

**Italy-Varese: Telecommunications services**

**OJ S 227/2023 24/11/2023**

**Contract notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Università degli Studi dell'Insubria

Postal address: via Ravasi 2

Town: Varese

NUTS code: ITC4 Lombardia

Postal code: 21100

Country: Italy

E-mail: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.uninsubria.it>

Address of the buyer profile: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Education

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346)

**II.1.2. Main CPV code**

64200000 Telecommunications services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servizio di Multimedia Center

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 628 200,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITC4 Lombardia

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Servizio di Multimedia Center

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 628 200,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Proroga ai sensi dell'art. 120 co. 10 del D.Lgs. 36/2023 per un ulteriore periodo di tre anni.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

Procedura autorizzata con Delibera CdA del 22/09/2023, n. 233. Chiarimenti tramite piattaforma entro il 11/12/2023, ore 10:00. Risposte entro il 15/12/2023 sul sito e sulla piattaforma. RUP: Dott.ssa Paola Pietribiasi.

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions for participation**

#### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

#### **III.1.3. Technical and professional ability**

---

List and brief description of selection criteria:

- b) Esecuzione nel triennio precedente la data di indizione della procedura di gara di contratti analoghi a quello di affidamento (contact/multimedia center inbound) aventi per oggetto la gestione di un numero di potenziali contatti non inferiore a 330.000 nel triennio. Si precisa che il valore di 330.000 potenziali contatti potrà essere raggiunto cumulando non più di tre contratti.
- c) Possesso della certificazione ISO/IEC 27701 (in quanto erogazione di informazioni di II livello specialistico).

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 22/12/2023 Local time: 10:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 09/01/2024 Local time: 10:00

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Postal address: via Corridoni, 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I ricorsi avverso il presente bando possono essere notificati alla stazione appaltante e all'Avvocatura distrettuale dello Stato entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

20/11/2023