

France-Avignon: Contact management software development services**OJ S 235/2023 06/12/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: grand avignon

National registration number: 24840025100158

Postal address: 320 Chemin des Meinajaries

Town: Avignon

NUTS code: FRL06 Vaucluse

Postal code: 84911

Country: France

E-mail: correspondre@aws-france.com

Telephone: +33 490844700

Fax: +33 490844715

Internet address(es):Main address: <http://www.grandavignon.fr>Address of the buyer profile: <https://agysoft.marches-publics.info/>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

mise en place d'une solution de Crm au sein du Grand Avignon

Reference number: 23ti004

II.1.2. Main CPV code

72212333 Contact management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

mise en place d'une solution de gestion de relation client après des services du Grand Avignon, notamment les services Communication, Transition écologique, Développement Economique et Opéra du Grand Avignon. L'Accord-Cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48333000 Contact management software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRL06 Vaucluse

Main site or place of performance: territoire de l'agglomération. 84000 Avignon

II.2.4. Description of the procurement

mise en place d'une solution de gestion de relation client après des services du Grand Avignon, notamment les services Communication, Transition écologique, Développement Economique et Opéra du Grand Avignon. L'Accord-Cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 110-343498](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 23ti004

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

25/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 13

Number of tenders received by electronic means: 13

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: youday Crm

Postal address: 6 Rue Rose Dieng-Kuntz

Town: Nantes

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44000

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 110 550,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

le marché est un accord-cadre conclu avec un minimum annuel de dépense de 30 000 euro(s) Ht et un maximum annuel de dépense de 60 000 euro(s) (H.T.). Il est conclu pour une durée d'un an reconductible 4 fois pour la même durée (soit 5 ans maximum). Les montants sont identiques pour chacune des périodes de reconduction. Le montant indiqué de 110 550 euro (s) Ht est un estimatif qui a servi à la comparaison entre les candidats

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Nîmes

Postal address: 16 avenue Feuchères, Cs 88010

Town: Nîmes

Postal code: 30941

Country: France

E-mail: greffe.ta-nimes@juradm.fr

Telephone: +33 466273700

Fax: +33 466362786

Internet address: <http://nimes.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Nîmes

Postal address: 16 avenue Feuchères, Cs 88010

Town: Nîmes

Postal code: 30941

Country: France

E-mail: greffe.ta-nimes@juradm.fr

Telephone: +33 466273700

Fax: +33 466362786

Internet address: <http://nimes.tribunal-administratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/12/2023