

**Poland-Krakow: Social research services**  
**OJ S 222/2023 17/11/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Województwo Małopolskie

Postal address: ul. Basztowa 22

Town: Kraków

NUTS code: PL21 Małopolskie

Postal code: 31-156

Country: Poland

Contact person: Maciej Lewandowski Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego,  
Departament Generalny, ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków

E-mail: [przetargi@umwm.malopolska.pl](mailto:przetargi@umwm.malopolska.pl)

Telephone: +48 126303428

Fax: +48 126303158

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.malopolska.pl>

Address of the buyer profile: <https://bip.malopolska.pl/umwm/>

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Realizacja wywiadów indywidualnych oraz organizacja warsztatów z seniorami dla projektu badawczego pn.: „Kompetencje cyfrowe osób starszych w Małopolsce”.

Reference number: RR-X.272.34.2023

**II.1.2. Main CPV code**

79315000 Social research services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja wywiadów indywidualnych oraz organizacja warsztatów z seniorami dla projektu badawczego pn.: „Kompetencje cyfrowe osób starszych w Małopolsce”. Celem badania jest oszacowanie skali zjawiska wykluczenia cyfrowego osób

starszych w Małopolsce oraz wskazania kierunków i sposobów kształtowania / podwyższania kompetencji cyfrowych Małopolan 55+. Zakres badania będzie dotyczył poziomu kompetencji cyfrowych osób w wieku okołoemerytalnym (55+), osób w wieku emerytalnym, jak również zbadanie skali wykluczenia cyfrowego wśród najstarszych Małopolan (75+).

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 148 200,00 PLN

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL21 Małopolskie

Main site or place of performance: Małopolska

#### **II.2.4. Description of the procurement**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja wywiadów indywidualnych oraz organizacja warsztatów z seniorami dla projektu badawczego pn.: „Kompetencje cyfrowe osób starszych w Małopolsce”. Celem badania jest oszacowanie skali zjawiska wykluczenia cyfrowego osób starszych w Małopolsce oraz wskazania kierunków i sposobów kształtowania / podwyższania kompetencji cyfrowych Małopolan 55+. Zakres badania będzie dotyczył poziomu kompetencji cyfrowych osób w wieku okołoemerytalnym (55+), osób w wieku emerytalnym, jak również zbadanie skali wykluczenia cyfrowego wśród najstarszych Małopolan (75+).

2. Wyniki zostaną wykorzystane do projektowania polityk publicznych w zakresie budowy społeczeństwa informacyjnego i włączenia społecznego osób starszych w Małopolsce, a także wskazania kierunków kształcenia kompetencji cyfrowych w tej grupie wiekowej.

3. Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) stanowi załącznik nr 1 C do swz i zostanie on wprowadzony jako załącznik nr 1 do umowy w sprawie zamówienia publicznego.

4. Warunki realizacji zamówienia zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy – we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1 D do swz.

5. Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia na zamawiającego majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia na zasadach określonych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1 D do swz.

6. Umowa jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 lub programu Fundusze dla Małopolski 2021-2027.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Propozycja dodatkowych pytań badawczych / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Dodatkowe wywiady IDI / TDI / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Umowa jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego

#### **II.2.14. Additional information**

Uzupełnienie do pkt II.2.7) Zamówienie należy wykonać w terminie do 10 tygodni od dnia zawarcia umowy.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Zamawiający opublikował wstępne ogłoszenie informacyjne, które zawierało wszystkie informacje wymagane dla ogłoszenia o zamówieniu, w zakresie, w jakim były one dostępne w chwili publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego, i zostało ono zamieszczone w profilu nabywcy na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej. Zamawiający w celu skrócenia terminu składania ofert zamieścił wstępne ogłoszenie informacyjne [2023/S 107-336307](#) z dnia 06/06/2023 r. na BIP-ie w dniu 06/06/2023 r.

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 152-485474](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

#### **Title:**

Realizacja wywiadów indywidualnych oraz organizacja warsztatów z seniorami dla projektu badawczego pn.: „Kompetencje cyfrowe osób starszych w Małopolsce”.

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

13/10/2023

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Flow Devs Sp. z o.o

Postal address: Skromna 5  
Town: Łublin  
NUTS code: PL81 Lubelskie  
Postal code: 20-704  
Country: Poland  
The contractor is an SME: yes

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Flow Centrum Badawcze Sp. z o.o.  
Postal address: 20-704  
Town: Lublin  
NUTS code: PL81 Lubelskie  
Postal code: Skromna 5  
Country: Poland  
The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 125 400,00 PLN  
Total value of the contract/lot: 148 200,00 PLN

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

1. Klauzule informacyjne z art. 13 i 14 RODO ujęte są w załącznikach nr 1A i nr 1B do SWZ. Zamawiający wymaga złożenia przez wykonawcę wraz z ofertą oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych, przewidzianych w art. 13 oraz jeśli dotyczy art. 14 RODO – oświadczenie jest ujęte w formularzu oferty.
2. Zamawiający zgodnie z art. 139 i nast. ustawy najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Fax: +48 224587800  
Internet address: <http://uzp.gov.pl>

##### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676

Country: Poland  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Fax: +48 224587800  
Internet address: <http://uzp.gov.pl>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Przepisy dotyczące środków ochrony prawnej są określone w dziale IX ustawy.
4. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy oraz zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
5. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telephone: +48 224587801  
Fax: +48 224587800  
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

13/11/2023