

Spain-Seville: Computer-related professional services

OJ S 248/2022 23/12/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural. Junta de Andalucía

National registration number: S4111001F

Postal address: C/Tabladilla, s/n

Town: Sevilla

NUTS code: ES618 Sevilla

Postal code: 41071

Country: Spain

Contact person: Servicio de Contratación

E-mail: contratacion.cagpds@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 955032341

Fax: +34 955032365

Internet address(es):Main address: www.juntadeandalucia.es/agriculturapescaydesarrollorural**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.juntadeandalucia.es/agriculturapescaydesarrollorural

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Registro General de la Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural

Postal address: C/Tabladilla, s/n

Town: Sevilla

Postal code: 41071

Country: Spain

Telephone: +34 955032206

E-mail: contratacion.cagpds@juntadeandalucia.es

Fax: +34 955032598

NUTS code: ES618 Sevilla

Internet address(es):Main address: www.juntadeandalucia.es/agriculturapescaydesarrollorural**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS TÉCNICAS
INFORMÁTICAS Y DE TELECOMUNICACIONES DE LA CONSEJERÍA DE AGRICULTURA,
PESCA, AGUA Y DESARROLLO RURAL

Reference number: CONTR 2022 823685

II.1.2. Main CPV code

72590000 Computer-related professional services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto del contrato es la prestación del servicio de gestión integral de todas las plataformas e infraestructuras tecnológicas hardware y software que dan soporte a los Sistemas de Información Corporativos de la Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural, la mayoría de los cuaes están destinados a dar cobertura a las necesidades del sector agroindustrial, pesquero y de la gestión del dominio hidráulico.. Estos trabajos deberán ejecutarse contemplando la incorporación de buenas prácticas basadas en ITIL aplicadas al soporte, la provisión y la seguridad de los servicios TIC.

Se entiende por gestión integral el diseño, instalación, configuración, administración y optimización de los servidores, sistemas, aplicaciones, bases de datos, elementos de seguridad y comunicaciones así como las actividades de mantenimiento, gestión de inventario, optimización de la disponibilidad y del rendimiento y la gestión de los niveles de calidad de los servicios suministrados.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES618 Sevilla

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del contrato es la prestación del servicio de gestión integral de todas las plataformas e infraestructuras tecnológicas hardware y software que dan soporte a los Sistemas de Información Corporativos de la Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural, la mayoría de los cuaes están destinados a dar cobertura a las necesidades del sector agroindustrial, pesquero y de la gestión del dominio hidráulico.. Estos trabajos deberán ejecutarse contemplando la incorporación de buenas prácticas basadas en ITIL aplicadas al soporte, la provisión y la seguridad de los servicios TIC.

Se entiende por gestión integral el diseño, instalación, configuración, administración y optimización de los servidores, sistemas, aplicaciones, bases de datos, elementos de

seguridad y comunicaciones así como las actividades de mantenimiento, gestión de inventario, optimización de la disponibilidad y del rendimiento y la gestión de los niveles de calidad de los servicios suministrados.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Plan para la asimilación y devolución del servicio / Weighting: 8 PUNTOS

Quality criterion - Name: Organización del servicio, modelo de funcionamiento, relaciones entre roles / Weighting: 25 PUNTOS

Quality criterion - Name: Mejora sobre el servicio de monitorización / Weighting: 5 PUNTOS

Quality criterion - Name: Mejora sobre el soporte a las Delegaciones Territoriales y otros órganos directivos adscritos a la Consejería / Weighting: 2 PUNTOS

Quality criterion - Name: Mejora sobre prestación del servicio realizando un proyecto para implantación y certificación en ISO/IEC 20000 del área de Administración de Sistemas y Comunicaciones del Servicio de Informática / Weighting: 5 PUNTOS

Cost criterion - Name: Proposición económica / Weighting: 17 PUNTOS

Cost criterion - Name: Certificaciones equipo de trabajo / Weighting: 25 PUNTOS

Cost criterion - Name: Coste de Trabajos programados fuera del horario laboral / Weighting: 5 PUNTOS

Cost criterion - Name: Bolsa de horas de transferencia tecnológica o formación para el personal de la Consejería / Weighting: 5 PUNTOS

Cost criterion - Name: Bolsa de horas de Consultoría o Asistencia Personalizada / Weighting: 3 PUNTOS

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se podrá prorrogar hasta 36 meses

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/01/2023

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/02/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Postal address: C/Barcelona número 4-6

Town: Sevilla

Postal code: 41001

Country: Spain

E-mail: tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 671530856

Fax: +34 955515041

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural

Postal address: C/ Tabladilla s/n

Town: Sevilla

Postal code: 41071

Country: Spain

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Secretaría General Técnica

Postal address: C/ Tabladilla s/n

Town: Sevilla

Postal code: 41071

Country: Spain

E-mail: contratacion.cagpds@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 955032359

Fax: +34 955032365

VI.5.

Date of dispatch of this notice
21/12/2022