

France-Nancy: Electronic mail services

OJ S 232/2023 01/12/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: caf de Meurthe-Et-Moselle

National registration number: 775615529

Postal address: 21 rue de Saint-Lambert, TSA 60868

Town: Nancy Cedex

NUTS code: FRF31 Meurthe-et-Moselle

Postal code: 54011

Country: France

Contact person: Caisse d'Allocations Familiales de Meurthe et Moselle Pôle Budgets, Marchés et Patrimoine - Cellule Marchés

E-mail: Marches@caf54.caf.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.caf.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Organisme de sécurité sociale - branche famille

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

routing et suivi d'audience des campagnes des newsletters des supports Vies de Famille

Reference number: 2023-04

II.1.2. Main CPV code

64216120 Electronic mail services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent accord-cadre a pour objet : - le routage de lettres d'information électroniques, newsletters ou de courriels élaborés dans le cadre des campagnes e-mailing des supports Vies de Famille à ses partenaires et à ses allocataires, - l'hébergement d'une base de données de contacts - les prestations de suivi, les prestations de reporting et de réversibilité. Une prestation ponctuelle pourra également être demandée au Titulaire

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216120 Electronic mail services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF31 Meurthe-et-Moselle

Main site or place of performance: caf de Meurthe-Et-Moselle, 21 rue de Saint-Lambert, 54046 Nancy Cedex

II.2.4. Description of the procurement

la consultation concerne la souscription d'un accord-cadre ayant pour objet : - le routage de lettres d'information électroniques, newsletters ou de courriels élaborés dans le cadre des campagnes e-mailing des supports Vies de Famille à ses partenaires et à ses allocataires, - l'hébergement d'une base de données de contacts- les prestations de suivi, les prestations de reporting et de réversibilité.il pourra être également demandé au prestataire de réaliser la prestation ponctuelle suivante (visée à l'article 2.2 du C.C.T.P.) :- envoi de courriels aux partenaires qui distribuent le magazine. A titre indicatif, l'envoi pourra être corrélé aux envois papiers du magazine soit 4 fois par an voire plus en fonction des besoins définis par la Mission Nationale et la dcri. * Prestations principalesle volume de courriels à router dans le cadre des campagnes e-mailing à destination des allocataires était de 75 millions en 2022 (version " famille " de la Newsletter et version " étudiante " de la Newsletter confondues). Il est estimé à 85 millions pour 2024, et sera susceptible d'évoluer selon les comportements des utilisateurs. Ces volumes sont donnés à titre uniquement indicatif. Certaines campagnes de newsletters pourront porter sur des échantillons de destinataires.* Prestation ponctuelle Le nombre de partenaires en 2022 était de 8 600. Ce nombre peut fluctuer. Ces volumes sont donnés à titre uniquement indicatif.l'accord-cadre est conclu sans minimum avec un maximum de 125 000 (cent vingt-cinq mille) euros HT par an, soit 500 000 (cinq cent mille) euros (H.T.) sur la durée totale du marché, toutes reconductions comprises

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre appréciée à partir du mémoire technique remis par le candidat (cf. article 5.2 du Règlement de la Consultation) pondéré selon 6 sous-critères / Weighting: 65

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

offres obligatoirement transmises par voie électronique (R.2161-3, 2° du Code de la Commande publique)

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 094-291217](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: MP 2023-04

Lot No: 1

Title:

routing et suivi d'audience des campagnes des newsletters des supports Vies de Famille

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: email marketing sas - dOLIST

National registration number: 43271152100059

Postal address: 6 Avenue Henry le Chatelier

Town: Merignac

NUTS code: FRI12 Gironde

Postal code: 33700

Country: France

E-mail: Info@dolist.com

Internet address: <http://www.facebook.com/dolist/>

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 143 580,00 EUR

Total value of the contract/lot: 500 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Judiciaire de Nancy

Postal address: cité Judiciaire Rue du Général Fabvier

Town: Nancy Cedex

Postal code: 54035

Country: France

Telephone: +33 383908500

Fax: +33 383274984

Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/#9-3935>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

le délai de suspension de la signature du présent marché public dans la mesure où il a été passé en procédure d'appel d'offres est de 11 jours en cas de transmission de la décision de rejet par voie électronique (dit délai de suspension ou de "Standstill"), à compter de la date d'envoi de la notification conformément aux dispositions de l'article R. 2182-1 du Code de la Commande Publique. Le délai de standstill est un délai suspensif entre la communication de la décision d'attribution du marché et la signature de ce dernier afin de permettre aux soumissionnaires d'engager, le cas échéant, une procédure de recours permettre à un candidat évincé de contester en temps utile la méconnaissance par un Pouvoir Adjudicateur, de ses obligations en matière de publicité et de mise en concurrence). n Référé précontractuel?: Conformément à l'article 1441-1 du Code de Procédure civile, le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du Tribunal Judiciaire de Nancy, avant la signature du présent marché public par l'acheteur. Les personnes pouvant prétendre à déposer un référé précontractuel, sont celles qui ont un intérêt à conclure le contrat, et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. n Recours contractuel?: Conformément à l'article 1441-1 du Code de Procédure Civile, le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un recours contractuel contre la présente décision, devant le Tribunal Judiciaire de Nancy. Il doit être introduit dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution. Dans le cas où aucun avis d'attribution n'est publié, c'est un délai de 6 mois qui commence à compter de la conclusion du contrat, pour introduire le référé contractuel

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Judiciaire de Nancy

Postal address: cité Judiciaire Rue du Général Fabvier

Town: Nancy Cedex

Postal code: 54035
Country: France
Telephone: +33 383908500
Fax: +33 383274984
Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/#9-3935>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2023