

70919-2026 - Competition

Belgium – Computer-related services – Identity and Access Management IAM

OJ S 21/2026 30/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NMBS

Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Identity and Access Management IAM

Description: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. - Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daarom dat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. - De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. - Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is

louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Procedure identifier: 545b1a01-10ee-4071-8eea-94689fac40ce

Internal identifier: WS2912991920

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: WS2912991920 - 1

Description: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en

organisatorische ontwikkelingen. Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daaromdat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country: Belgium

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Deadline for receipt of requests to participate: 02/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Financial arrangement: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NMBS

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: NMBS

Registration number: 0203430576_5631

Department: NMBS-Procurement

Postal address: Hallepoortlaan 40

Town: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telephone: 000

Internet address: <http://www.belgiantrain.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: 0931814266

Town: Etterbeek

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: b97cb456-fb50-430c-afc7-990ccb722bd0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 70919-2026

OJ S issue number: 21/2026

Publication date: 30/01/2026