724481-2026 - Planning

Poland – System management software package – Dostawa systemu AI do Predykcyjnego Monitoringu, Korelacji Zdarzeń i Wczesnego Wykrywania Awarii Usług IT
OJ S 203/2026 20/10/2026
Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centrum e-Zdrowia
Email: wzp@cez.gov.pl
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa systemu AI do Predykcyjnego Monitoringu, Korelacji Zdarzeń i Wczesnego Wykrywania Awarii Usług IT
Description: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu AI do Predykcyjnego Monitoringu, Korelacji Zdarzeń i Wczesnego Wykrywania Awarii Usług IT, wdrożenie, konfiguracja, integracja produkcyjna oraz utrzymanie systemu klasy AIOps wykorzystującego mechanizmy sztucznej inteligencji (AI), uczenia maszynowego (ML), analizy anomalii oraz korelacji zdarzeń w celu wsparcia procesów monitorowania usług IT realizowanych przez Zamawiającego. 1.2. System ma umożliwiać automatyczne przetwarzanie, analizę oraz korelację danych pochodzących z: • systemu monitoringu Zabbix, • baz danych PostgreSQL wykorzystywanych przez Zabbix, • środowiska Elasticsearch, • logów aplikacyjnych, • logów systemowych, • logów integracyjnych, • logów bezpieczeństwa, • logów audytowych, • danych telemetrycznych pochodzących z monitorowanych usług 1.3. Celem wdrożenia jest stworzenie centralnego narzędzia wspomagającego pracę operatorów monitoringu poprzez: • predykcyjne wykrywanie awarii oraz niedostępności usług, • identyfikację symptomów świadczących o zbliżających się problemach, • korelację zdarzeń pomiędzy różnymi źródłami danych, • automatyczne wskazywanie potencjalnej przyczyny źródłowej (Root Cause Analysis), • redukcję liczby fałszywych alarmów, • skrócenie czasu identyfikacji i obsługi incydentów.
Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48781000 System management software package
Additional classification (cpv): 48780000 System, storage and content management software package

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa systemu AI do Predykcyjnego Monitoringu, Korelacji Zdarzeń i Wczesnego Wykrywania Awarii Usług IT
Description: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu AI do Predykcyjnego Monitoringu, Korelacji Zdarzeń i Wczesnego Wykrywania Awarii Usług IT, wdrożenie, konfiguracja, integracja produkcyjna oraz utrzymanie systemu klasy AIOps wykorzystującego mechanizmy sztucznej inteligencji (AI), uczenia maszynowego (ML), analizy anomalii oraz korelacji zdarzeń w celu wsparcia procesów monitorowania usług IT realizowanych przez Zamawiającego. 1.2. System ma umożliwiać automatyczne przetwarzanie, analizę oraz korelację danych pochodzących z: • systemu monitoringu Zabbix, • baz danych PostgreSQL wykorzystywanych przez Zabbix, • środowiska Elasticsearch, • logów aplikacyjnych, • logów systemowych, • logów integracyjnych, • logów bezpieczeństwa, • logów audytowych, • danych telemetrycznych pochodzących z monitorowanych usług 1.3. Celem wdrożenia jest stworzenie centralnego narzędzia wspomagającego pracę operatorów monitoringu poprzez: • predykcyjne wykrywanie awarii oraz niedostępności usług, • identyfikację symptomów świadczących o zbliżających się problemach, • korelację zdarzeń pomiędzy różnymi źródłami danych, • automatyczne wskazywanie potencjalnej przyczyny źródłowej (Root Cause Analysis), • redukcję liczby fałszywych alarmów, • skrócenie czasu identyfikacji i obsługi incydentów.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48781000 System management software package
Additional classification (cpv): 48780000 System, storage and content management software package

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Days

5.1.6. General information

Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Zamawiający na etapie ogłoszenia postępowania określi szczegółowe warunki zamówienia tj. warunki udziału w postępowaniu, kryteria oceny ofert, wielkość

zamówienia, zamówienia opcjonalne. Termin składania ofert zostanie określony w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie przedmiotu wskazanym we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: https://ezamowienia.gov.pl
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish
Deadline for receipt of tenders: 10/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza
Information about review deadlines: 10 dni
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Centrum e-Zdrowia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Centrum e-Zdrowia
Registration number: 5251575309
Town: Warszawa
Postcode: 00-184
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych
Email: wzp@cez.gov.pl
Telephone: +48 22 597 09 27
Internet address: https://cez.gov.pl/
Information exchange endpoint (URL): https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Buyer profile: https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne

Roles of this organisation:

Buyer
Procurement service provider
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 10828091
Postal address: ul. Postępu 17 A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 22 458 78 01
Internet address: https://www.uzp.gov.pl/kio
Information exchange endpoint (URL): https://www.uzp.gov.pl/kio
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: https://op.europa.eu
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 146cfbb2-20da-4b9e-b360-2ea6101584b7 - 01
Form type: Planning
Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used to shorten time limits for receipt of tenders
Notice subtype: 7
Notice dispatch date: 16/10/2026 14:01:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 724481-2026
OJ S issue number: 203/2026
Publication date: 20/10/2026
Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 18/11/2026