

Italy-Treviglio: Computer-related management services

OJ S 230/2023 29/11/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: A.S.S.T. di Bergamo Ovest

Postal address: Piazzale Ospedale n. 1

Town: Treviglio

NUTS code: ITC46 Bergamo

Postal code: 24047

Country: Italy

Contact person: S.C. Gestione Acquisti Provveditorato Economato

E-mail: ufficiogare@asst-bgovest.it

Telephone: +039 363424005

Fax: +039 363424404

Internet address(es):

Main address: www.asst-bgovest.it

Address of the buyer profile: www.asst-bgovest.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/bandi-di-gara/bandi-sulla-piattaforma-sintel>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Manifestazione di interesse per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software MètaClinic e contestuale integrazione SISS3 occorrente all'ASST Bergamo Ovest

II.1.2. Main CPV code

72510000 Computer-related management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di assistenza, manutenzione ed Help Desk del software di cartella MètaClinic, comprensivo delle soluzioni di Telemedicina SMART VISIT e SMART LINK, per il periodo Gennaio 2024 / Dicembre 2026.

Il canone di assistenza, manutenzione ed Help Desk deve includere:

- attività di manutenzione correttiva
- assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi
- servizio di teleassistenza
- servizio di help desk telefonico
- servizio di manutenzione evolutiva nell'ottica di adeguamento del software al progetto regionale

SISS3 comprensivo di sviluppo, test, messa in produzione e, al minimo, di n. 3 giornate di formazione.

La Società offerente deve avere la proprietà esclusiva del codice sorgente MètaClinic.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 122 550,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

NUTS code: ITC46 Bergamo

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di assistenza, manutenzione ed Help Desk del software di cartella MètaClinic, comprensivo delle soluzioni di Telemedicina SMART VISIT e SMART LINK, per il periodo Gennaio 2024 / Dicembre 2026.

Il canone di assistenza, manutenzione ed Help Desk deve includere:

- attività di manutenzione correttiva
- assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi
- servizio di teleassistenza
- servizio di help desk telefonico
- servizio di manutenzione evolutiva nell'ottica di adeguamento del software al progetto regionale

SISS3 comprensivo di sviluppo, test, messa in produzione e, al minimo, di n. 3 giornate di formazione.

La Società offerente deve avere la proprietà esclusiva del codice sorgente MètaClinic.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 122 550,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La Società offerente deve avere la proprietà esclusiva del codice sorgente MètaClinic

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Si rinvia all'avviso esplorativo.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Si rinvia all'avviso esplorativo.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Si rinvia all'avviso esplorativo.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

La Società offerente deve avere la proprietà esclusiva del codice sorgente del software MètaClinic.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 04/12/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Manifestazione di interesse - avviso esplorativo - per il servizio in oggetto art. 76 del D. Lgs. 36 /2023.

Le Società interessate dovranno presentare manifestazione di interesse entro il giorno 04.12.2023 ore 12:00, tramite la piattaforma telematica SinTel di Regione Lombardia.

Maggiori informazioni e modalità di presentazione della manifestazione di interesse sono presenti nell'avviso esplorativo pubblicato sul sito web; www.asst-bgovest.it - amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti e sulla piattaforma SinTel di Regione Lombardia. Responsabile del progetto Dott.ssa Elisabetta Mombrini.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: T.A.R.

Town: Brescia

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Si rinvia alla normativa vigente.

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/11/2023