

Spain-Seville: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 235/2023 06/12/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

National registration number: Q4100811A

Postal address: Polígono Industrial Hytasa, Calle Seda, nº 5

Town: Sevilla

NUTS code: ES618 Sevilla

Postal code: 41006

Country: Spain

Contact person: Esperanza Aparcero Fuentes

E-mail: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 955048772

Fax: +34 955048801

Internet address(es):

Main address: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Address of the buyer profile: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.ceh.junta-andalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc_sirec/perfiles-licitaciones/detalle-perfil.jsf?perfilContratante=SYBS09&organismo=CSC

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Diseño, desarrollo e implementación de un Sistema de Seguimiento y Control de las prestaciones de servicios de dependencia así como suministro e inst., config. y gestión equipamiento necesario

Reference number: CONTR 2023 803024

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto del presente expediente de contratación consiste en el diseño, desarrollo e implementación de un Sistema de Seguimiento y Control de las prestaciones de servicios de dependencia. Este Sistema estará conformado por una serie de componentes que complementen y evolucionen, o en algún caso sustituya, a los sistemas de gestión actuales de modo que sea factible recopilar de forma fiable, y en tiempo real, toda la información relevante sobre la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio y el Servicio de Centro de Día y Noche, que actualmente la Agencia desconoce al prestarse estos servicios mediante gestión indirecta, tanto a través de corporaciones locales como por entidades privadas. El objetivo principal es disponer de esta información en una base de datos unificada que posibilite el seguimiento de cada proyecto individual de intervención y facilite el análisis de los datos y la toma de decisiones.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 995 983,44 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de una solución tecnológica que permita recopilar la información sobre la prestación efectiva de los servicios de dependencia y suministro equipamiento necesario
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies, 51612000 Installation services of information-processing equipment, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212517 IT software development services, 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 72222300 Information technology services, 72230000 Custom software development services, 72262000 Software development services, 30213200 Tablet computer

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES61 Andalucía
Main site or place of performance: Andalucía

II.2.4. Description of the procurement

Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de una solución tecnológica que permita recopilar la información sobre la prestación efectiva de los servicios de dependencia y procesarla para su tratamiento en la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio y Centro de Día y Noche, así como el suministro del equipamiento necesario y los servicios asociados de instalación y gestión.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 923 882,80 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Tipo de Fondo: MRR- Next Generation EUPorcentaje de Cofinanciación total: 81,88%.Lote 1: 81,60%Lote 2: 82,64%

II.2.14. Additional information

En el Lote 1 son financiables con fondos europeos todas las actuaciones que integran el objeto del contrato a excepción de las relativas a los siguientes servicios sobre los dispositivos suministrados:

- Reinstalación y otras actuaciones en el centro.
- Soporte de dispositivos.

II.2. Description

II.2.1. Title

Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de un Portal Web y una APP para medir el nivel de satisfacción de las personas dependientes y sus familiares sobre las prestaciones de servicios de dependencia

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212517 IT software development services, 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 72222300 Information technology services, 72230000 Custom software development services, 72262000 Software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES61 Andalucía

Main site or place of performance: Andalucía

II.2.4. Description of the procurement

Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de un Portal Web y una APP para medir el nivel de satisfacción de las personas dependientes y sus familiares sobre las prestaciones de servicios de dependencia y evaluar la calidad del Servicio de Ayuda a Domicilio, el Servicio de Centro de Día y Noche y el Servicio de Atención Residencial.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 072 100,64 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Tipo de Fondo: MRR- Next Generation EUPorcentaje de Cofinanciación total: 81,88%.Lote 1: 81,60%Lote 2: 82,64%

II.2.14. Additional information

En el Lote 2 son financiables con fondos europeos todas las actuaciones dentro del objeto del contrato.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/01/2024 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 08/01/2024 Local time: 11:30

Place:

Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Postal address: C/ Castelar, nº 22

Town: Sevilla

Postal code: 41001

Country: Spain

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telephone: +49 671530856

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de diez días naturales, de conformidad con el artículo 58.1.a) del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, computados en las formas previstas en el artículo 50 de la LCSP, y en los lugares establecidos en el artículo 51.3 de la LCSP y en el artículo 44 del Decreto-ley 13/2020.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía.

Postal address: Calle Castelar Nº 22

Town: Sevilla

Postal code: 41001

Country: Spain

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telephone: +49 671530856

Fax: +49 955515041

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/12/2023

