

7040-2026 - Result

Denmark – Home-help services – Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune
OJ S 4/2026 07/01/2026
Contract or concession award notice – light regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hvidovre Kommune

Email: lajoh@bdo.dk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjkask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen.

Procedure identifier: c2cc3d94-36c1-4276-b04b-861ae5640d80

Previous notice: 43044620-d122-4b41-bf8a-28fee43b7fa3-01

Internal identifier: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres i overensstemmelse med afsnit III i udbudsloven, herunder "light-regimet". Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation, dog med egnethedskrav, der skal opfyldes, for at tilbuddet bliver taget i betragtning. Alle interesserede økonomiske aktører kan derfor afgive tilbud i overensstemmelse med kravene i udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandling med en eller flere Tilbudsgivere. Ordregiver gør opmærksom på, at selvom det i udbudsmaterialet benævnes som indledende tilbud, opfordres Tilbudsgiver til at afgive et egentligt og fuldt konkurrencedygtigt tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at tildele Aftalen på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre forhandlinger

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000

Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 264 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Dette udbud træder i stedet for udbud af Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune med udbudsbekendtgørelse 579639-2025, der er annulleret.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjtjask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Til sidst indeholder udbuddet ligeledes en obligatorisk option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen.

Internal identifier: Helhedspleje - Hvidovre Kommune

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98513310 Home-help services

Additional classification (cpv): 98500000 Private households with employed persons, 98513000

Manpower services for households, 98513300 Temporary staff for households

Options:

Description of the options: Aftalen omfatter endvidere følgende optioner: • option på almen sygepleje, som – i takt med ændringer i sundhedsloven – senere vil skulle leveres som en del af helhedsplejen. Derudover har Ordregiver en option på forlængelse af Aftalens løbetid af to gange et år.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Ordregiver har option på at forlænge Aftalen med to gange et år, således at Aftalen kan vare op til maksimalt 8 år

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 264 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Dette udbud træder i stedet for udbud af Levering af helhedspleje efter ældreloven til Hvidovre Kommune med udbudsbekendtgørelse 579639-2025, der er annulleret.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementering, samarbejde og udvikling

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: For nærmere information se udbudsbetingelserne i sin helhed.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klager over udbud eller beslutninger, f.eks. tildeling af kontrakter, omfattet af udbudslovens afsnit II eller III, skal være indgivet 45 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af en bekendtgørelse i EU Tidende om indgåelse af kontrakt.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation signing the contract: Hvidovre Kommune

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 266 943 784,00 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DFS Plus ApS

Tender:

Tender identifier: 402511

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 266 943 784,00 DKK

Contract information:

Identifier of the contract: Aftale om levering af helhedspleje i Hvidovre Kommune

Title: Aftale om levering af helhedspleje i Hvidovre Kommune

Date on which the winner was chosen: 03/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 18/12/2025

Organisation signing the contract: Hvidovre Kommune

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hvidovre Kommune

Registration number: 55606617

Postal address: Hvidovrevej 278

Town: Hvidovre

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Contact point: Lasse Johansen

Email: lajoh@bdo.dk

Telephone: +45 27851034

Internet address: <https://www.hvidovre.dk>

Buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330969>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Email: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: DFS Plus ApS

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 37926701

Town: Taastrup

Postcode: 2630

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 534f146d-d211-4b25-b6b9-d4349acde342 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 05/01/2026 08:46:45 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/01/2026 17:00:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 7040-2026

OJ S issue number: 4/2026

Publication date: 07/01/2026