

696888-2026 - Competition

Germany – Software package and information systems – RV Software Friedhofsmanagement
OJ S 196/2026 09/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: civillent GmbH

Email: vergabestelle@komm.one

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RV Software Friedhofsmanagement

Description: Beschaffung einer browserbasierten und modernen Friedhofsmanagement-Software.

Procedure identifier: ddf7dda4-e6e7-4fd0-8f78-fcf6b66c28b1

Internal identifier: 1263

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Im Rahmen des Teilnahmewettbewerbs werden drei Bewerber ausgewählt und zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert. Die Auswahl der Bewerber erfolgt anhand der im Bewerbermemorandum und im Teilnahmeformular festgelegten Kriterien.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72268000

Software supply services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Carl-Zeiss-Str. 15

Town: Reutlingen

Postcode: 72770

Country subdivision (NUTS): Reutlingen (DE141)

Country: Germany

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 900 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXRAYDBYM52#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: RV Software Friedhofsmanagement

Description: Beschaffung einer browserbasierten und modernen Friedhofsmanagement-Software als On-Premise-Lösung für die Kunden der Komm.ONE/civillent GmbH, mit der das anfallende Tagesgeschäft im Friedhofswesen effizient und fehlerfrei erledigt werden kann und, dass die Verwaltung und Organisation aller friedhofsspezifischen Prozesse optimiert. Die angebotene Lösung soll als Application Service Providing (ASP) beim Auftraggeber betrieben werden. Er stellt sie als Software as a Service (SaaS) zentral für die eigenen Kunden in einer mandantenfähigen Architektur bereit. Die Leistung beinhaltet außerdem dem 3rd-Level-Support und die Schulung der internen Anwenderbetreuung. Der Anbieter räumt der Komm. ONE das alleinige Vertriebsrecht für Neukunden für den Heimatmarkt in Baden-Württemberg ein. Komm.ONE verfolgt eine duale Vertriebsstrategie: Das Produkt soll sowohl den eigenen Trägern angeboten als auch über Genossenschaften, beispielsweise "govdigital eG" platziert werden können. Die Leistung wird als Rahmenvereinbarung in einem Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb ausgeschrieben.

Internal identifier: 1263

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48100000 Industry specific software package, 72268000

Software supply services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Carl-Zeiss-Str. 15

Town: Reutlingen

Postcode: 72770

Country subdivision (NUTS): Reutlingen (DE141)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Auftraggeber kann die Laufzeit zweimal um weitere 12 Monate verlängern.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der Vertrag endet auf jeden Fall automatisch durch das Erschöpfen des maximalen Abnahmevermögens für den gesamten Vertrag oder durch das Erreichen der jeweils geltenden Vertragslaufzeit, in dem Fall in dem das maximale Abnahmevermögen nicht erreicht wurde.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Einreichung von mindestens 3 Referenz(en)

(Eigenerklärung) über die Ausführung von Leistungen, die mit den verfahrensgegenständlichen Leistungen vergleichbar sind. Die detaillierten Anforderungen an die Vergleichbarkeit kann dem Teilnahmeformular und dem Bewerbermemorandum entnommen werden. Zusätzlich wird ein Teil der Referenzen als Bewertung zur Auswahl der Bieter für die zweite Stufe des Verfahrens herangezogen. Im Folgenden sind dies: -

Umsetzung On-Premise/SaaS (nur für Referenz 2 und 3) - Umsetzung

Finanzbuchungsschnittstelle - Implementierung eines herstellerfremdes GIS-Systems -

Implementierung eines herstellereigenes GIS-Systems - Umsetzung Modul

Krematoriumsverwaltung - Umsetzung NKF-Modul - Möglichkeit Ausweisung Umsatzsteuer -

Herstellerfremde Datenmigration - Umsetzung mobiler App

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 42,00

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Gemäß § 122 Abs. 2 Nr. 1 GWB in Verbindung mit § 44 VgV hat der Bieter zum Nachweis seiner Befähigung zur Berufsausübung einen Handelsregisterauszug beizulegen bzw. einen Nachweis zu erbringen, dass der Bieter im Berufs oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der europäischen Gemeinschaft oder eines Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist, in dem er ansässig ist. Es genügt eine nicht beglaubigte Kopie. Der Nachweis darf nicht älter als 6 Monate sein. Unternehmen, die weder im Berufs- noch Handelsregister noch einem anderen Register geführt werden, legen eine Kopie der Gewerbeanmeldung der zuständigen Stelle des Landes, in dem sie ansässig sind oder einen anderen geeigneten Nachweis vor, der einen Aufschluss über die Art der beruflichen Tätigkeit zulässt. Die geplante Rechtsform der ggf. in Gründung befindlichen Unternehmen bzw. Bietergemeinschaften ist anzugeben.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Anzugeben sind dabei der Gesamtumsatz des Unternehmens.

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Anzugeben ist der Umsatz des Unternehmens über Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbaren sind.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Mitarbeiterzahlen aus den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Anzugeben sind dabei die Mitarbeiterzahlen des gesamten Unternehmens, sowie die Zahl der Mitarbeiter, die für die zu erbringende Leistung qualifiziert sind.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Vorlage Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden i. H. v. 1.000.000,00 EUR sowie für Vermögensschäden i. H. v. 500.000,00 EUR, die jährlich zweifach zur Verfügung steht (zweifache Maximierung) bzw. Eigenerklärung, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Alle Personen, die im Kontakt mit dem Auftraggeber stehen (sowohl bei Support, Dienstleistungen und Schulungen), müssen über ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift verfügen (Sprachniveau C1 nach dem "Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen").

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Der Preis wird mit 30 % gewichtet. Das abschließende Bewertungsschema wird in Stufe 2 des Verfahrens bekanntgegeben.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Die Qualität wird mit 70 % gewichtet. Das abschließende Bewertungsschema wird in Stufe 2 des Verfahrens bekanntgegeben.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYDBYM52/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: DTVP Vergabeplattform

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYDBYM52>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYDBYM52>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle behält sich vor, die Bieter im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen bzw. zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen (vgl. § 56 Abs. 1 VgV). Ein Anspruch der Bieter hierauf besteht nicht.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Das deutsche Vergaberecht regelt die Frist für die Einlegung von Rechtsbehelfen in § 160 Abs. 3 GWB wie folgt: "Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Die Frist zur Angebotsabgabe endet in diesem Verfahren gemäß Ziffer IV. 2.2), so dass erkannte oder erkennbare Vergaberechtsverstöße gegenüber dem Auftraggeber bis zu diesem Zeitpunkt gerügt werden müssen."

Organisation providing additional information about the procurement procedure: civillent GmbH

Organisation receiving requests to participate: civillent GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: civillent GmbH

Registration number: HRB352440 (AG Stuttgart)

Postal address: Carl-Zeiss-Str. 15

Town: Reutlingen

Postcode: 72770

Country subdivision (NUTS): Reutlingen (DE141)

Country: Germany

Email: vergabestelle@komm.one

Telephone: +49 7121956-0

Internet address: <https://www.civillent.de/start>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postcode: 76137

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)

Country: Germany
Email: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telephone: +49 721926873-0
Fax: +49 721926-3985
Internet address: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dda016fe-78c3-45c1-9fc7-f3106c216de6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/10/2026 16:47:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 696888-2026

OJ S issue number: 196/2026

Publication date: 09/10/2026