697168-2026 - Competition

Netherlands – Research and development consultancy services – DAS Innovatie- en adviesdiensten
OJ S 196/2026 09/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Den Haag
Email: filiz.yildirim@denhaag.nl
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: DAS Innovatie- en adviesdiensten
Description: De gemeente Den Haag staat voor steeds complexere maatschappelijke opgaven, die vragen om nieuwe oplossingen, innovatieve werkwijzen en aanvullende expertise. Om hier adequaat op in te kunnen spelen, investeren verschillende domeinen en diensten binnen de Gemeente in innovatie en in het versterken van het eigen innovatievermogen. Bij de ontwikkeling en uitvoering van innovatieprocessen bestaat regelmatig behoefte aan aanvullende, specialistische expertise en ondersteuning van externe partijen. Deze behoefte kan per vraagstuk, fase van het innovatieproces en organisatieonderdeel verschillen. Om deze expertise op een flexibele, efficiënte en transparante wijze te kunnen inzetten, kiest de Gemeente voor het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS). Binnen dit DAS kunnen marktpartijen die voldoen aan de gestelde toelatings- en geschiktheidseisen worden toegelaten en meedingen naar Nadere opdrachten. Het Schuldenlab070 neemt het initiatief tot het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS), gericht op de begeleiding en ondersteuning van innovatieprocessen binnen de gehele gemeentelijke organisatie (gemeente Den Haag). Binnen dit DAS kunnen de verschillende domeinen en diensten op afroep en naar behoefte gespecialiseerde innovatiepartijen inschakelen. Doel hiervan is om expertise flexibel in te zetten ter versterking van het eigen innovatievermogen, en om werkzaamheden efficiënter, effectiever en duurzamer uit te voeren. Het uitgangspunt voor de opdrachten die binnen dit DAS worden uitgevraagd, is het innovatieproces zoals gebruikt bij onder andere het Schuldenlab070 en van EC-DISC (expertise Centrum Digitale innovatie en Smart City). Binnen deze processen worden concepten, experimenten en pilots ingericht en gevalideerd volgens een vaste en gefaseerde aanpak. Onder het innovatieproces vallen diverse standaarddiensten ter begeleiding en ondersteuning van innovatie(processen), waaronder bijvoorbeeld: -Probleemanalyse, trendanalyse en Strategische verkenning; -Het faciliteren en begeleiden van processen, werksessies en co-creatietrajecten; -Het begeleiden van de ontwikkeling en uitwerking van innovatieve concepten; -Projectsturing en programmabegeleiding; -Monitoring en evaluatie, waaronder maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA) en impact- en effectmetingen. Daarnaast worden er regelmatig evenementen georganiseerd en trainingen gegeven die los staan van het innovatieproces. Het DAS is onderverdeeld in verschillende

fasen van het innovatieproces. Ten behoeve van de inrichting en uitvoering van het DAS worden deze categorieën in Mercell/TenderNed als percelen weergegeven. Gegadigden dienen bij hun verzoek tot toelating aan te geven voor welke fase(n) zij in aanmerking wensen te komen. Het is toegestaan om zich voor één, meerdere of alle fasen aan te melden, mits wordt voldaan aan de voor die fase geldende eisen. Hoewel de gemeente binnen dit DAS primair opdrachten op het gebied van procesbegeleiding van sociale en fysieke innovatie zal uitzetten, kunnen ook opdracht worden uitgevraagd op het snijvlak van sociale en digitale innovatie. Hierbij kan gedacht worden aan de inzet van Artificial intelligence (AI) en andere digitale technologieën ter ondersteuning van innovatie, dienstverlening en besluitvorming, gericht op het effectiever aanpakken van sociaal-maatschappelijke opgaven. Onder deze DAS vallen dan de procesbegeleiding, maar niet de daadwerkelijke productontwikkeling van de digitale tools of systemen. Vraagstukken waarvan het primaire doel bestaat uit onderzoek, klantreisonderzoek, servicedesign of UX-design vallen niet onder de reikwijdte van dit DAS. Deze vallen namelijk onder de gemeentebrede raamovereenkomst voor de inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en User Experience Design (UX)-medewerkers.
Procedure identifier: d4de8b27-51d6-41d2-9257-2c3ec7ca092d
Internal identifier: 485ccf2a-c5e6-496e-aca2-433fe6fb38dd
Type of procedure: Other multiple stage procedure
Main features of the procedure: DAS

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 73200000 Research and development consultancy services
Additional classification (cpv): 73120000 Experimental development services, 73210000 Research consultancy services, 73220000 Development consultancy services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79311410 Economic impact assessment , 79312000 Market-testing services, 79314000 Feasibility study, 79315000 Social research services, 79330000 Statistical services, 79410000 Business and management consultancy services, 79411100 Business development consultancy services, 79419000 Evaluation consultancy services, 80500000 Training services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country
Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: DAS Innovatie- en adviesdiensten

Description: De gemeente Den Haag staat voor steeds complexere maatschappelijke opgaven, die vragen om nieuwe oplossingen, innovatieve werkwijzen en aanvullende expertise. Om hier adequaat op in te kunnen spelen, investeren verschillende domeinen en diensten binnen de Gemeente in innovatie en in het versterken van het eigen innovatievermogen. Bij de ontwikkeling en uitvoering van innovatieprocessen bestaat regelmatig behoefte aan aanvullende, specialistische expertise en ondersteuning van externe partijen. Deze behoefte kan per vraagstuk, fase van het innovatieproces en organisatieonderdeel verschillen. Om deze expertise op een flexibele, efficiënte en transparante wijze te kunnen inzetten, kiest de Gemeente voor het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS). Binnen dit DAS kunnen marktpartijen die voldoen aan de gestelde toelatings- en geschiktheidseisen worden toegelaten en meedingen naar Nadere opdrachten. Het Schuldenlab070 neemt het initiatief tot het inrichten van een Dynamisch Aankoopsysteem (DAS), gericht op de begeleiding en ondersteuning van innovatieprocessen binnen de gehele gemeentelijke organisatie (gemeente Den Haag). Binnen dit DAS kunnen de verschillende domeinen en diensten op afroep en naar behoefte gespecialiseerde innovatiepartijen inschakelen. Doel hiervan is om expertise flexibel in te zetten ter versterking van het eigen innovatievermogen, en om werkzaamheden efficiënter, effectiever en duurzamer uit te voeren. Het uitgangspunt voor de opdrachten die binnen dit DAS worden uitgevraagd, is het innovatieproces zoals gebruikt bij onder andere het Schuldenlab070 en van EC-DISC (expertise Centrum Digitale innovatie en Smart City). Binnen deze processen worden concepten, experimenten en pilots ingericht en gevalideerd volgens een vaste en gefaseerde aanpak. Onder het innovatieproces vallen diverse standaarddiensten ter begeleiding en ondersteuning van innovatie(processen), waaronder bijvoorbeeld: -Probleemanalyse, trendanalyse en Strategische verkenning; -Het faciliteren en begeleiden van processen, werksessies en co-creatietrajecten; -Het begeleiden van de ontwikkeling en uitwerking van innovatieve concepten; -Projectsturing en programmabegeleiding; -Monitoring en evaluatie, waaronder maatschappelijke kosten-batenanalyses (MKBA) en impact- en effectmetingen. Daarnaast worden er regelmatig evenementen georganiseerd en trainingen gegeven die los staan van het innovatieproces. Het DAS is onderverdeeld in verschillende fasen van het innovatieproces. Ten behoeve van de inrichting en uitvoering van het DAS worden deze categorieën in Mercell/TenderNed als percelen weergegeven. Gegadigden dienen bij hun verzoek tot toelating aan te geven voor welke fase(n) zij in aanmerking wensen te komen. Het is toegestaan om zich voor één, meerdere of alle fasen aan te melden, mits wordt voldaan aan de voor die fase geldende eisen. Hoewel de gemeente binnen dit DAS primair opdrachten op het gebied van procesbegeleiding van sociale en fysieke innovatie zal uitzetten, kunnen ook opdracht worden uitgevraagd op het snijvlak van sociale en digitale innovatie. Hierbij kan gedacht worden aan de inzet van Artificial intelligence (AI) en andere digitale technologieën ter ondersteuning van innovatie, dienstverlening en besluitvorming, gericht op het effectiever aanpakken van sociaal-maatschappelijke opgaven. Onder deze DAS vallen dan de procesbegeleiding, maar niet de daadwerkelijke productontwikkeling van de digitale tools of systemen. Vraagstukken waarvan het primaire doel bestaat uit onderzoek, klantreisonderzoek, servicedesign of UX-design vallen niet onder de reikwijdte van dit DAS. Deze vallen namelijk onder de gemeentebrede raamovereenkomst voor de inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en User Experience Design (UX)-medewerkers.
Internal identifier: 04643efa-25be-429a-8370-59533a021009

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 73200000 Research and development consultancy services

Additional classification (cpv): 73120000 Experimental development services, 73210000 Research consultancy services, 73220000 Development consultancy services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics, 79311410 Economic impact assessment , 79312000 Market-testing services, 79314000 Feasibility study, 79315000 Social research services, 79330000 Statistical services, 79410000 Business and management consultancy services, 79411100 Business development consultancy services, 79419000 Evaluation consultancy services, 80500000 Training services

Options:

Description of the options: De Gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst optionele aanvullende en/of nieuwe diensten af te nemen bij de toegelaten Gegadigden/ DAS Deelnemers/ Inschrijvers Hieronder kan onder meer worden verstaan het op verzoek van de Gemeentezelfstandig signaleren, bedenken en opzetten van een innovatie gericht op bijvoorbeeld maatschappelijke ontwikkelingen, trends etc.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Start date: 18/12/2026

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 1

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Address of the procurement documents: https://s2c.mercell.com/today/195323

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: https://s2c.mercell.com/today/195323

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed
Deadline for receipt of requests to participate: 19/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques
Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review
Review organisation: Rechtbank Den Haag
Information about review deadlines: 7 kalenderdagen
Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

8. Organisations

8.1. ORG-0001
Official name: Gemeente Den Haag
Registration number: 27370927
Postal address: Spui 70
Town: 's-Gravenhage
Postcode: 2511BT
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Contact point: Filiz Yildirim
Email: filiz.yildirim@denhaag.nl
Telephone: +31629656816
Internet address: https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Buyer profile: https://s2c.mercell.com/buyer/19684
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0002
Official name: Rechtbank Den Haag
Registration number: 221909103
Postal address: Prins Clauslaan 60
Town: Den Haag
Postcode: 2595AJ
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telephone: +31 703813131
Internet address: http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact

Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 15102a4c-5c1e-426a-8532-590441c1f4d2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 08/10/2026 08:12:21 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 08/10/2026 08:12:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 697168-2026
OJ S issue number: 196/2026
Publication date: 09/10/2026