

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 243/2022 16/12/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Oy Apotti Ab

National registration number: 2699989-5

Postal address: Valimotie 17-19

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00380

Country: Finland

E-mail: julkisethankinnat@apotti.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.apotti.fi>

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=403648&tpk=74d99e06-4ab7-4cf6-864e-036d5bc5d76c>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=403648&tpk=74d99e06-4ab7-4cf6-864e-036d5bc5d76c>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Julkisyhteisöjen omistama osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: IT-palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

SIEM- ja SOC-palvelut sekä niihin liittyvät digiturvallisuuden kokonaispalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan tavoitteena on hankkia pitkälle kehitetyt ja automatisoidut, modernit, kattavat ja laadukkaat teknologiat sekä palvelut ja menetelmät kyberturvallisuuden hallintaan, valvontaan

ja toteuttamiseen Oy Apotti Ab:n ympäristöissä (Hankintayksikkö). Hankintayksikön tarkoituksena on solmia sopimus kyberturvallisuuspalveluista yhden kyvykkään palvelun toimittajan kanssa. Toimittajalta odotetaan usean vuoden kokemusta ja referenssejä vastaavien palvelujen toimittamisesta.

Valittava tarjoaja tuottaa jatkuvan ja tarkan ympäristön tietoturvalvonnasta ja uhkatilanteiden seurannasta sekä havaitsee ja torjuu niin tavallisemmat kuin myös kehittyneet uhat. Valittava tarjoaja pystyy tarvittaessa tarjoamaan resursseja myös muihin kyberturvallisuutta edistäviin tehtäviin. Palveluita tulee tuottaa EU/ETA-alueelta käsin pääosin suomen kielellä.

Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, "hankintalaki") 34 §:n mukaisella neuvottelumenettelyllä. Hankinnan kohde, asiakirjoissa esitetyt vaatimukset ja sopimusehdot voivat muuttua ja täsmentyä neuvottelumenettelyn edetessä.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohde kattaa Hankintayksikön tuotantoympäristön sekä perustietotekniikan osa-alueet ja niihin molempiin halutaan sama, niistä kokonaisvastuullinen tietoturvapalveluiden toimittaja. Palvelun toimittajan tulee pitää säännöllisesti yhteyttä asiakkaaseen ja tehdä havaintojensa perusteella ehdotuksia kyberturvallisuuden ja hankittavien palveluiden kehittämiseksi.

Hankinta koostuu 24/7/365 palveluna tuotettavasta keskitetystä kyberturvallisuusvalvomosta (Security Operations Center, SOC) ja siihen liittyvistä osapalveluista.

- Security Operations Center, SOC
- SIEM-palvelu ja -teknologia,
- Keskitetty lokienhallintapalvelu ja -ratkaisu,
- Managed Detection and Response -palvelut
- Uhatiedon hallinta ja kehittyneiden uhkien tunnistamispalvelu,
- IT-forensiikka ja Incident Response -palvelu (DFIR) ja
- Haavoittuvuusskannauspalvelu ja -teknologia.

Hankintakokonaisuuteen kuuluu myös kaikkien hankittavien teknologioiden ja palveluiden käyttöönotto.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9.

Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Neuvotteluihin tarjoojiksi valitaan kolme (3) ehdokasta, ellei soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita ole vähemmän. Hankintayksikkö on rajannut ehdokkaiden enimmäismäärän kolmeen (3) neuvotteluiden aikataulutukseen liittyvistä käytännön syistä. Neuvottelujen läpivieminen rajoittamattomalla ehdokkaiden määrällä vaikeuttaisi kilpailutusprosessin läpivientiä merkittävästi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mahdollisina optioina tilattavina palveluina hankintaan sisältyvät seuraavat palvelut:

1) HAVARO-palvelu eli tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä on Traficomin tarjoama palvelu, jossa eri lähteistä saataviin tietoturvauhkia koskeviin tunnistuksiin pohjautuen organisaation verkkoliikenteestä havainnoidaan haitalliseksi tunnistettua tai normaalista poikkeavaa liikennettä. Tulevalta toimittajalta edellytetään Traficomin kyberturvakeskuksen valtuutusta Havaro-havaintojen käsittelyyn. Hankintayksikön tulee voida halutessaan liittää perustietotekniikka - ja/tai tuotantoympäristönsä palveluntarjoajan toimittaman Havaro-palvelun piiriin.

2) Palomuurisäännöstön optimointipalvelu

Palvelu tuottaa kuvan Hankintayksikön ympäristöjen palomuurien nykyhetken tilasta ja tekee ehdotuksia siitä, miten palomuurisääntökantaa sekä suorituskkyä voidaan parantaa. Palvelun avulla tulee voida raportoida palomuurin sääntöihin liittyviä tietoturvariskejä sekä antaa niihin korjausehdotuksia. Toimittajan vastuulla on tarkkailla ja analysoida palomuurisääntöjä säännöllisesti ja raportoida Hankintayksikön määrittelemille tahoille säännöstön optimointimahdollisuuksista sekä tehdä toimenpide-ehdotuksia. Palvelutoimittaja vastaa Asiakkaan palomuurisäännöstön optimointipalvelun tarvitseman laitteistojen sekä lisenssien hankinnasta sekä ylläpidosta. Laitteisto pystytetään Hankintayksikön määrittelemiin tiloihin EU /ETA-alueella.

3) Tietoturva-asiantuntijapalvelu

Hankintayksikkö hakee erilaisiin tietoturvan asiantuntijatehtäviin joukkoa eritasoisia asiantuntijoita. Tietoturva-asiantuntijalta edellytettävä kokemus ja osaamisen taso vaihtelevat tehtävän mukaan. Osa tehtävistä voi soveltua uransa alkuvaiheessa oleville ja osa tehtävistä edellyttää useiden vuosien kokemusta. Hankintayksikkö tilaa asiantuntijan tehtäväkohtaisesti. Tietoturva-asiantuntijan keskeisiä tehtäviä ovat esimerkiksi teknisten toteutuksien ja ratkaisuehdotusten tietoturvallisuuden arviointi sekä niihin liittyvien korjausehdotusten antaminen, tietoturvallisuuteen liittyvien ratkaisujen suunnittelu sekä tietoturva-arkkitehtuurikuvausten laatiminen. Tietoturva-asiantuntija voi myös toimia erilaisissa projekteissa tietoturvallisuuden osa-alueen asiantuntijana. Toimittaja nimeää tarjottavat asiantuntijat seuraaville keskeisille osa-alueille:

- Teknisten toteutuksien ja ratkaisuehdotusten arviointi

Sisältäen mm. teknisten toteutuksien ja ratkaisuehdotusten tietoturvallisuuden arviointi sekä niihin liittyvien korjausehdotusten antaminen

- Tietoturvallisuuteen liittyvien ratkaisujen suunnittelu

Sisältäen mm. tietoturvallisuuteen liittyvien ratkaisujen suunnittelu sekä tietoturva-arkkitehtuurikuvausten laatiminen.

- Tietoturva-asiantuntijat Oy Apotti Ab:n projekteissa
Tietoturvallisuuden osa-alueen asiantuntija Hankintayksikön projekteissa.
- Tietoturvatestaaja
Sisältäen mm. sovittujen kohteiden tietoturvan todentaminen tunnettujen haavoittuvuuksien osalta.
Optioissa on kyse hankintayksikön oikeudesta, ei velvollisuudesta tilata kyseisiä palveluita.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Sopimus tarjouskilpailun voittaneen tarjoajan kanssa solmitaan toistaiseksi voimassa olevana.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Vaatimukset hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/01/2023 Local time: 16:15

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ehdokkaan on ennen osallistumishakemuksen lähettämistä arvioita hankintaa koskeva mahdolliset eturistiriitatilanteensa. Oy Apotti Ab ei voi mahdollisesta eturistiriitatilanteesta johtuen valita sopimustoimittajaksi yritystä, joka toimii Oy Apotti Ab:n käyttöpalvelutoimittajana eikä myöskään yritystä, jonka valinta johtaisi tilanteeseen, jossa valittu toimija valvoisi tai auditoisi omaa työtään.

Oy Apotti Ab varaa oikeuden hylätä sellaisen toimittajan osallistumishakemus tai tarjous, jonka Asiakas katsoo edellä mainitut mahdolliset eturistiriidat huomioon ottaen sopimattomaksi tuottamaan palvelua.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/12/2022