

Spain-Madrid: Computer-related services

OJ S 224/2023 21/11/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM

Postal address: C/ Embajadores, 181

Town: MADRID

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

E-mail: madriddigital_contrata@madrid.org

Telephone: +34 915805000

Fax: +34 914205678

Internet address(es):Main address: <http://www.madrid.org/contratospublicos>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.madrid.org/contratospublicos>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informática y Comunicaciones

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

Reference number: ECON/000059/2023

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

SERVICIOS DE SOPORTE INTEGRAL A GOBIERNO Y SERVICIOS CRÍTICOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 194 154 362,78 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 4

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 3

II.2. Description

II.2.1. Title

SERVICIOS DE SOPORTE MULTICANAL AL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services, 79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Description of the procurement

SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 43 896 492,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: sesenta meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Garantías

Provisional: Para el lote 1, el 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, 690.963,30 €

Definitiva: Para el lote 1, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido, 1.151.605,50 €

II.2. Description

II.2.1. Title

SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN DEL ESPACIO DE TRABAJO DIGITAL

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Description of the procurement

SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 126 674 463,42 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: sesenta meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Garantías

Provisional: Para el lote 2, el 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, 1.991.525,39 €

Definitiva: Para el lote 2, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido, 3.319.208,98 €

II.2. Description

II.2.1. Title

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Description of the procurement

SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 12 980 367,36 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: sesenta meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Garantías

Provisional: Para el lote 3, el 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido,
200.093,18 €

Definitiva: Para el lote 3, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido,
333.488,64 €

II.2. Description

II.2.1. Title

SERVICIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE PERSONALIZADO A USUARIOS

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES30 Comunidad de Madrid

II.2.4. Description of the procurement

SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 10 603 040,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: sesenta meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Garantías

Provisional: Para el lote 4, el 3% del presupuesto base de licitación, IVA no incluido, 170.406,00 €

Definitiva: Para el lote 4, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido, 284.010,00 €

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

No procede

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Lo indicado en el apartado 6.1) de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Lo indicado en el apartado 6.2) de la cláusula 1 al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/01/2024 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/03/2024 Local time: 11:00

Place:

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Information about authorised persons and opening procedure: Un representante por licitador

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Los licitadores aportarán sus documentos en formato electrónico, autenticados mediante firma electrónica utilizando uno de los certificados reconocidos incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación" establecidos en España, publicada en la sede electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que no esté vencido, suspendido o revocado. Si no dispusieran de los documentos en dicho formato porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia, exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica. El acto público de apertura del sobre nº 2 tendrá lugar el día de 19 de enero de 2024 a las 11:00 horas.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Plaza de Chamberí, 8

Town: Madrid

Postal code: 28010

Country: Spain

Internet address: <http://www.madrid.org>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Postal address: Calle Embajadores, 181

Town: Madrid

Postal code: 28045

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/11/2023