

France-Lyon: Reception services**OJ S 232/2023 01/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ecole Normale Supérieure de Lyon

National registration number: 13000812100019

Postal address: 15 parvis René Descartes

Town: Lyon Cedex 7

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69342

Country: France

Contact person: Emmanuel Trizac, Président de l'ENS de Lyon

E-mail: Marches.publics@ens-lyon.fr

Telephone: +33 437376608

Internet address(es):Main address: <http://www.ens-lyon.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'ens de Lyon

Reference number: 2023-28

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le contrat a pour objet les prestations d'accueil physique et téléphonique par des hôtes(ses), pour les sites de l'ens de Lyon. Ces prestations englobent les missions suivantes : Accueil et contrôle d'accès depuis le poste d'accueil ; Gestion du standard ; Gestion des incidents - tenue des registres et mains courantes ; Gestion de l'espace d'accueil ; Livraison de colis de petites et moyennes tailles ; Prestations complémentaires ou exceptionnelles. La consultation

donnera lieu à un accord-cadre non allotis, mono-attributaire, composite correspondant pour partie à un marché ordinaire (prestations récurrentes) et pour partie à un accord-cadre qui s'exécutera au fur et à mesure des besoins par émission de bons de commande (prestations ponctuelles). Il est conclu sans minimum et avec un maximum en valeur pour sa durée totale (y compris les éventuelles reconductions)

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 550 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79992000 Reception services, 79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK26 Rhône

Main site or place of performance: 15, parvis René Descartes - 69007 Lyon;46, allée d'italie - 69007 LYON

II.2.4. Description of the procurement

prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'ens de Lyon

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 45

Price - Weighting: 55

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 119-376490](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023-28

Title:

prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'ens de Lyon

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 12

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: phone regie

National registration number: 30125188000128

Postal address: 3 rue Cambronne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75015

Country: France

Telephone: +33 437240010

Internet address: <https://www.phone-regie.com/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 550 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

modalités de consultation du contrat : prendre rendez-vous avec marches.publics@ens-lyon.fr conclusion du contrat le 27/10/2023

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Dugusclin

Town: Lyon Cedex 03

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

se référer aux articles L551-1 et suivants, L 551-13 et suivants et R 421-1 du Code de Justice Administrative et aux arrêts du Conseil d'état no291545 du 16/07/2007 (Sté Tropic Travaux Signalisation) et no358994 du 04/04/2014 (Département Tarn et Garonne)

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: greffe du Tribunal Administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon Cedex 03

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

Internet address: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2023