

728261-2025 - Competition

Netherlands – Supply services of personnel including temporary staff – Capaciteit en expertise
Communicatie

OJ S 212/2025 04/11/2025

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)

Email: f.m.denheyer@lvnl.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Capaciteit en expertise Communicatie

Description: De afdeling Customer Relations & Communications (CRC) is aan de ene kant verantwoordelijk voor het onderhouden van contacten met de diverse stakeholders en aan de andere kant voor de in- en externe communicatie. Ook de centrale klachtencoördinatie maakt deel uit van deze afdeling. De afdeling werkt zoveel mogelijk proactief, zorgt voor verbinding met de omgeving, bevordert dialoog en begrip, haalt de buitenwereld binnen, profileert en positioneert LVNL. Ook fungeert de afdeling als klankbord en geweten, bewaakt de kwaliteit van communicatie, scant issues en onderhoudt intensief de relatie met stakeholders en media en reageert en anticipeert daarop.

Procedure identifier: 3aed5757-956b-4310-8565-4ff790a9d07a

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

2.1.2. Place of performance

Postal address: Stationsplein ZuidWest 1001

Town: Schiphol-Oost

Postcode: 1117 CV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Corruption: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.

Participation in a criminal organisation: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).

Money laundering or terrorist financing: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).

Fraud: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?

Breaching obligation relating to payment of taxes: Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van belastingen, zowel in het land waar hij is

gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd kaderbesluit.

Bankruptcy: Is de ondernemer failliet?

Grave professional misconduct: Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die op vervalsing van de mededinging zijn gericht?

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Heeft de ondernemer in een van de volgende situaties verkeerd: a) hij heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan, b) hij heeft dergelijke informatie achtergehouden, c) hij heeft de door de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit gevraagde ondersteunende documenten niet onverwijld kunnen verstrekken, en d) hij heeft getracht het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie of gunning?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Capaciteit en expertise Communicatie

Description: De afdeling Customer Relations & Communications (CRC) is aan de ene kant verantwoordelijk voor het onderhouden van contacten met de diverse stakeholders en aan de andere kant voor de in- en externe communicatie. Ook de centrale klachtencoördinatie maakt deel uit van deze afdeling. De afdeling werkt zoveel mogelijk proactief, zorgt voor verbinding met de omgeving, bevordert dialoog en begrip, haalt de buitenwereld binnen, profileert en positioneert LVNL. Ook fungeert de afdeling als klankbord en geweten, bewaakt de kwaliteit van communicatie, scant issues en onderhoudt intensief de relatie met stakeholders en media en reageert en anticipeert daarop.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

5.1.2. Place of performance

Postal address: Stationsplein ZuidWest 1001

Town: Schiphol-Oost

Postcode: 1117 CV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2025

Duration end date: 30/11/2033

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: U dient bij deze vraag een kopie Polis blad beroepsc.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te uploaden, vanaf het tijdstip van Aanmelding niet ouder dan 6 maanden.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: U heeft als leverancier één of meer kandidaten in dienst die voldoen aan het volgende profiel: Afgeronde HBO- of WO opleiding in communicatie of journalistiek, Bestuurskunde, Politicologie; Aantoonbare ervaring als (piket)woordvoerder, communicatieadviseur of Account- /issuemanager bij een politiek en bestuurlijk complexe organisatie; Aantoonbare ervaring binnen een hoog-technische omgeving en een gedreven projectorganisatie; Inzicht in politiek-bestuurlijke en maatschappelijk-economische verhoudingen; In staat zijn complexe informatie op een aantrekkelijke wijze te verwoorden; Netwerk binnen de journalistiek-, politiek-, bestuurlijke- en/of luchtvaartsector; Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Gegadigde beschikt over ten minste één relevante referentieopdracht waaruit ervaring binnen het domein Communicatie blijkt met werkzaamheden als (piket)woordvoerder, communicatieadviseur of Account- /issuemanager

uitgevoerd voor een periode van ten minste 9 maanden aaneengesloten, die in afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Aanmelding is verricht. De gerealiseerde waarde van de referentieopdracht is ten minste € 35.000,- en is uitgevoerd bij een referent met de volgende kenmerken: Een hoog-technische omgeving en een gedreven projectorganisatie en- Een politiek en bestuurlijk complexe organisatie.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Information about restricted documents is available at: <https://app.tenpu.eu/apply/procedure/297>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.tenpu.eu/apply/procedure/297>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/11/2033 00:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Arrondissement Noord-Holland

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Arrondissement Noord-Holland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)

Registration number: 34367959

Town: Schiphol-Oost

Postcode: 1117 CV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Frieda den Heyer

Email: f.m.denheyer@lvnl.nl

Telephone: 0624722696

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Arrondissement Noord-Holland

Registration number: 82941742

Town: Haarlem

Postcode: 2019 HA

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Email: Veilig.Mailen@rechtspraak.nl

Telephone: 088 361 61 00

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 10f15bd2-66d2-49a2-9669-201a28d100d1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/11/2025 07:12:06 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 728261-2025

OJ S issue number: 212/2025

Publication date: 04/11/2025