

Denmark-Valby: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 244/2022 19/12/2022

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: DOT - Din Offentlige Transport I/S

National registration number: 38181793

Postal address: Gammel Køge Landevej 3

Town: Valby

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2500

Country: Denmark

Contact person: Trine Louise Larsen

E-mail: trine.larsen@dk.dlapiper.com

Internet address(es):

Main address: www.dinoffentligetransport.dk

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt om drift og udvikling af DOT's hjemmeside samt udviklingsprojekt "Ny DOT-hjemmeside"

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbud af kontrakt om drift og udvikling af DOT's hjemmeside samt udviklingsprojekt "Ny DOT-hjemmeside".

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 13 932 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72421000 Internet or intranet client application development services, 72400000 Internet services, 72300000 Data services, 72263000 Software implementation services, 72253200 Systems support services, 72212220 Internet and intranet software development services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212110 Point of sale (POS) software development services, 72212100 Industry specific software development services, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Ordregivers hjemmeside (DOT - Din Offentlige Transport - DOT) er en af Ordregivers vigtigste kanaler til kommunikation og kundeservice. Omkring 150.000 personer besøger hver måned Ordregivers hjemmeside for at finde svar på deres spørgsmål om den offentlige transport på Sjælland og øerne. Ordregiver har dermed et ansvar for at sikre en enkel, brugervenlig og driftsstabil platform, som kan hjælpe brugerne videre på deres rejse. Hjemmesidens tekniske platform er imidlertid ved at være forældet, og flere kundeundersøgelser peger på et behov for at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Derfor har Ordregiver iværksat et projekt, der omfatter opgradering af hjemmesidens tekniske grundlag med henblik på at sikre bedre drift af hjemmesiden samt forbedring af den generelle brugeroplevelse ved implementering af nyt design, UI.

Udbuddet omhandlede:

- Drift, vedligeholdelse, support og fejlrettelser af DOT-hjemmeside
- Projekt vedr. udvikling af Ny DOT-hjemmeside, herunder implementering af nyt design og UI
- Udviklingsopgaver

Kontrakten har karakter af en rammeaftale, idet Udviklingsopgaver indkøbes på rammeaftalevilkår.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet i Projektet / Weighting: 40 pct.

Quality criterion - Name: Faglige kompetencer / Weighting: 20 pct.

Price - Weighting: 40 pct.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 159-455145](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af kontrakt om drift af DOT's hjemmeside samt udviklingsprojekt "Ny DOT-hjemmeside"

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/11/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Delegate A/S

National registration number: 29772843

Postal address: Hummeltoftevej 49-51

Town: Virum

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2830

Country: Denmark

E-mail: poe@delegate.dk

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Heyday A/S

National registration number: 31367328

Postal address: Søndergade 45

Town: Aarhus C

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 8000

Country: Denmark

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 18 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 13 932 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/12/2022