702747-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Talouden tietojärjestelmien ja ERP-toiminnallisuuksien uudistus
OJ S 197/2026 12/10/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kokkolan Energia Oy
Email: ERP2027@kokkolanenergia.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority
Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Talouden tietojärjestelmien ja ERP-toiminnallisuuksien uudistus
Description: Hankinnan kohteena on talouden ja toiminnanohjauksen järjestelmäkokonaisuus sekä siihen liittyvä toimitusprojekti. Hankintaan sisältyvät muun muassa ohjelmistot ja käyttöoikeudet, tarvittavat palvelu- ja kapasiteettiympäristöt, integraatiot, tietokonversiot, koulutus, dokumentaatio, käyttöönotto-, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä järjestelmän jatkuva kehittäminen. Toimituskokonaisuus hankitaan pääosin kokonaistoimituksena. Hankintayksikkö tavoittelee nykyaikaista, pitkäikäistä ja ylläpidettävää ratkaisua. Ensisijaisena vaihtoehtona pidetään roolipohjaista SaaS-palvelua, jossa tiedot sijaitsevat EU-/ETA-alueella. Ratkaisun tulee tukea integraatioita, automaatiota, raportointia, tiedolla johtamista sekä tulevaisuudessa myös tekoälyn hyödyntämistä. Rajapintojen tulee olla tietoturvallisia, valvottavia ja mahdollistaa tiedon hyödyntäminen myös muissa tietojärjestelmissä ja data-alustoissa. Hankinnan keskeisenä tavoitteena on turvata konsernin talouden ja liiketoimintaprosessien jatkuvuus, vähentää manuaalista työtä, yhtenäistää master-dataa, mahdollistaa ajantasainen raportointi sekä varmistaa lakisääteisten ja viranomaisvaatimusten täyttäminen koko järjestelmän elinkaaren ajan.
Procedure identifier: ab576176-bed2-4061-b875-2028af764440
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Hankintayksikkö kutsuu tähän hankintailmoitukseen jätettyjen osallistumishakemusten ja niiltä vaadittujen oheisliitteiden pisteytyksen perusteella valitut ehdokkaat (5 kpl) jättämään alustavan tarjouksen. Osallistumishakemusten vertailu tapahtuu hankinnan liiteaineistoissa kuvattujen ohjeiden ja menettelyiden mukaisesti: Liite 1. Hankekuvaus Liite 1.1 Arkkitehtuuri Liite 2. Referenssit Liite 3. Kuvaus kyvykkyydestä Liite 3.1 Kuvaus kyvykkyydestä - ohje laadintaan ja arviointiin Liite 4. Alihankkijat Liite 5. Voimavarayksiköt Tarjoajia vaaditaan vahvistamaan hankintayksikölle kirjallisesti yhden viikon kuluessa alustavan tarjouspyynnön toimituksesta, tulevatko ne jättämään tarjouksen. Mikäli tarjoaja ilmoittaa, ettei jätä tarjousta tai jättää osallistumisensa kesken, hankintayksiköllä on oikeus kutsua mukaan osallistumishakemusten vertailussa seuraavaksi sijoittunut ehdokas. Tarjoaja tiedostaa, että tällä menettelyllä mukaan nostettu tarjoaja, saa noin viikon lyhyemmän

vastausajan alustavan tarjouksen jättämiselle. Alustavien tarjousten perusteella käynnistetään neuvotteluvaihe, jossa neuvotellaan tarjousten parantamisesta, mutta hankinnan vähimmäisvaatimuksista tai vertailuperusteista ei neuvotella. Tarjoajan tulee täyttää seuraavat ehdot tullakseen valituksi mukaan neuvotteluvaiheeseen: 1) alustava tarjous on toimitettu hankintayksikön antaman ohjeistuksen mukaisesti 2) Tarjoaja on sisällyttänyt tarjoukseensa kaikki vaaditut dokumentit ja selvitykset 3) Tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnössä esitettyihin ehtoihin 4) Tarjoaja on sijoittunut kahdesta neljään (2–4) kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjoajan joukkoon. Hankintayksikkö päättää, kuinka monta tarjoajaa kutsutaan tarjousneuvotteluihin. Tarjousten vertailu toteutetaan erikseen hankintayksikön tarjouspyynnössä tarkentamilla hinta- ja laatupisteiden painoarvoilla. Arvioitaessa kokonaistaloudellisesti edullisinta alustavaa tarjousta tai lopullista tarjousta otetaan huomioon sekä hintapisteet että laatupisteet seuraavan kaavan mukaisesti: kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous = painotetut hintapisteet + painotetut laatupisteet. Neuvottelujen päätyttyä vähintään kahdelle jäljellä olevalle tarjoajalle lähetetään lopullinen tarjouspyyntö määräaikoineen. Lopullisista tarjouksista ei enää neuvotella, ja toimittaja valitaan lopullisten tarjousten perusteella asetettujen vertailuperusteiden mukaisesti. Hankintayksikkö varaa oikeuden keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan, mikäli siihen on hankintalainsäädännössä tarkoitettu perusteltu syy, kuten hankintatarpeen olennainen muuttuminen, hankinnan kohteen muuttuminen, määrärahojen tai rahoituksen muuttuminen taikka muu hankintayksikön toimintaan tai hankinnan toteuttamisedellytyksiin vaikuttava olennainen muutos.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Varastotie 3
Town: Kokkola
Postcode: 67100
Country subdivision (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)
Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)
Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnasta työelämässä, törkeästä kiskonnasta työelämässä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.
Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.
Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.
Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Talouden tietojärjestelmien ja ERP-toiminnallisuuksien uudistus
Description: Hankinnan kohteena on talouden ja toiminnanohjauksen järjestelmäkokonaisuus sekä siihen liittyvä toimitusprojekti. Hankintaan sisältyvät muun muassa ohjelmistot ja käyttöoikeudet, tarvittavat palvelu- ja kapasiteettiympäristöt, integraatiot, tietokonversiot, koulutus, dokumentaatio, käyttöönotto-, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä järjestelmän jatkuva kehittäminen. Toimituskokonaisuus hankitaan pääosin kokonaistoimituksena. Hankintayksikkö tavoittelee nykyaikaista, pitkäikäistä ja ylläpidettävää ratkaisua. Ensisijaisena vaihtoehtona pidetään roolipohjaista SaaS-palvelua, jossa tiedot sijaitsevat EU-/ETA-alueella. Ratkaisun tulee tukea integraatioita, automaatiota, raportointia, tiedolla johtamista sekä tulevaisuudessa myös tekoälyn hyödyntämistä. Rajapintojen tulee olla tietoturvallisia, valvottavia ja mahdollistaa tiedon hyödyntäminen myös muissa tietojärjestelmissä ja data-alustoissa. Hankinnan keskeisenä tavoitteena on turvata konsernin talouden ja liiketoimintaprosessien jatkuvuus, vähentää manuaalista työtä, yhtenäistää master-dataa, mahdollistaa ajantasainen raportointi sekä varmistaa lakisääteisten ja viranomaisvaatimusten täyttäminen koko järjestelmän elinkaaren ajan.
Internal identifier: 2026-058260-LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Varastotie 3
Town: Kokkola
Postcode: 67100
Country subdivision (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)
Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2027
Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kokonaishinta

Description: Toimitusprojektin ja määräaikaisen sopimuskauden yhteenlaskettu hinta.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, middle of a range)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Hankintakokonaisuuden laadulliset ominaisuudet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, middle of a range)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Languages in which the procurement documents (or their parts) are unofficially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Information about restricted documents is available at: https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/37921/enotice/58260

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Ennen hankintapäätöksen tekemistä ja sopimuksen allekirjoittamista tilaaja edellyttää turvallisuusselvityslain mukaista henkilöturvallisuusselvitystä niille tarjoajan omistus-, johto-, avainhenkilö- tai asiantuntijarooleissa toimiville henkilöille, joiden tehtävien tai vaikutusmahdollisuuksien perusteella voidaan arvioida olevan merkitystä tilaajan turvallisuuden, huoltovarmuuden, kriittisen infrastruktuurin, tietoturvan tai kyberturvallisuuden kannalta. Henkilöiden tulee antaa lain edellyttämä suostumus selvityksen tekemiseen. Mikäli suostumusta ei anneta tai selvityksen perusteella ilmenee tilaajan turvallisuuden kannalta merkittäviä riskejä, tilaajalla on oikeus olla tekemättä sopimusta tai vaatia kyseisen henkilön poistamista palvelun toteutuksesta.

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/37921/call-for-tenders

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Toimituksen aikaiseksi takuuksi vaaditaan 10 % arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta ja takuuajan vakuus on 5 %.

Deadline for receipt of requests to participate: 12/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Sopimuksen täytäntöönpano edellyttää seuraavat ehdot: 1) Valittu toimittaja on toimittanut alustavan ja lopullisen tarjouksen hankintayksikön antaman ohjeistuksen mukaisesti 2) Valittu toimittaja on sisällyttänyt tarjoukseensa kaikki vaaditut dokumentit ja selvitykset 3) Valittu toimittaja sitoutuu tarjouspyynnössä esitettyihin ehtoihin 4) Valitun toimittajan tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. 5) Valittu toimittaja läpäisee turvallisuusselvityksen

A non-disclosure agreement is required: yes

Additional information about the non-disclosure agreement: Ennen alustavan tarjouspyynnön vastaanottamista osallistumishakemuksen jättäneiden ja jatkoon valittujen tarjoajien on sovittava hankintayksikön kanssa salassapidosta, jotta alustava tarjouspyyntö voidaan toimittaa mukaan kelpuutetuille tarjoajille. Salassapidossa käytetään hankintayksikön kaksisuuntaista salassapitosopimusta. Hankintayksikön salassapitosopimuksen allekirjoittaminen on edellytys alustavan tarjouksen vastaanottamiseksi. Mikäli salassapitosopimusta ei tarjoajan toimesta allekirjoiteta, karsitaan tarjoaja ulos kilpailutuksesta ja valitaan osallistumishakemuksien pistevertailussa seuraavaksi eniten pisteitä saanut tarjoaja mukaan.

Electronic invoicing: Required

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Hankintayksikön tulorahoitus.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kokkolan Energia Oy
Organisation providing more information on the review procedures: Kokkolan Energia Oy
Organisation receiving requests to participate: Kokkolan Energia Oy
Organisation processing tenders: Kokkolan Energia Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kokkolan Energia Oy
Registration number: 2276581-3
Postal address: PL 165
Town: Kokkola
Postcode: 67100
Country subdivision (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)
Country: Finland
Email: ERP2027@kokkolanenergia.fi
Telephone: +358 800 050 60
Internet address: https://www.kokkolanenergia.fi/
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1 A
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: +358 295563630
Internet address: https://www.hankintailmoitukset.fi
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: FI30061576
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 35a36b9e-7c99-422b-b830-4f57a98406f2 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 09/10/2026 13:26:44 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 702747-2026
OJ S issue number: 197/2026
Publication date: 12/10/2026