

Germany-Duisburg: Administration, defence and social security services
OJ S 238/2023 11/12/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Novitas BKK
Postal address: Schifferstraße 92-100
Town: Duisburg
NUTS code: DEA12 Duisburg, Kreisfreie Stadt
Postal code: 47059
Country: Germany
Contact person: Herr Hesper
E-mail: info@novitas-bkk.de
Telephone: +49 2025458073
Internet address(es):
Main address: www.novitas-bkk.de
Address of the buyer profile: www.novitas-bkk.de

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rahmenvertrag über Leistungen zur Unterstützung von Tätigkeiten im Rahmen der Bestandspflege der Familienversicherung

II.1.2. Main CPV code

75000000 Administration, defence and social security services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Leistungen zur Unterstützung von Tätigkeiten im Rahmen der Bestandspflege der Familienversicherung für die Novitas BKK.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages über Leistungen zur Unterstützung von Tätigkeiten im Rahmen der Bestandspflege der Familienversicherung für die BKK Novitas. Dies umfasst die Sicherstellung der Servicehotline, Bearbeitung der Post inkl. Rückläufer, Fragebogenbearbeitung sowie die Bestandspflege. Die Laufzeit des Rahmenvertrages beträgt zwei Jahre, wobei sich die Auftraggeberin ein zweimaliges Verlängerungsrecht um jeweils ein Jahr vorbehält. Monatlich ist dabei ein geschätztes durchschnittliches Volumen von ca. 1000 Prüfbögen zu bearbeiten. Der Stundenaufwand wird auf rund 2.500 Stunden pro Jahr geschätzt. Maximal werden über diesen Rahmenvertrag 3.000 Stunden pro Jahr abgerufen. Es gilt eine Mindestabnahmemenge von 500 Stunden pro Quartal, mithin von 2.000 Stunden pro Jahr.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Konzept zur Einsatzsicherheit / Ausfallminimierung / Weighting: 25%

Quality criterion - Name: Erfahrung des vorgesehenen Pro-jektleiters / Weighting: 25%

Price - Weighting: 50%

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Die Auftraggeberin hat das Recht, die Laufzeit des Vertrages max. zweimalig um jeweils ein weiteres Jahr

zu verlängern. Die Verlängerungsoption ist jeweils bis spätestens 2 Monate vor dem (ggf. verlängerten)

Vertragsende auszuüben. Bei dieser Verlängerungsmöglichkeit handelt es sich um eine einseitige Option der

Auftraggeberin, der Auftragnehmer hat keinen Anspruch auf eine Verlängerung.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 082-247625](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Rahmenvertrag über Leistungen zur Unterstützung von Tätigkeiten im Rahmen der Bestandspflege der Familienversicherung

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/10/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: aLive-Service GmbH

Postal address: Gustav-Ricker-Straße 62

Town: Magdeburg

NUTS code: DEE03 Magdeburg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 39120

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Hinweis zu II.1.7 und V.2.4: Aus Rücksicht auf die Geschäftsgeheimnisse des Bestbieters und die daraus resultierenden Geheimhaltungspflichten wird von einer Angabe des Auftragswertes abgesehen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 2211473045

Fax: +49 2211472889

Internet address: https://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/index.html

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer Rheinland

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

E-mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Telephone: +49 2211473045

Fax: +49 2211472889

Internet address: https://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/index.html

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/12/2023