

France-Paris: Survey services  
OJ S 232/2023 01/12/2023  
Contract award notice  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: cnam

Postal address: 50 avenue du Professeur André Lemierre

Town: Paris Cedex 20

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75986

Country: France

Contact person: Mme CLAIRE Sybil

E-mail: [Sybil.claire@assurance-maladie.fr](mailto:Sybil.claire@assurance-maladie.fr)

Telephone: +33 172602117

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

réalisation d'études marketing et d'études clients pour la Cnam

**II.1.2. Main CPV code**

79311000 Survey services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

l'Objet de l'accord-cadre est la réalisation d'études marketing et d'études clients pour la Cnam. Les prestations attendues sont déclinées en 3 catégories correspondant aux 3 lots : - lot no1 : Réalisation d'études marketing en gestion du risque ; -Lot no2 : Réalisation d'enquêtes qualitatives auprès des clients de l'assurance Maladie ; -Lot no3 : Réalisation d'études marketing et communication auprès des entreprises et partenaires en matière de risques professionnels pour la Cnam

**II.1.6.**

## **Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 416 666,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

réalisation d'études marketing en gestion du risque

Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311000 Survey services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'Objet de l'accord-cadre est la réalisation d'études marketing permettant à la Cnam d'enrichir sa connaissance des avis, comportements et attentes en santé de ses différents publics (assurés, professionnels de santé, employeurs...) soit en amont lors de la conception des actions de gestion du risque, soit après leur mise en oeuvre

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

L'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

réalisation d'enquêtes qualitatives auprès des clients de l'assurance Maladie

Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311200 Survey conduction services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

#### **II.2.4. Description of the procurement**

l'Accord-Cadre a pour objet la réalisation d'études clients qualitatives pour les clients de l'assurance Maladie. Le terme " clients " s'entend des assurés sociaux, des professionnels de santé et des employeurs. Ces études viseront à approfondir les attentes et les besoins de nos clients sur les prestations qui constituent le coeur de métier de l'assurance Maladie (remboursements, règlements, relations clients, etc...)

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

l'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

réalisation d'études marketing et communication auprès des entreprises et partenaires en matière de risques professionnels pour la Cnam

Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311000 Survey services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: france métropolitaine

##### **II.2.4. Description of the procurement**

l'Objet de cet accord-cadre est la réalisation d'études marketing et communication permettant à la Cnam et à la direction des risques professionnels (Drp) d'enrichir sa connaissance des avis, comportements et attentes de ses différentes cibles (employeurs, salariés, partenaires et relais terrain...) soit en amont lors de la conception de ses actions, soit après leur mise en oeuvre

##### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualité des intervenants et organisation du travail / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 50

Cost criterion - Name: Coût des prestations / Weighting: 30

##### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

l'Accord-Cadre comporte une option relative à sa durée. Cette option est détaillée à l'article 3.3.1 du Règlement de la consultation

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

**Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Description**

**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 060-176594](#)

**IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

**Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** AC.2023.1752

**Lot No:** 2

**Title:**

réalisation d'enquêtes qualitatives auprès des clients de l'assurance Maladie

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

17/11/2023

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: mantle france

Postal address: 3 Avenue Pierre Masse

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris  
Postal code: 75014  
Country: France  
Internet address: <https://www.marches-publics.gouv.fr>  
The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 416 666,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: tribunal administratif de Paris  
Postal address: 7 rue de Jouy  
Town: Paris Cedex 4  
Postal code: 75004  
Country: France  
E-mail: [Grefte.ta-paris@juradm.fr](mailto:Grefte.ta-paris@juradm.fr)  
Telephone: +33 144594400  
Internet address: <http://Paris.tribunal-administratif.fr>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: cnam-dbcса Mme Corinne Mimini  
Postal address: 50 avenue du Professeur André Lemierre  
Town: Paris Cedex 20  
Postal code: 75986  
Country: France  
E-mail: [Dbcса.cnam@assurance-maladie.fr](mailto:Dbcса.cnam@assurance-maladie.fr)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

28/11/2023