

**France-Paris: Sales or marketing software development services**

OJ S 223/2023 20/11/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: musée du Louvre

Postal address: dfjm - sDJAP

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75058

Country: France

E-mail: [Marie-aude.wilkin@louvre.fr](mailto:Marie-aude.wilkin@louvre.fr)

Telephone: +33 140205282

Fax: +33 140205728

**Internet address(es):**Main address: <https://www.louvre.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=633671&orgAcronyme=f5j>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Recreation, culture and religion

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

mise en place et maintenance D'Un systeme de reservation, de vente et de contrôle D'Acces de la billetterie de l'etablissement public du musee du louvre

Reference number: 2022-088M

**II.1.2. Main CPV code**

72212481 Sales or marketing software development services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

le présent marché a pour objet mise en place et maintenance d'un système de réservation, de vente et de contrôle d'accès de la billetterie de l'établissement public du musée du Louvre. Ce projet faisant l'objet du marché est nommé " Arion ". L'Epml recherche : - un système d'information - un écosystème " face client " (points de contact et de vente) permettant de

vendre et de réserver l'ensemble du catalogue de l'epml en omni-canal, en ligne et sur place, d'accueillir les visiteurs, de gérer les flux de visiteurs et de contrôler les accès. - Un partenaire sachant se positionner en expert-conseil sur les plans technologiques et comportements client c'est à dire (c.-à-d.) qui propose un accompagnement projet adapté et du conseil fondé sur la connaissance et l'anticipation des évolutions technologiques et comportementales. Les spécifications techniques sont détaillées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P)

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 11 652 632,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72212481 Sales or marketing software development services, 48481000 Sales or marketing software package, 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 72267000 Software maintenance and repair services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: paris

#### **II.2.4. Description of the procurement**

mise en place et maintenance D'Un systeme de reservation, de vente et de contrôle D'Acces de la billetterie de l'etablissement public du musee du louvre

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 43

Quality criterion - Name: RSO / Weighting: 10

Price - Weighting: 47

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

le marché est reconductible : il est conclu pour une durée ferme de 4 ans à compter de sa date de notification et est ensuite reconductible deux fois tacitement pour une durée d'1 an sans que sa durée totale ne puisse excéder 6 ans

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 128-365218](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2022-088M

**Title:**

mise en place et maintenance D'Un systeme de reservation, de vente et de contrôle D'Acces de la billetterie de L'Etablissement public du musee du louvre

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/11/2023

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: vivaticket

Postal address: buisness center -teleport 1 3 avenue Gustave Eiffel

Town: Chasseneuil-du-Poitou

NUTS code: FRI34 Vienne

Postal code: 86360

Country: France

Internet address: <https://www.vivaticket.com/fr>

The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 11 652 632,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontractedShort description of the part of the contract to be subcontracted:

monétique, hébergement, expertise digitale, conformité accessibilité

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-paris@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-paris@juradm.fr)

Telephone: +33 144594400

Internet address: <http://Paris.tribunaladministratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

#### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: comite consultatif interregional de reglement amiable des differends relatifs aux marches publics de paris Préfecture de la région Île-De-France Préfecture de Paris Marina

DANGENG Secrétariat CCIRA de Paris

Postal address: 5, rue Leblanc

Town: Paris Cedex 15

Postal code: 75911

Country: France

E-mail: [Ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:Ccira@paris-idf.gouv.fr)

Telephone: +33 182524272

Fax: +33 182524295

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: tribunal administratif de paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris Cedex 04

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: [Grefte.ta-paris@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-paris@juradm.fr)

Telephone: +33 144594400

Internet address: <http://Paris.tribunaladministratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

15/11/2023