

Italy-Rome: Telephone operator services

OJ S 250/2022 28/12/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LAZIOcrea S.p.A.

Postal address: Via del Serafico 107

Town: roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00142

Country: Italy

E-mail: gare.laziocrea@legalmail.it

Telephone: +39 651681600

Internet address(es):

Main address: <http://www.laziocrea.it/laziocrea/>

Address of the buyer profile: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://stella.regione.lazio.it/Portale/index.php>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Attività di supporto tecnico amministrativo - Informatica e telematica

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di Contact Center del N.U.R. e amministrativi di supporto della Regione Lazio

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 7 342 992,07 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79621000 Supply services of office personnel

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI4 Lazio

Main site or place of performance: intero territorio della Regione Lazio come meglio specificato nel Capitolato d'oneri.

II.2.4. Description of the procurement

Fermo restando quanto previsto nel Capitolato, l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 7 342 992,07 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 25

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

LAZIOcrea S.p.A. si riserva, nel corso della durata del Contratto e ricorrendone i presupposti la facoltà di rinnovare il contratto agli stessi patti e condizioni per una durata massima pari a 24 mesi. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

C.I.G. 9568900A13

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Come indicato nel Disciplinare di gara

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Come indicato nel Disciplinare di gara

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Come indicato nel Disciplinare di gara

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/02/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/02/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Il presente appalto è indetto in ragione della Determina n. 1541 del 23/12/2022. Ciascun operatore candidato deve produrre un'apposita domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante come indicato nel Disciplinare. Tutti i requisiti richiesti nei punti III.1.1, III.1.2, III.1.3 devono essere posseduti, pena l'esclusione, alla data di presentazione dell'offerta. In caso di presentazione di offerte, dichiarazioni o documenti in lingua straniera deve essere

allegata, pena l'esclusione, anche la relativa traduzione giurata in lingua italiana. Il Responsabile della presente procedura è l'Ing. Vittorio Gallinella. La procedura di gara viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici ex art. 58 D. Lgs. n. 50/2016. La Stazione Appaltante si avvale della piattaforma di e-procurement S.TEL.LA, accessibile al seguente link <https://stella.regione.lazio.it/Portale/>, gestita dalla Direzione regionale Centrale Acquisti ai sensi dell'art. 52 co. 4-bis della L.R. Lazio n. 7/2018. Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati al Sistema. La registrazione dovrà essere effettuata secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://www.regione.lazio.it/rl/centraleacquisti/manuali-per-le-imprese/> Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti al RUP secondo le modalità e i termini indicati nel Disciplinare. Ulteriori informazioni e condizioni necessarie per la partecipazione sono contenute nel Disciplinare di gara qui richiamato quale parte integrante del presente bando

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: T.A.R. Lazio
Postal address: Via Flaminia n. 189
Town: Roma
Postal code: 00196
Country: Italy
Telephone: +39 6328721
Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando, avverso le clausole autonomamente lesive della partecipazione di cui al medesimo Bando, fermo quanto previsto dagli artt. 29, 76 e 204 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché, sempre ai sensi dell'art. 120 cpa (D.lgs. 104/2010 e s.m.i.), ai fini dell'impugnazione delle esclusioni dalla gara nonché dell'aggiudicazione della gara stessa

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: T.A.R. Lazio
Town: roma
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/12/2022