

Germany-Stolberg: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 249/2022 27/12/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kupferstadt Stolberg

Postal address: Rathausstr. 11-13

Town: Stolberg

NUTS code: DEA2D Städteregion Aachen

Postal code: 52222

Country: Germany

Contact person: Abt. 10.3 - Zentrale Dienste, Organisation und Bürgerservice

E-mail: juergen.gerres@stolberg.de

Telephone: +49 240213-221

Internet address(es):

Main address: www.stolberg.de

Address of the buyer profile: <http://www.stolberg.de>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT-Service-Provider für insgesamt 17 Schulstandorte in der Trägerschaft der Kupferstadt Stolberg

Reference number: 105/2022

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der Vertrag mit dem derzeitigen Provider läuft zum 31.01.2023 aus.

Die Kupferstadt Stolberg vergibt einen Auftrag zur Erbringung von Leistungen eines IT Service-Providers (Breitbandversorgung) auf Grundlage der Regelungen des Telekommunikationsgesetzes zur symmetrische Breitbandanbindung von 17 Schulstandorten.

Der Provider dient den Endnutzenden als "Single Point of Contact" bei Anfragen, Unterstützungswünschen und Störungen und kümmert sich während der Servicezeiten, im Rahmen des Service-Level-Agreement (SLA), als "First Level Support" um die Anfragen der Endnutzenden und identifiziert, klassifiziert und behebt Störungen.

Er gibt Informationen und Auskünfte über System-, Störungs- oder Bestellstatus von Leistungen der jeweiligen Service Provider, leitet Tickets an die eigenen Einheiten und an andere Provider weiter und verfolgt die Abwicklung über die gesamte Vertragslaufzeit.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 429 588,00 EUR / Highest offer: 572 904,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA2D Städteregion Aachen

Main site or place of performance: Kupferstadt Stolberg 52220 Stolberg Die professionelle und symmetrische Breitbandanbindung inkl. unbegrenztem Übertragungsvolumen 500 Mbit / s (Down/Up) soll an folgenden Standorten erfolgen: 1. KGS Atsch, Würselener Straße 57, 52222 Stolberg 2. KGS Bischofstraße, Bischofstr. 31, 52223 Stolberg 3. OGGS Breinig, Stefanstr. 32, 52223 Stolberg 4. OGGS Gressenich, Rote Erde 6, 52224 Stolberg 5. GS Grüntal, Grüntalstr. 9, 52222 Stolberg 6. GS Hermannstr., Hermannstr. 5, 52222 Stolberg 7. OGGS Donnerberg, Höhenstr. 25, 52222 Stolberg 8. OGGS Mausbach, Im Hahn 1, 52224 Stolberg 9. GS Prämienstr., Prämienstr. 197A, 52223 Stolberg 10. GGS Zweifall, Kornbendstr. 34, 52224 Stolberg 11. Schule Talstr., Talstr. 26, 52223 Stolberg Die professionelle und symmetrische Breitbandanbindung inkl. unbegrenztem Übertragungsvolumen 1000 Mbit / s (Down/Up) soll an folgenden Standorten erfolgen: 1. Ritzefeld-Gymnasium, Ritzefeldstr. 59, 52222 Stolberg 2. Goethe Gymnasium, Lerchenweg 5, ...

II.2.4. Description of the procurement

Nachdem der Vertrag mit dem derzeitigen Provider zum 31.01.2023 ausläuft, sollen die aufgeführten 17 Teilstandorte im Stadtgebiet der Kupferstadt Stolberg zum 01.02.2023 weiter nahtlos an das Breitbandnetz angebunden werden.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Leistungskriterien / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 172-487814](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/12/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NetAachen GmbH

Postal address: Grüner Weg 100

Town: Aachen

NUTS code: DEA2D Städteregion Aachen

Postal code: 52070

Country: Germany

E-mail: keyaccount@netaachen.com

Telephone: +49 24191852-35

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 557 163,03 EUR

Lowest offer: 429 588,00 EUR / Highest offer: 572 904,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXQ1YDNY3L7

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstr. 2 -10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 221-1470

Fax: +49 221-1472889

Internet address: <http://www.bezreg-koeln.nrw.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2022