

Germany-Berlin: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 227/2023 24/11/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: VBB Verkehrsverbund berlin-Brandenburg GmbH

Postal address: Stralauer Platz 29

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Postal code: 10243

Country: Germany

E-mail: vergabe@vbb.de

Internet address(es):

Main address: www.vbb.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Gemeinschaftsunternehmen der Länder Berlin und Brandenburg sowie der Kreise und kreisfreien Städte im Land Brandenburg

I.5. Main activity

Other activity: Verkehr

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Fahrgastzufriedenheitsbefragung bei der S-Bahn Berlin GmbH - November 2023 und 2024-2026

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Im Mai 2023 wurde erstmals die regelmäßig stattfindende Kundenzufriedenheitsstudie als „Vorstudie“ zu den künftig durchzuführenden Fahrgastbefragungen genutzt, um ein optimales Design für die Folgestudien zu entwickeln. Das Design und die Methodik wurden neu aufgesetzt und die Auswirkungen auf die Ergebnisse evaluiert. Im November 2023 findet die turnusmäßige Herbstbefragung statt, die sowohl als eigenständige Studie als auch erstmals mit den Mai-Ergebnissen als

Jahresstudie durchgeführt und ausgeführt werden soll. In den Folgejahren bestehen die Fahrgastzufriedenheitsstudien aus zwei in verkehrstypischen Zeiträumen (Mai und November) durchzuführenden Erhebungszeiträumen, deren Grundlage eine Jahresstichprobe ist. Zur Realisierung dieser Fahrgastbefragungen suchen wir einen qualifizierten und geeigneten Dienstleister.

Gegenstand der Ausschreibung ist es,

- die Studie im November 2023 analog der durchgeführten Mai-Studie zu realisieren,
- die Jahresstudien 2024 – 2026 nach analoger Meth

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE3 Berlin

II.2.4. Description of the procurement

siehe II.1.4

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Angebot als Konzept zu Schwerpunkten gem. LB-VBB Nr. 5, die jeweils darzustellen und zu erläutern sind (max. 25 Seiten) mit inhaltlicher Beschreibung und Umsetzungsvorhaben zur Methodik und Stichprobe, zur Qualitätssicherung und zur Umsetzung der Auswertung / Weighting: 60
Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 179-559865](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/11/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 999

Number of tenders received from SMEs: 999

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 999

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 999

Number of tenders received by electronic means: 999

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: INFO GmbH Markt- und Meinungsforschung

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Die Wertangaben unter II.1.7) und V.2.4) sowie die Angaben zur Anzahl der eingegangenen Angebote unter V.2.2) sind unzutreffend und beruhen ausschließlich darauf, dass das Computerformular jeweils eine Eingabe erfordert. Nach § 39 Abs. 6 Nr. 2 bis 4 VgV ist der öffentliche Auftraggeber nicht verpflichtet, einzelne Angaben zu veröffentlichen, wenn deren Veröffentlichung dem öffentlichen Interesse zuwiderlaufen, den berechtigten geschäftlichen Interessen eines Unternehmens schaden oder den lauterer Wettbewerb zwischen Unternehmen beeinträchtigen würde. Der Gesamtwert des Angebots zur Beschaffung und der Wert der vergebenen Aufträge werden nicht mitgeteilt, weil dies den berechtigten geschäftlichen Interessen des Auftragnehmers schaden würde. Zudem würde eine Veröffentlichung des Beschaffungs- bzw. Auftragswerts den lauterer Wettbewerb zwischen Unternehmen bei zukünftigen Vergabeverfahren beeinträchtigen, da aus entsprechenden Angaben Rückschlüsse auf Angebotsinhalte und den Wettbewerb möglich wären.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Town: Berlin

Postal code: 10785

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen:

Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/11/2023