

Finland-HSL: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 245/2022 20/12/2022
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin Seudun Liikenne - kuntayhtymä

National registration number: 2274586-3

Postal address: Opastinsilta 6A, PL 100

Town: HSL

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00077

Country: Finland

E-mail: hankinnat@hsl.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.hsl.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=424223&tpk=859cdc34-c458-4686-8dc3-2a441735c33c>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

HSL: Kyberturvallisuuden asiantuntijapalveluiden hankinta

Reference number: 84/02.08.00/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

HSL:n ("Tilaaja") hankinnan kohteena on tietoturvallisuuden ja tietosuojan eri osa-alueiden asiantuntijapalvelut, "Kyberturvallisuuden asiantuntijapalvelut".

Hankinnan tarkoitus on solmia puitesopimus kyberturvallisuuden asiantuntijapalveluiden hankinnasta usean palveluntoimittajan kanssa ja siten varmistaa riittävät resurssit HSL:n tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvän asiantuntijatyön tuottamiseksi.

Hankinnan tavoite on muodostaa puitejärjestely, josta voidaan hankkia ketterästi yksittäisiä asiantuntijoita tai kokonaisia tiimejä.

Tämän hankintamenettelyn tuloksena mahdollisesti syntyvällä puitesopimuksella hankittavat asiantuntijatehtävät voivat olla laajasti hankinnan eri osa-alueisiin liittyvää määrittelyä, suunnittelua ja toteutusta sekä auditointeja/arviointeja. Nämä tehtävät voivat kohdistua niin sisäisen kyberturvallisuuden ylläpitoon ja kehittämiseen kuin projekteihin.

Työ suoritetaan HSL:n tietoturva- ja tietosuojaprosessin ohjauksessa ja yhteistyössä IT:n ja liiketoimintayksiköiden sekä muiden palveluntuottajien ja sidosryhmien kanssa.

Tiimit voivat koostua osittain tai kokonaan palveluntuottajan asiantuntijoista erilaisilla allokaatioilla sekä vastuilla. Tiimien kokoonpano tarkennetaan tapaus- ja tarvekohtaisesti.

Vastuu ratkaisusta niin toiminnallisesti kuin teknisesti on koko tiimillä.

Puitejärjestelyssä ei ole projektien koolle tai laskutukselle asetettua euromääräistä alarajaa, joten projektien/toimeksiantojen koko voi vaihdella merkittävästi. Puitejärjestelyn sopimusmenettely on esitetty hankinta-asiakirjoissa.

Puitejärjestely koskettaa seuraavia toiminnan osa-alueita ja/tai prosesseja:

- Hallinnollinen tietoturvallisuus
- Tekninen tietoturvallisuus
- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- Tietosuoja

Hankinta on jaettu osiin. Osia koskevat tiedot on tarkemmin määritelty hankinta-asiakirjoissa.

Yhdelle tarjoajalle voidaan myöntää kaikki osat. Kaikkia osia ei ole pakko tarjota.

Hankintayksikkö on asettanut tarjoajia koskien soveltuvuusvaatimuksia. Hankintayksikkö on asettanut palvelua sekä sen kautta hankittavien asiantuntijoiden kokemusta ja osaamista koskevia vaatimuksia.

Menettely käydään suomenkielisenä. Asiakirjat ovat saatavilla suomenkielisinä.

Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

Hankintaa koskevat kysymykset ja tarjous voidaan jättää vain Tarjouspalvelun kautta.

Tarjouspalvelun käyttöä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä (ml. tarjoajan käyttäjä- ja yhteyshenkilötiedot järjestelmässä) tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 15 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Hallinnollinen tietoturvallisuus

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Tilaaja varaa oikeuden edellyttää, että palvelu suoritetaan HSL:n toimialueella.

II.2.4. Description of the procurement

HSL:n tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä (ISMS) on toteutettu ISO/IEC 27001:2013 pohjalta.

Tämän osan hankinnan kohteena ovat Toimittajan hallinnollisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut, joiden avulla voidaan riskiperusteisesti suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää tietoturvallisia tuotteita ja palveluja HSL:n käyttäjille.

Hallinnollisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluiden kirjo ymmärretään laajasti ja laaja-alaisesti. Asiantuntijapalveluiden tarpeen ja käytön painopisteet voivat vaihdella merkittävästi sopimuskauden kestäessä.

Tyypillisesti hallinnollisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut tulevat liittymään seuraaviin osa-alueisiin (esitettyihin esimerkkeihin kuitenkin rajoittumatta):

- Tietoturva-auditoinnit
- Tietoturvakoulutus
- Fyysinen turvallisuus/toimitilaturvallisuus
- Jatkuvuudenhallinta (=jatkuvuussuunnittelu+toipumissuunnittelu+valmiussuunnittelu)
- Tietoriskien hallinta
- Lokihallinta
- Pääsynhallinta

Hallinnollisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluiden odotetaan kattavan kunkin osaamisalueen keskeiset yleiset metodit, standardit ja muut viitekehykset (myös mahdollinen lainsäädäntö).

HSL:n tapauksessa tietoturvatyössä sovellettavia yleisiä keskeisiä viitekehyksiä ovat erityisesti ISO/IEC 27000-sarjan standardit, VAHTI-ohjeistus, valmiuslainsäädäntö, PCI-DSS, sekä GDPR.

Tarjoajalta ja sen asiantuntijoilta edellytetään kokemusta osa-aluekohtaisten prosessien ja kontrollien kehittämisestä (suunnittelu ja toteutus).

Tähän osaan valitaan enintään viisi (5) toimittajaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 0

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus jatkuu määräaikaisen kauden jälkeen tietoturvaluustöiden pitkäjänteisen luonteen edellyttämällä tavalla toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin enintään kahdeksan (8) vuotta Toimittajan 6 kk ja Tilaajan 3 kk irtisanomisajalla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:
Muu asiaan liittyvä konsultointi

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Puitejärjestelyltä hankitaan palvelua koko sen voimassaolon ajan ja Puitejärjestelyyn perustuva toimeksianto voi olla kestoltaan pidempi kuin puitejärjestelyn kesto.

II.2. Description

II.2.1. Title

Tekninen tietoturvallisuus
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Tilaaja varaa oikeuden edellyttää, että palvelu suoritetaan HSL:n toimialueella.

II.2.4. Description of the procurement

HSL:n tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä (ISMS) on toteutettu ISO/IEC 27001:2013 pohjalta.

Tämän osan kohteena ovat Toimittajan teknisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut, joiden avulla voidaan riskiperusteisesti suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää tietoturvallisia tuotteita ja palveluja HSL:n käyttäjille.

Teknisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluiden kirjo ymmärretään laajasti ja laaja-alaisesti. Asiantuntijapalveluiden tarpeen ja käytön painopisteet voivat vaihdella merkittävästi sopimuskaudella.

Tyypillisesti teknisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluilla tulevat liittymään seuraaviin osa-alueisiin (esitettyihin esimerkkeihin kuitenkin rajoittumatta):

- Pilviympäristöjen tietoturvaratkaisut
- Sovelluskehityksen tietoturva (ketterät menetelmät, vesiputousmalli)
- Tietoturva-arkkitehtuuri ja -kontrollien suunnittelu
- Salausmenetelmät
- Tietokantojen turvallisuus
- Verkon tietoturvallisuuden hallinta
- Tietoliikenteen tietoturvallisuus
- Teknisten tietoriskien hallinta
- Lokihallinta
- Forensiikka
- Tietoturvatapahtumien hallinta
- Tietoturvatestaus
- Teknisen tietoturvallisuuden mittaaminen/mittaristot
- Hardware ja sulautettujen järjestelmien tietoturva
- Pääsynhallinnan tekniset ratkaisut
- Jatkuvuudenhallinnan tekniset ratkaisut

Tarjoajan teknisen tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluiden odotetaan kattavan kunkin osaamisalueen keskeiset yleiset menetöt, standardit ja muut viitekehykset (myös mahdollinen lainsäädäntö).

HSL:n tapauksessa tietoturvatyössä sovellettavia yleisiä keskeisiä viitekehyksiä ovat erityisesti ISO/IEC 27000-sarjan standardit, VAHTI-ohjeistus, valmiuslainsäädäntö, PCI-DSS, sekä GDPR.

Tarjoajalta ja sen asiantuntijoilta edellytetään kunkin tarjoamansa teknisen tietoturvallisuuden osaamisalueen osalta vähintään jonkin yleisesti käytössä olevan palvelun/palvelutuotteen käytännön osaamista.

Tähän osaan valitaan enintään viisi (5) toimittajaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 0

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus jatkuu määräaikaisen kauden jälkeen tietoturvaluustöön pitkäjänteisen luonteen edellyttämällä tavalla toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin enintään kahdeksan (8) vuotta Toimittajan 6 kk ja Tilaaajan 3 kk irtisanomisajalla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Muu asiaan liittyvä konsultointi

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Puitejärjestelyltä hankitaan palvelua koko sen voimassaolon ajan ja puitejärjestelyyn perustuva toimeksianto voi olla kestoaltaan pidempi kuin puitejärjestelyn kesto.

II.2. Description

II.2.1. Title

PCI DSS

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Tilaaja varaa oikeuden edellyttää, että palvelu suoritetaan HSL:n toimialueella.

II.2.4. Description of the procurement

HSL:lle on myönnetty PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) -sertifikaatti. HSL:n tuottamien palveluiden tulee täyttää viitekehyksenä toimivan standardin vaatimukset nyt ja tulevaisuudessa.

Tämän osan kohteena ovat PCI DSS standardinvaatimustenmukaisuuden asiantuntijapalvelut. Palveluiden avulla pitää voida riskiperusteisesti suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää kulloisenkin PCI DSS standardin asettamat vaatimukset täyttäviä tuotteita ja palveluja HSL:n käyttäjille.

Hankinnan kohteena ovat myös PCI DSS sertifikaatin ylläpitämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut, joita käyttäen tuetaan sertikaatin ylläpitämistä vastaamaan uusien PCI DSS standardin versioiden asettamia vaatimuksia.

Laadultaan PCI DSS asiantuntijapalvelut voivat kattaa sekä teknisen että hallinnollisen tietoturvallisuuden osa-alueita. Toimittajan tulee ylläpitää PCI DSS tietotaitoaan koko sopimuskauden.

PCI DSS standardin asiantuntijapalveluiden kirjo ymmärretään laajasti ja laaja-alaisesti. Asiantuntijapalveluiden tarpeen ja käytön painopisteet voivat vaihdella merkittävästi sopimuskauden kestäessä.

Tarjoajan PCI DSS -asiantuntijapalveluilta edellytetään tietotaitoa rajapinnoista suhteessa tietoturvallisuuden keskeisiin yleisiin metodeihin, standardeihin ja muihin viitekehyksiin (myös mahdolliseen lainsäädäntöön).

HSL:n tapauksessa tietoturvatyössä sovellettavia yleisiä keskeisiä viitekehyksiä ovat erityisesti ISO/IEC 27000-sarjan standardit, VAHTI-ohjeistus, valmiuslainsäädäntö, PCI-DSS, sekä GDPR.

Tähän osa-alueeseen valitaan enintään kolme (3) toimittajaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 0

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus jatkuu määräaikaisen kauden jälkeen tietoturvaluustöiden pitkäjänteisen luonteen edellyttämällä tavalla toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin enintään kahdeksan (8) vuotta Toimittajan 6 kk ja Tilaajan 3 kk irtisanomisajalla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Muu asiaan liittyvä konsultointi

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Puitejärjestelyltä hankitaan palvelua koko sen voimassaolon ajan ja puitejärjestelyyn perustuva toimeksianto voi olla kestoaltaan pidempi kuin puitejärjestelyn kesto.

II.2. Description

II.2.1. Title

Tietosuoja
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72590000 Computer-related professional services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

Main site or place of performance: Tilaaja varaa oikeuden edellyttää, että palvelu suoritetaan HSL:n toimialueella.

II.2.4. Description of the procurement

Tietosuojan osalta hankinnan kohteena ovat HSL:n tietosuojan asiantuntijapalvelut. Niiden avulla voidaan riskiperusteisesti tukea HSL:n tietosuojaorganisaation työtä sekä suunnitella, toteuttaa, arvioida ja kehittää hyvän tietosuojan omaavia tuotteita ja palveluja HSL:n käyttäjille. Tietosuojan asiantuntijapalveluiden kirjo ymmärretään laajasti ja laaja-alaisesti.

Asiantuntijapalveluiden tarpeen ja käytön painopisteet voivat vaihdella merkittävästi sopimuskaudella.

Tyypillisesti tietosuojan asiantuntijapalvelut tulevat liittymään seuraaviin osa-alueisiin (esitettyihin esimerkkeihin kuitenkin rajoittumatta):

- Tietosuojatyön konsultointi ja lakipalvelut kuten
- Tietosuoja-vaatimukset kilpailutuksissa ja julkisissa hankinnoissa
- Tietosuoja osana pilvipalveluita
- GDPR nykytilaselvitykset ja kehityshankkeet
- Tietosuojavastaavan oikeudellinen tuki
- Tietosuojadokumentaatiot
- Sopimuksien tietosuojaosiot (sis. Siirto- tai luovutussopimukset, kansainväliset siirrot)
- Evästeiden hallinta ja tietosuoja
- Sisäänrakennetun tietosuojan toteuttamisen menetelmät (Privacy by design)
- Tietosuojan riskiarvioinnit/-analyysit
- Vaikutusten arvioinnit (DPIA)
- Tietosuoja-auditoinnit
- Tietosuojaohjelman/prosessin kehittäminen
- Tietosuojohtaminen
- Rekisteröityjen informaation kehittäminen
- Tietoturvaloukkausprosessi
- Tietosuojakoulutus (sis. Tietosuojavastaavan tuen, tietosuoja-asiantuntijan, sekä mahdollisesti organisaation työntekijöille kohdennetun koulutuksen suunnittelua)
- Tietosuojan mystery shopping

Tarjoajan tietosuojan asiantuntijapalveluiden odotetaan kattavan kunkin osaamisalueen keskeiset yleiset metodit, standardit ja muut viitekehykset kuten lainsäädäntö ja muut viranomaisvaatimukset niin kansallisella kuin kansainvälisellä tasolla.

Tarjoajalta ja sen asiantuntijoilta edellytetään kokemusta hyvää tietosuoja toteuttavien käytännön ratkaisujen kuten tietosuojakontrollien kehittämisestä (suunnittelu ja toteutus). Tämä edellyttää Toimittajan asiantuntijoilta riittävää tietotaitoa osallistua prosessien kehittämiseen, tietosuoja-arkkitehtuurin kehittämiseen sekä esittää riskiperustaisia tietosuoja tukevia ratkaisuehdotuksia tietoturva- ja tietosuojaprosessille.

Toimittajaksi valitun tulee myös ylläpitää tietotaitoaan jatkuvasti, seurata oikeuskäytännön kehitystä ja kommunikoida HSL:n tietosuojaorganisaatiota tunnistamistaan tietosuojatyön ympäristön muuttuvista vaatimuksista.

Tähän osa-alueeseen valitaan enintään viisi (5) toimittajaa.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 0

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus jatkuu määräaikaisen kauden jälkeen tietosuojatyön pitkäjänteisen luonteen edellyttämällä tavalla toistaiseksi voimassa olevana, kuitenkin enintään kahdeksan (8) vuotta Toimittajan 6 kk ja Tilaaajan 3 kk irtisanomisajalla.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Muu asiaan liittyvä konsultointi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Puitejärjestelyltä hankitaan palvelua koko sen voimassaolon ajan ja puitejärjestelyyn perustuva toimeksianto voi olla kestoltaan pidempi kuin puitejärjestelyn kesto.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevista asiakirjoista määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 18

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/01/2023 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/01/2023 Local time: 13:05

Place:

Tarjoukset käsitellään sähköisesti. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaamisen suorittaa hallintojohtaja tai hänen valtuuttamansa henkilö(t).

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Tämä hankintamenettely käydään seuraavan alustavan aikataulun mukaan (pp.kk, kellonajat Helsingin aikaa):

2023

13.01. - Kysymykset hankintamenettelyä, tarjouspyyntöä sekä kommentit sopimusta koskien klo 13:00 mennessä

Kysymyksiin pyritään vastaamaan mahdollisimman pian määräajan jälkeen, kuitenkin 16.01. mennessä.

26.01. - Tarjouksen jättäminen klo 13:00 mennessä

14.02. - HSL hallituksen päätös hankinnasta aikaisintaan

01.03. - Sopimuksen allekirjoitus aikaisintaan

Hankintayksikkö pidättää oikeuden muuttaa aikataulua myöhemmäksi. Aikatauluun voi vaikuttaa mahdolliset lisäselvitystarpeet tai muu viivästys.

Tämän avoimen hankintamenettelyn hankinta-asiakirjat liitteinä:

Puitesopimus

Tietosuojaliite

Tietoturvaluottamus sopimus liitteineen (liitteet 1 ja 4 täydennetään toimittajan kanssa)

Palvelukuvaus

Sekä JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015):

JIT Yleiset

JIT Erityisehdot konsultoinnista

JIT Palvelut

Tiedoksi annetaan myös:

Toimeksiantosopimus (luonnos) - päivitetään toimeksiantokohtaisesti

Henkilökohtainen salassapitositoumus (luonnos) NDA - päivitetään toimeksiantokohtaisesti

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/79682/notice/115423>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/12/2022