

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 248/2022 23/12/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Delcredere Ducroire

National registration number: 0203.286.759_510925

Postal address: Rue Montoyerstraat 3

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Bart Timmermans

E-mail: b.timmermans@credendo.com

Telephone: +32 27888925

Internet address(es):

Main address: <http://www.credendo.com>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=467960>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

SERVICES DE CONSEIL, D'ANALYSE COMPARATIVE ET DE CONSULTATION DANS LE DOMAINE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Reference number: Delcredere-0811_ABC-F02-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objectif de la présente procédure est de conclure des accords-cadres pour fournir à Credendo, au cours des quatre prochaines années, des services de conseil, d'évaluation comparative et de consultance dans le domaine des technologies de l'information et de la communication.

Dans la nouvelle procédure, les services de conseil, de benchmarking et de consultance sont divisés en 3 lots, comme suit :

- Services de conseil (Recherche et conseil) pour le lot 1 ;
- Services de benchmarking (Analyse comparative et examen de la qualité des prestations) pour le lot 2 ;
- Services de conseil (conseil de haut niveau et études) pour le lot 3.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 990 400,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Services de conseil (Recherche et conseil)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

La recherche et le conseil consistent en un accès à des informations standard (rapports publiés) et à des informations personnalisées (analystes, coaching, travail en équipe, événements de mise en réseau, etc.) visant à soutenir la prise de décision à différents niveaux dans une organisation informatique. Il s'agit, par exemple, de payer une redevance annuelle donnant accès aux rapports et d'y intégrer d'autres options en fonction du prix.

Les services de conseil doivent couvrir les besoins de Credendo en matière de :

- l'accès au matériel de recherche
- des conseils
- Participation à des événements

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

serions énoncés dans les documents de marché

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

- Services de benchmarking (Analyse comparative et examen de la qualité des prestations)
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le benchmarking est un processus comparatif structuré qui permet de mesurer les services, les infrastructures informatiques, les produits et les processus d'une organisation par rapport aux meilleures pratiques, aux cadres standard ou à ses pairs.

Il fournit des informations fiables et indépendantes sur la qualité des infrastructures ou des services TIC et sur leur performance financière relative. L'objectif de ce processus est de trouver des domaines à améliorer et de déterminer comment y parvenir.

Les services de benchmarking doivent couvrir les besoins de Credendo en matière de :

- Le benchmarking standard ;
- Benchmarking express ;
- Les examens de qualité.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

serions énoncés dans les documents de marché

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

- Services de conseil (conseil de haut niveau et études)
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Les services de conseil (conseil de haut niveau et études) sont considérés comme la fourniture d'informations personnalisées et individuelles, non standard, pour des questions de haut niveau et stratégiques.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

serions énoncés dans les documents de marchés

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 093-255791](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Lot No: 1

Title:

Services de conseil (Recherche et conseil)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Gartner

Town: Zaventem

NUTS code: BE241 Arr. Halle-Vilvoorde

Postal code: 1930

Country: Belgium

E-mail: sandra.artoos@gartner.com

Internet address: <http://www.gartner.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 990 400,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal civil de Bruxelles

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal civil de Bruxelles

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal civil de Bruxelles

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2022