

Spain-Madrid: Software maintenance and repair services

OJ S 233/2023 04/12/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España

National registration number: Q2802216H

Postal address: Calle Ribera del Loira, 12

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28042

Country: Spain

Contact person: David Navarro

E-mail: david.navarro@camara.es

Telephone: +34 915906935

Internet address(es):Main address: www.camara.esAddress of the buyer profile: <http://www.camara.es>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.camara.es/perfil-de-contratante>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Cámaras de Comercio

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicios de Soporte Preventivo, Correctivo, Adaptativo y Evolutivo sobre la Aplicación de Gestión de los Planes Formativos del Área de Empleo, Formación y Emprendimiento

Reference number: 630/2023

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestación de los servicios de soporte preventivo, correctivo, adaptativo y evolutivo sobre la aplicación de gestión de los planes formativos del área de Empleo, Formación y Emprendimiento de la Cámara de España.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 676 520,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

Main site or place of performance: ESPAÑA

II.2.4. Description of the procurement

En el desempeño de sus labores como Organismo Intermedio para la gestión de fondos europeos la Cámara de España dispone de los sistemas de información necesarios para el registro y almacenamiento de la información necesaria. A tal efecto la Cámara de España cuenta con una serie portales y aplicaciones de soporte tecnológico orientadas a lograr la consecución de los objetivos específicos marcados en cada línea de actuación, así como aplicaciones transversales necesarias para la supervisión, evaluación, gestión financiera, verificación y auditoría.

Adicionalmente, la Cámara de España dispone de un plan de sistemas de información, relativo a la gestión y control de programas de ayudas cofinanciados con fondos FSE+ que se ejecutarán durante el periodo de fondos europeos 2021-2027, identificándose una serie de actuaciones que la Cámara de España precisa acometer para cumplir con las exigencias establecidas por la normativa europea de aplicación y con las directrices aplicables a los Organismos Intermedios para la gestión y control de las actuaciones cofinanciadas y que, al mismo tiempo, permita conseguir que la ejecución de dichos fondos europeos se realice de la mejor forma posible, con el soporte de herramientas tecnológicas eficientes que propicien un mejor desempeño de las funciones encomendadas como Organismo Intermedio.

Entre las actuaciones identificadas se encuentra la necesidad de disponer servicios de soporte preventivo, correctivo, adaptativo y evolutivo sobre la aplicación de gestión de los planes formativos del área de Empleo, Formación y Emprendimiento, desarrollada específicamente en 2014 y evolucionada de manera continua desde entonces, que garanticen su correcto funcionamiento de manera que la gestión de las distintas líneas de actuación pueda desarrollarse en condiciones óptimas, minimizando posibles interrupciones, y a través una aplicación que facilite la actividad de los distintos actores del sistema mediante la implementación de flujos de trabajo y controles ajustados a las reglas de negocio y a los procesos de gestión de las distintas líneas de actuación.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 676 520,00 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Este servicio podrá ser cofinanciado por fondos europeos del Programa FSE+ de Empleo Juvenil y del Programa FSE+ de Educación y Formación, Empleo y Economía Social, en el marco del período de programación 2021-2027.

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/01/2024 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/01/2024 Local time: 10:00

Place:

C/ Ribera del Loira 12 28042 - Madrid

Information about authorised persons and opening procedure: Apertura de proposiciones económicas, criterios de valoración cuantificables de forma automática (Sobre 3): se realizará en acto público en la fecha que determine la Mesa de Contratación que se anunciará en el Perfil de Contratante de la Cámara de Comercio de España (<http://www.camara.es/perfil-de-contratante>) y se comunicará a los licitadores

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE ESPAÑA

Postal address: Calle Ribera del Loira, 12

Town: Madrid

Postal code: 28042

Country: Spain

E-mail: soportePOEFE@camara.es

Telephone: +34 915906935

Internet address: www.camara.es

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE ESPAÑA

Postal address: Calle Ribera del Loira, 12

Town: Madrid

Postal code: 28042

Country: Spain

E-mail: soportePOEFE@camara.es

Telephone: +34 915906935

Internet address: www.camara.es

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España

Town: Madrid

Postal code: 28042

Country: Spain

E-mail: soportePOEFE@camara.es

Telephone: +34 915906900

Internet address: <https://www.camara.es>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/11/2023