

Spain-Valencia: Computer support services
OJ S 248/2022 23/12/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Presidencia de la Diputación Provincial de Valencia

National registration number: P4600000F

Postal address: Plaza de Manises, 3 - B

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Postal code: 46003

Country: Spain

Contact person: Presidencia de la Diputación Provincial de Valencia

E-mail: contrata@dival.es

Telephone: +34 963882526

Internet address(es):

Main address: <http://www.dival.es/contratacion>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zAsDYcT6makQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de apoyo a la asistencia y al proceso de logística del equipamiento informático para la Diputación de Valencia

Reference number: 439/21/INF

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de apoyo a la asistencia y al proceso de logística del equipamiento informático para la Diputación de Valencia

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 740 160,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES523 Valencia/València

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de apoyo a la asistencia y al proceso de logística del equipamiento informático para la Diputación de Valencia

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: 2.1 Número de horas para refuerzo del servicio en picos de trabajo o eventualidad sobrevenida / Weighting: 8

Cost criterion - Name: 2.10 Certificación que acredite tener implantado en su organización un sistema de gestión de seguridad de la información conforme a la norma ISO 27001 / Weighting : 7

Cost criterion - Name: 2.11 Poner a disposición de la Diputación de Valencia un laboratorio hardware / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 2.2 Número cursos ofrecidos a los técnicos que conforman el equipo de trabajo / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 2.3 Mejora de los Tiempos de primera atención. / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 2.4 Mejora de los Tiempos de asistencia / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 2.5 Mejora de los Tiempos de resolución / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 2.6 Número de vehículos adicionales a los exigidos en los pliegos y puestos a disposición del Servicio. / Weighting: 8

Cost criterion - Name: 2.7 Clasificación ambiental de los vehículos ofertados para realizar la prestación del servicio / Weighting: 6

Cost criterion - Name: 2.8 Disponibilidad de acceso al centro de trabajo de los vehículos adicionales ofertados en el apartado anterior. / Weighting: 9

Cost criterion - Name: 2.9 Certificación que acredite tener implantado en su organización un sistema ISO 27701 para la gestión de la información de privacidad / Weighting: 7

Cost criterion - Name: 01. Precio / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 066-174856](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 439/21/INF

Title:

Servicio de apoyo a la asistencia y al proceso de logística del equipamiento informático para la Diputación de Valencia

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SATINFORLINGUA, S.L.

National registration number: B97150981

Postal address: POLIGONO INDUSTRIAL ELS CODONYERS CALLE 18 NAVE

Town: PICASSENT (Valencia)

NUTS code: ES523 Valencia/València

Postal code: 46220

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 753 098,52 EUR

Total value of the contract/lot: 740 160,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Peron 38 planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28000

Country: Spain

Internet address: <https://sedeminhap.gob.es>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2022