

Poland-Warsaw: Miscellaneous software package and computer systems**OJ S 232/2023 01/12/2023****Contract award notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

National registration number: 5272367496

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Postal code: 01-211

Country: Poland

Contact person: Sylwia Walewska

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 225349169

Fax: +48 225349162

Internet address(es):Main address: www.uke.gov.pl**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Łączność

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

dostawa licencji na oprogramowanie i urządzeń pomiarowych oraz zaprojektowanie i wdrożenie: Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) i e-usługi.

Reference number: BA.WZP.26.32.2023

II.1.2. Main CPV code

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie i urządzeń pomiarowych oraz zaprojektowanie i wdrożenie: Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) i e-usługi pn. Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia umieszczony jest w Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 11 804 366,01 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

32441300 Telematics system, 72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci wdrożonej E-Uслуги oraz Systemu, na co składa się w szczególności:

1.1.1. zaprojektowanie Systemu i E-Uслуги,

1.1.2. dostarczenie Oprogramowania i Urządzeń Pomiarowych

1.1.3. wdrożenie Systemu i E-Uслуги,

1.2. wsparcie przy utrzymaniu Systemu i E-Uслуги.

2.2. Na wykonanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę składają się:

2.2.1. Świadczenia Wykonawcy określone w OPZ.

2.2.2. Wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie.

2.3. W ramach zaprojektowania Systemu i E-Uслуги, dostarczenia oprogramowania i Urządzeń Pomiarowych oraz wdrożenia Systemu i E-Uслуги, Wykonawca w szczególności:

2.3.1. zaprojektuje, zbuduje i wdroży System i E-Uslugę, zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w OPZ i Umowie z użyciem urządzeń pomiarowych (próbników), Infrastruktury Technicznej oraz Oprogramowania;

2.3.2. dostarczy Oprogramowanie oraz dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu i E-Uslugi;

2.3.3. zainstaluje Oprogramowanie na Infrastrukturze Technicznej;

2.3.4. przetestuje System i E-usługę w zakresie wskazanym w OPZ oraz weźmie czynny udział w testach Systemu i E-Uslugi, realizowanych przez Zamawiającego i podmioty wskazane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy;

2.3.5. uruchomi System i E-Uslugę;

2.3.6. wykona i przekaze Zamawiającemu Dokumentację;

2.3.7. udzieli licencji do Oprogramowania;

2.3.8. zapewni stosowne licencje uprawniające Zamawiającego do korzystania z artefaktów objętych licencjonowaniem zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ;

2.3.9. wykona inne świadczenia opisane w Umowie.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.

II.2.14. Additional information

W wyniku negocjacji przedmiotem umowy jest oczekiwany wynik (utwór) w formie wdrożonego Systemu, który składa się w szczególności z:

- zaprojektowania Systemu;
- dostarczania Urządzeń pomiarowych Zamawiającemu;
- udostępniania Platformy i Serwera testowego;
- wdrożenia Systemu; oraz
- wsparcia w utrzymywaniu Systemu zgodnie z warunkami Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia oraz Załącznikiem nr 3.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Podstawa prawna zastosowania trybu z wolnej ręki: art. 214 ust. 1 pkt 1 pkt 1 lit a i b ustawy Pzp.

Podstawa faktyczna zastosowania trybu z wolnej ręki: nie istnieje żadne inne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, pozwalające spełnić założenie posiadania i dystrybuowania przez UKE urządzeń dokonujących certyfikowanych pomiarów jakości usług dostępu do sieci Internet w sposób automatyczny, po podłączeniu do sieci abonenta niż wykorzystanie produktu Sam Knows Whitebox a ze względu na związanie tego urządzenia ze środowiskiem pomiarowym, oprogramowaniem, know-how, prawami własności i modelem biznesowym producenta, zmusza Zamawiającego do użycia licencjonowanego na okres 60 miesięcy zestawu oprogramowania, obejmującego elementy, określane jako: „Test Agents”, „Measurement Platform”, „SamKnows One” oraz „Test Targets”.

Projektowana e-usługa pozwoli na automatyczną weryfikację i przedstawienie konsumentom lub podmiotom gospodarczym korzystającym z usługi IAS (ang. Internet Access Services- usługi dostępu do internetu) w postaci ujednoliconej prezentacji zmierzonych parametrów testowanych usług w odniesieniu do wartości deklarowanych przez Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych. Ponadto, dzięki zastosowaniu odpowiednich pomiarów e-usługa pozwoli na przedstawienie przystępnej informacji o użyteczności łącza do określonych zastosowań.

Na rynku i w branży usług telekomunikacyjnych istnieją różne narzędzia i rozwiązania służące do pomiarów parametrów łączności i jakości usług dostępu do Internetu (IAS). UKE dokonał stosownej analizy rozwiązań referencyjnych, a wynik tej analizy wykazał iż jedynym rozwiązaniem gotowym do użycia w kategorii pomiarów parametrów usługi dostępu do sieci Internet pozwalających na określenie jakości tych usług w oparciu o próbniki sprzętowe pozostaje rozwiązanie firmy Samknows.

Pojęcie próbniki sprzętowe zostało podkreślone, ponieważ jednym z celów przedmiotowego projektu było i jest udostępnienie powszechnie dostępnej, bezpłatnej dla zainteresowanego usługi pozwalającej na dokonanie certyfikowanego (w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 i zgodnie z wytycznymi BEREC) pomiaru z użyciem autonomicznego urządzenia, które zostanie podłączone do sieci użytkownika końcowego będącego miejscem zakończenia sieci operatora – dostawcy usług i dokona samodzielnie odpowiednich pomiarów, nie angażując w ten proces użytkownika ani nie wymagając użycia własnego sprzętu komputerowego do przeprowadzenia badań (pomiarów).

Pomiar z użyciem autonomicznego urządzenia, które zostanie podłączone do sieci użytkownika końcowego i dokona samodzielnie odpowiednich pomiarów, nie angażując w ten proces użytkownika ani nie wymagając użycia własnego sprzętu komputerowego do przeprowadzenia badań (pomiarów) to jeden z aspektów innowacyjności zorientowanej na proces, która jak wiadomo może dotyczyć rozwoju nowych metod, instrumentów i podejść jak również poprawy istniejących metod. Zgodnie z założeniami projektu użytkownik jest zobowiązany wyłącznie do uwierzytelnienia swojej osoby w systemie i podłączenia urządzenia pomiarowego. Wszystkie pomiary są od tej chwili realizowane automatycznie w ustalonych interwałach czasowych aby spełnić warunek reprezentowalności i przez ustalany okres aby spełnić warunek czasu rozliczeniowego, który jest podstawą do wystawienia faktury przez operatora za świadczoną usługę. Zastosowanie urządzeń pomiarowych nie wymaga też aby użytkownik w chwili pomiarów miał wyłączane wszystkie aplikacje i kontrolował obciążenie komputera. Usunięcie tych ograniczeń to kolejny aspekt innowacyjności związany z udoskonaleniem produktu.

Ze względu na ograniczoną ilość znaków Zamawiający nie zamieścił pełnego uzasadnienia.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 183-572477](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: BA.WZP.26.32.2023

Title:

Dostawa licencji na oprogramowanie i urządzeń pomiarowych oraz zaprojektowanie i wdrożenie: Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI).

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/11/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SamKnows Limited

Town: Feltham

NUTS code: UK United Kingdom

Country: United Kingdom

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 12 617 775,00 PLN

Total value of the contract/lot: 11 804 366,01 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/11/2023