývojár a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti vývoja ABAP aplikácií v systéme SAP; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii vývojára/experta pre oblasť ABAP vývoja v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Development Specialist – ABAP for SAP HANA 2.0 alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 11 – SAP Fiori vývojár a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti vývoja Fiori aplikácií v systéme SAP; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii vývojára/experta pre oblasť Fiori vývoja v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným

životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Development Associate – SAP Fiori Application Developer alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 12 – Architekt pre oblasť bezpečnosti systémov SAP a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie, nasadenia a servisnej podpory v oblasti bezpečnosti systémov SAP; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry), na pozícii architekta pre oblasť bezpečnosti v systéme SAP, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) SAP Certified Technology Professional – System Security Architect alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 13 – Architekt pre oblasť CRM systémov a zákazníckej skúsenosti a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie, nasadenia a servisnej podpory CRM systémov; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou CRM projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho vybranú činnosť, na pozícii architekta pre oblasť CRM systémov a zákazníckej skúsenosti, v informačnom systéme minimálne s počtom 50 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s integráciou na aplikačnú platformu SAP alebo ekvivalentnú platformu; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) certifikát preukazujúci odbornú kvalifikáciu architekta riešení v oblasti CRM a zákazníckej skúsenosti (napr. SAP Certified – Solution Architect – SAP Customer Experience) alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 14 – Konzultant pre oblasť CRM systémov a zákazníckej skúsenosti a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti implementácie a servisnej podpory CRM systémov; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho vybranú činnosť, na pozícii konzultanta/experta pre oblasť CRM systémov a zákazníckej skúsenosti, v informačnom systéme minimálne s počtom 50 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s integráciou na aplikačnú platformu SAP alebo ekvivalentnú platformu; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) certifikát preukazujúci odbornú kvalifikáciu konzultanta v oblasti CRM a zákazníckej skúsenosti (napr. SAP Certified Application Associate – SAP Sales Cloud) alebo ekvivalentný certifikát; splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Špecialista č. 15 – Projektový manažér a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti riadenia projektov implementácie, nasadenia a servisnej podpory systémov SAP; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; b) minimálne 2 (dve) praktické skúsenosti s implementáciou projektov, z toho minimálne 1 (jedna) praktická skúsenosť v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho vybranú činnosť, na pozícii projektového manažéra, v informačnom systéme minimálne s počtom 200 používateľov, ktorého súčasťou bola aplikačná podpora, údržba a rozvoj informačných systémov s aplikačnou platformou SAP alebo ekvivalentnou platformou; splnenie požiadavky uchádzač preukáže profesijným životopisom špecialistu alebo ekvivalentným dokladom; c) PRINCE2 Practitioner Certificate in Project Management alebo ekvivalentný certifikát v oblasti projektového riadenia (napr. PMI PMP, IPMA úroveň C alebo vyššia); splnenie požiadavky uchádzač preukáže kópiou certifikátu.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Podľa § 35 zákona vo väzbe na § 34 ods. 1 písm. d) ZVO uchádzač musí preukázať splnenie požiadaviek na systém manažérstva kvality, informačnej bezpečnosti a IT služieb opisom opatrení použitých na zabezpečenie kvality, a to predložením certifikátov vydaných nezávislými inštitúciami (akreditovanými certifikačnými orgánmi), platný k uplynutiu lehoty na predkladanie ponúk. Minimálna požadovaná úroveň štandardov (povinné certifikáty): a) platný certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 / EN ISO 9001 v oblasti informačných technológií (predmetu zákazky), vydaný nezávislou inštitúciou; b) platný certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001, vydaný nezávislou inštitúciou; c) platný certifikát systému manažérstva IT služieb podľa normy ISO/IEC 20000-1, vydaný nezávislou inštitúciou. Doklad podľa § 35 zákona vo väzbe na podmienku účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona, ktorým bude platný certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa STN EN ISO 9001:2015 v oblasti informačných technológií, vydaný nezávislou inštitúciou. Obstarávateľ uzná ako rovnocenné certifikáty vydané orgánmi so sídlom v iných členských štátoch Európskej únie. Obstarávateľská organizácia prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie kvality, systému manažérstva informačnej bezpečnosti alebo systému manažérstva IT služieb predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním navrhované opatrenia sú rovnocenné opatreniam požadovaným v rámci príslušnej normy, najmä ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách z dôvodov, ktoré mu nemožno pripísať. Uvedené sa vzťahuje na všetky certifikáty podľa vyššie uvedeného písm. a) až c).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Celková cena za dodanie predmetu zmluvy v eurách bez dane z pridanej hodnoty (€ bez DPH).

Description: Celková cena za dodanie predmetu zmluvy v eurách bez dane z pridanej hodnoty (€ bez DPH).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Slovak

Address of the procurement documents: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/566614>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/82761/summary>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/82761/summary>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovak, Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Obstarávateľ vyžaduje na zabezpečenie ponuky zloženie zábezpeky. Súčasťou predloženej ponuky musí byť preukázané zloženie zábezpeky vo výške 30 000 EUR. Podmienky zloženia zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.

Deadline for receipt of tenders: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky. Miestom on-line sprístupnenia ponúk je systém JOSEPHINE na webovom sídle <https://josephine.proebiz.com/> v totožnej záložke ako pri predkladaní ponúk.

Additional information: Obstarávateľ prostredníctvom systému JOSEPHINE umožní účasť na otváraní ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložia ponuku v lehote na predkladanie ponúk. Pri on-line sprístupnení budú zverejnené informácie v zmysle ZVO.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: __

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Fakturácia sa bude vykonávať podľa platobných podmienok tak, ako je to uvedené v Prílohe č. 4 k súťažným podkladom.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: MH
Teplárenský holding, a.s.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie

Registration number: 31797903

Registration number: 2021511008

Postal address: Ružová dolina 10

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@uvo.gov.sk

Telephone: +421250264111

Internet address: www.uvo.gov.sk

Roles of this organisation:

TED eSender

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: MH Teplárenský holding, a.s.

Registration number: 36211541

Registration number: 2020048580

Postal address: Turbínová 3

Town: Bratislava - mestská časť Nové Mesto

Postcode: 831 04

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: anton.zsigmondy@mhth.sk

Telephone: +421556192420

Buyer profile: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/2622>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Notice information

Notice identifier/version: e9a1ca50-2cf6-460c-8363-261a773fc6a6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 08/10/2026 11:14:58 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovak

Notice publication number: 696769-2026

OJ S issue number: 196/2026

Publication date: 09/10/2026

