

France-Paris: Computer support and consultancy services

OJ S 227/2023 24/11/2023

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: GRDF

Postal address: 6 rue Condorcet

Town: PARIS

NUTS code: FR France

Postal code: 75009

Country: France

Contact person: Stephan MERCIER

E-mail: stephan.mercier@externe.grdf.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.grdf.fr>Address of the buyer profile: <https://externe.secoia.grdf.fr/>**I.6. Main activity**

Production, transport and distribution of gas and heat

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Learning Management System Cybersécurité

Reference number: 23-TPIT-041

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Afin de gagner en efficacité et en efficience, la Cybersécurité de GRDF souhaite se doter d'un outil de type Learning Management System (LMS) répondant aux problématiques suivantes :
Le dispositif de sensibilisation à la sécurité de l'information de GRDF est à améliorer de la façon suivante :

- obligation à suivre des modules de sensibilisation ;
- matériel pédagogique à la disposition des collaborateurs ;
- durée des modules compatibles avec les contraintes opérationnelles (durée minimale d'un module à réduire sous les 30 minutes) ;
- validation des acquis pour ceux qui suivent les modules ;

- reporting auprès du Management sur qui a suivi ou non les modules et avec succès ou non.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: US United States

II.2.4. Description of the procurement

Le Client souhaite la mise à disposition d'une plateforme de Learning Management (LMS) en mode SAAS, raccordé à son SSO et alimenté par sa base RH.

Les fonctions de ce LMS devront à minima être les suivantes (sans ordre de priorité) :

- fonction 1 : pousser du contenu pédagogique sous la forme de modules de 2 à 3 minutes maximum, traitant de sujets sécurité (ex : mot de passe, phishing...), à l'ensemble des collaborateurs de GRDF ;
- fonction 2 : en fonction du profil métier des collaborateurs, pousser du contenu pédagogique traitant de sujets sécurité spécifiques aux risques inhérents aux fonctions occupées. L'objectif est d'apporter aux collaborateurs une connaissance plus approfondie sur certains sujets sécurité. A ce titre, la durée de ces modules pourra être plus longue que les modules généralistes de 2-3 minutes ;
- fonction 3 : intégrer certains modules déjà présents à GRDF dans le LMS (ces modules pouvant servir pour la fonction 2 si GRDF décide de ne pas utiliser le contenu proposé déjà présent dans le LMS) ;
- fonction 4 : intégrer de nouveaux contenus pédagogiques produits spécifiquement par le Titulaire pour GRDF (ces contenus devront pouvoir être récupérés par GRDF dans le cadre de la réversibilité) ;
- fonction 5 : adresser des mails auprès des collaborateurs afin de les informer de la mise à disposition de nouveaux contenus pédagogiques à prendre connaissance et relancer régulièrement les retardataires ;
- fonction 6 : à l'issue du suivi du module, évaluer l'acquisition ou non par le collaborateur des mesures de sécurité présentées (ex : quizz) ;
- fonction 7 : produire automatiquement des reporting à différents destinataires et adresses mail (GRDF, Direction, Domaines...) et les adresser au management afin de l'informer sur qui a suivi les modules et avec succès ou non ;
- fonction 8 : produire sur demande des reporting spécifiques ;
- fonction 9 : permettre au collaborateur d'accéder, s'il le souhaite, à du contenu pédagogique mis à sa disposition sans qu'il lui soit poussé comme pour les fonctions 1 et 2.

Les Soumissionnaires sont libres de mettre en avant d'autres fonctionnalités du LMS qui pourraient apporter une plus-value au Client.

Le Client souhaite également que les Soumissionnaires proposent dans leur offre, en option, une prestation d'accompagnement dans l'implémentation et l'utilisation de la solution. La Cybersécurité définit la stratégie de sensibilisation annuellement, avec d'éventuelles mises à jour et compléments tout au long de l'année, et le Titulaire intègre les éléments dans le LMS, pilote le dispositif et produit les reporting.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Critères techniques du règlement de consultation et critères RSE du règlement / Weighting: 55

Cost criterion - Name: Critères économiques du règlement de consultation / Weighting: 45

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Contenus pédagogiques sur étagères ou spécifiques

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Se référer au dossier de candidature disponible sur la plateforme SECOIA

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 072-219979](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Learning Management System Cybersécurité

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/10/2023

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: TERRANOVA SECURITY - FORTRA

National registration number: 3907155

Town: Eden Prairie

NUTS code: US United States

Country: United States

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: PARIS

Postal code: 75055 Paris Cedex 01

Country: France

Internet address: www.justice.gouv.fr

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: TGI de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: PARIS

Postal code: 75055 Paris Cedex 01

Country: France

Internet address: www.justice.gouv.fr

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours :

Il est possible d'effectuer un référé précontractuel ou un référé contractuel, conformément à l'ordonnance N°2009-515 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: GRDF - Direction Juridique

Postal address: 6 rue Condorcet

Town: PARIS

Postal code: 75009

Country: France

Internet address: www.grdf.fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/11/2023