

732314-2026 - Competition

Netherlands – Supply services of personnel including temporary staff – Dienstverlening externe inhuur

OJ S 205/2026 22/10/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling

Email: klantenservice@cito.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dienstverlening externe inhuur

Description: Stichting Cito is op zoek naar één opdrachtnemer voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De opdracht omvat primair Contractservice, waaronder de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten. Daarnaast kan Cito op verzoek gebruikmaken van aanvullende Intermediaire Dienstverlening voor het zoeken en selecteren van externe professionals. Met deze aanbesteding beoogt Cito een betrouwbare en deskundige partner te contracteren die zorgt voor een efficiënte, zorgvuldige en gebruiksvriendelijke uitvoering van de dienstverlening en Cito daarbij zoveel mogelijk ontzorgt. De opdracht omvat de dienstverlening rondom externe inhuur, bestaande uit: Contractservice: de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten, inclusief relevante controles, advisering en facturatie; Intermediaire Dienstverlening: het op verzoek van Cito zoeken, voorselecteren en aanbieden van geschikte externe professionals; De implementatie van de dienstverlening en de overdracht van bestaande externe inzetten bij aanvang van de Overeenkomst. Cito heeft momenteel circa 39 actieve externe inzetten in beheer bij de huidige dienstverlener. De verwachte omvang bedraagt circa 30 tot 50 gelijktijdig actieve inzetten. Daarnaast is in de aanbestedingsstukken rekening gehouden met mogelijke structurele groei van de behoefte aan externe inhuur. Contractservice vormt het zwaartepunt van de opdracht. De omvang van de dienstverlening kan gedurende de looptijd fluctueren. Aan de genoemde aantallen kunnen geen afnamegaranties worden ontleend. Voor een nadere toelichting op de aard, omvang en financiële waarde van de opdracht wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.

Procedure identifier: e25e5c86-048d-4051-bbc9-6c6b96863bfe

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Stichting Cito voert een Europese openbare aanbestedingsprocedure uit voor de opdracht 'Dienstverlening externe inhuur'. Alle geïnteresseerde ondernemers kunnen een inschrijving indienen via TenderNed. De inschrijvingen worden beoordeeld op volledigheid en geldigheid, de toepasselijke uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en gestelde voorwaarden. De geldige inschrijvingen worden vervolgens beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV),

waarbij kwaliteit voor 70% en prijs voor 30% meewegen. De procedure, beoordelingssystematiek en overige voorwaarden zijn nader beschreven in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel, 79630000

Personnel services except placement and supply services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Additional information: Arnhem

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 34 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Dienstverlening externe inhuur

Description: Stichting Cito is op zoek naar één opdrachtnemer voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De opdracht omvat primair Contractservice, waaronder de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten. Daarnaast kan Cito op verzoek gebruikmaken van aanvullende Intermediaire Dienstverlening voor het zoeken en selecteren van externe professionals. Met deze aanbesteding beoogt Cito een betrouwbare en deskundige partner te contracteren die zorgt voor een efficiënte, zorgvuldige en gebruiksvriendelijke uitvoering van de dienstverlening en Cito daarbij zoveel mogelijk ontzorgt. De opdracht omvat de dienstverlening rondom externe inhuur, bestaande uit: Contractservice: de administratieve en contractuele afhandeling en het beheer van externe inzetten, inclusief relevante controles, advisering en facturatie; Intermediaire Dienstverlening: het op verzoek van Cito zoeken, voorselecteren en aanbieden van geschikte externe professionals; De implementatie van de dienstverlening en de overdracht van bestaande externe inzetten bij aanvang van de Overeenkomst. Cito heeft momenteel circa 39 actieve externe inzetten in beheer bij de huidige dienstverlener. De verwachte omvang bedraagt circa 30 tot 50 gelijktijdig actieve inzetten. Daarnaast is in de aanbestedingsstukken rekening gehouden met mogelijke structurele groei van de behoefte aan externe inhuur. Contractservice vormt het zwaartepunt van de opdracht. De omvang van de dienstverlening kan gedurende de looptijd fluctueren. Aan de genoemde aantallen kunnen geen afnamegaranties worden ontleend. Voor een nadere toelichting op de aard, omvang en financiële waarde van de opdracht wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlagen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel, 79630000

Personnel services except placement and supply services

Options:

Description of the options: NVT

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Additional information: Arnhem

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar. Cito behoudt zich het eenzijdige recht voor de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenmaal met twee (2) jaar en vervolgens eenmaal met één (1) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de Overeenkomst bedraagt daarmee zes (6) jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 34 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwalitatief

Description: Het kwalitatieve gunningscriterium bestaat uit drie sub-gunningscriteria, gericht op de kwaliteit van de aangeboden brokerdienstverlening. Cito beoordeelt hierbij onder meer de inrichting van de dienstverlening, samenwerking en ontzorging, procesinrichting en gebruiksvriendelijkheid, alsmede de wijze waarop de inschrijver in de praktijk invulling geeft aan de dienstverlening. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende plannen en de voorgeschreven praktijkgerichte beoordeling. De kwalitatieve sub-gunningscriteria worden afzonderlijk beoordeeld en tellen gezamenlijk voor 70% mee in de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De nadere uitwerking van de sub-gunningscriteria, beoordelingsaspecten en beoordelingssystematiek is opgenomen in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Financieel

Description: Het financiële gunningscriterium heeft betrekking op de door Inschrijver aangeboden prijzen en tarieven voor de dienstverlening rondom externe inhuur. De beoordeling vindt plaats op basis van het volledig ingevulde prijzenblad. Aan de hand van de daarin opgenomen tarieven en de voorgeschreven fictieve aantallen wordt een vergelijkingsprijs berekend, die als uitgangspunt dient voor de financiële beoordeling. Het financiële gunningscriterium telt voor 30% mee in de beoordeling van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De berekeningswijze, voorwaarden en puntentoekenning zijn nader beschreven in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad en het bijbehorende prijzenblad.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445507>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445507>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Organisation receiving requests to participate: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Registration number: 541948134
Postal address: Amsterdamseweg 13
Town: ARNHEM
Postcode: 6814CM
Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Country: Netherlands
Contact point: Laura Karssen
Email: klantenservice@cito.nl
Telephone: +31 263521111
Internet address: <http://www.cito.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland
Postal address: Walburgstraat 24
Town: ARNHEM
Postcode: 6811 CD
Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Country: Netherlands
Email: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883612000
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 06d605cf-8793-43a3-bbc9-a78326b12a0b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 20/10/2026 16:55:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 732314-2026
OJ S issue number: 205/2026
Publication date: 22/10/2026